

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280



[Computador de fator de forma pequeno](#)



[Computador de mesa pequeno](#)



[Computador de mesa](#)



[Computador minitorre pequeno](#)



[Computador minitorre](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Recursos avançados

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Segurança](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Configuração do sistema](#)
- [Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Como eliminar senhas esquecidas](#)
- [Como eliminar configurações do CMOS](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [Gerenciamento de energia](#)

Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens do disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração de fábrica personalizada da Dell™.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, paralelos, unidades de disquete, slots PCI e mouses PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados possibilitam a disponibilização de recursos. É preciso reiniciar o computador para aplicar as alterações.

Gerenciabilidade

Formato de alerta padrão

ASF é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Ele foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e segurança quando o sistema operacional está em estado de economia de energia ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias de alerta de ausência do sistema operacional anteriores.

Seu computador oferece suporte aos seguintes alertas e recursos remotos do ASF versão 1.03:

Alerta	Descrição
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Violação do chassi - Violação física de segurança/Violação do chassi - Notificação de violação física desativada)	O chassi do computador com o recurso de detecção de violação instalado e ativado foi aberto ou o alerta de violação foi eliminado.
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: Evento de desligamento de emergência)	A temperatura do processador está muito alta e a fonte de alimentação foi desativada.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de resfriamento: falha genérica crítica do ventilador/falha genérica crítica do ventilador eliminada)	A velocidade do ventilador (em rpm) está fora dos limites ou o problema de velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: problema genérico crítico de temperatura/problema genérico crítico de temperatura eliminado)	A temperatura do computador ultrapassou os limites aceitáveis ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Battery Low (Bateria fraca)	A bateria do sistema atingiu uma tensão de 2,2 V ou menor.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF User's Guide* (Guia do Usuário de ASF) e o *ASF Administrator's Guide* (Guia do administrador de ASF), disponíveis no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

Dell OpenManage IT Assistant

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas)

e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP, DMI e CIM do setor.

O Dell OpenManage Client Instrumentation, baseado nos padrões DMI e CIM, está disponível para o seu computador. Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guia do usuário do Dell OpenManage IT Assistant), disponível no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

Dell OpenManage Client Instrumentation

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores tem e qual o sistema operacional que está sendo executado
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha do disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento)
- 1 Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS ou desligando-o remotamente

Um computador gerenciado é aquele que possui o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guia do usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation), disponível no site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

Segurança

Detecção de violação do chassi

 **NOTA:** Se a senha do administrador estiver ativada, você precisará conhecer esta senha para poder redefinir a configuração de **Chassis Intrusion** (Violação do chassi).

Este recurso, se instalado e ativado, detecta se o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de **Chassis Intrusion** (Violação do chassi):

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Pressione as teclas de seta para baixo para chegar à opção **System Security** (Segurança do sistema).
3. Pressione <Enter> para acessar a opção **System Security** (Segurança do sistema) do menu suspenso.
4. Pressione a tecla de seta para baixo para ir para a opção **Chassis Intrusion** (violação do chassi).
5. Pressione a <Enter> para selecionar a opção.
6. Pressione <Enter> novamente para atualizar a configuração da opção.
7. Saia da configuração do sistema e salve-a.

Configurações opcionais

- 1 **On** (Ativada) — Se a tampa do computador for aberta, a configuração mudará para **Detected** (Detectada) e a mensagem de alerta a seguir será mostrada durante a próxima rotina de inicialização do computador:

Alerta! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

Para reiniciar a configuração **Detected** (Detectada), [entre na configuração do sistema](#). Na opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi), pressione a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para selecionar **Reset** (Reiniciar) e escolha **On** (Ativada), **On-Silent** (Ativada em silêncio) ou **Off** (Desativada).

- 1 **On-Silent** (Ativada em silêncio) — (padrão) Se a tampa do computador for aberta, a configuração mudará para **Detected** (Detectada). Nenhuma mensagem de alerta será mostrada durante a próxima seqüência de inicialização do computador.
- 1 **Off** (Desativada) — Não será feita nenhuma monitoração de violação e não será mostrada nenhuma mensagem.

Anel de cadeado e slot do cabo de segurança

Utilize um dos seguintes métodos para proteger o computador:

- 1 Use apenas um cadeado ou um cadeado e um cabo de segurança preso ao anel do cadeado.

Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.

Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.

- 1 Conecte um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao encaixe do cabo de segurança na parte de trás do computador.

 **NOTA:** Antes de comprar este tipo de dispositivo, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento conectado e uma chave. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

Proteção por senha

 **AVISO:** Embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados precisarem de segurança maior, é sua a responsabilidade de obter e utilizar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

System Password (Senha do sistema)

 **AVISO:** Se você deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados no disco rígido.

Configurações opcionais

Você não poderá alterar ou digitar uma nova senha do sistema se uma das duas opções a seguir for mostrada:

- 1 **Set** (Configurada) — Foi atribuída uma senha de sistema.
- 1 **Disabled** (Desativada) — A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

É possível designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for mostrada:

- 1 **Not Set** (Não configurada) — Nenhuma senha do sistema foi criada e o jumper de senha na placa do sistema está na posição ativada (padrão).

Como atribuir uma senha de sistema

Para sair do campo sem atribuir a senha do sistema, pressione <Tab> ou a combinação de teclas <Shift><Tab> para ir para outro campo ou pressione <Esc> a qualquer momento antes de executar a etapa 5.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status** (Status da senha) está definida como **Unlocked** (Destravada).
2. Realce a opção **System Password** (Senha do sistema) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

As opções no cabeçalho mudam para **Enter Password** (Digite a senha), seguida por um campo vazio de 32 caracteres entre colchetes.

3. Digite a nova senha do sistema.

Podem ser utilizados até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao digitar a senha, pressione <Backspace> ou a seta para a esquerda. A senha não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Certas combinações de tecla não são válidas. Se digitar uma dessas combinações, o alto-falante emitirá um bipe.

Tão logo cada caractere é pressionado (ou a barra de espaçamento para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada.

4. Pressione <Enter>.

Se a nova senha do sistema for menor do que 32 caracteres, o campo inteiro é preenchido com caracteres de preenchimento. Em seguida, o cabeçalho da opção muda para **Verify Password** (Verificar senha), seguida de outro campo vazio de 32 caracteres entre colchetes.

5. Para confirmar a senha, digite-a uma segunda vez e pressione <Enter>.

A configuração da senha mudará para **Set** (Configurada).

6. Saia da configuração do sistema.

A proteção por senha será ativada quando se reiniciar o computador.

Digitação da senha do sistema

Ao se iniciar ou reiniciar o computador, um destes avisos será mostrado na tela.

Se **Password Status** (Status da senha) estiver definido como **Unlocked** (Destravada):

```
Digite a senha e
- pressione <ENTER> para deixar a segurança de senha ativada.
- Pressione <CTRL><ENTER> para desativar a segurança de senha.
Digite a senha:
```

Se **Password Status** (Status da senha) estiver definido como **Locked** (Travada):

```
Digite a senha e pressione <Enter>.
```

Se você tiver definido uma senha de administrador, o computador irá aceitá-la como senha alternativa do sistema.

Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será mostrada:

```
** Incorrect password. ** (** Senha incorreta. **)
```

Se você digitar novamente uma senha incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será mostrada na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador mostrará seguinte mensagem:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down. (** Senha incorreta. ** Número de tentativas de senhas mal sucedidas: 3. O sistema travou! Você precisa desligá-lo).
```

Mesmo que o computador seja desligado e ligado novamente, a mensagem anterior será mostrada sempre que for digitada uma senha do sistema incorreta ou incompleta.



NOTA: Você pode usar o **Password Status** (Status da senha) em conjunto com **System Password** (Senha do sistema) e **Admin Password** (Senha do administrador) para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

Como apagar ou alterar uma senha de computador existente

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Password Status** (Status da senha) está definida como **Unlocked** (Destravada).
2. Reinicialize o computador.
3. Quando solicitado, digite a senha do sistema.
4. Pressione <Ctrl><Enter> para desativar a senha existente do sistema.
5. Confirme se a mensagem **Not Set** (Não configurada) é mostrada para a opção **System Password** (Senha do sistema).

Se a opção **Not Set** (Não configurada) for mostrada, a senha do sistema foi apagada. Se a opção **Not Set** (Não configurada) não for mostrada, pressione <Alt> para reinicializar o computador e repita as [etapas de 3 a 5](#).

Para atribuir uma nova senha, execute o procedimento mostrado em "[Como atribuir uma senha de sistema](#)".

6. Saia da configuração do sistema.

Admin Password (Senha do administrador)

Configurações opcionais

Você não poderá alterar ou digitar uma nova senha de administrador se uma das duas opções a seguir for mostrada:

1. **Set** (Configurada) — Já existe uma senha de administrador.
1. **Disabled** (Desativada) — A senha de administrador foi desativada por um jumper na placa de sistema.

É possível designar uma senha do administrador somente quando a seguinte opção for mostrada:

1. **Not Set** (Não configurada) — A senha de administrador não foi criada e o jumper de senha na placa do sistema está na posição 'ativada' (que é o padrão).

Como atribuir uma senha de administrador

A senha do administrador pode ser igual à senha do sistema.

 **NOTA:** Se as duas senhas forem diferentes, a senha do administrador poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha do administrador.

1. [Entre na configuração do sistema](#) e verifique se a opção **Admin Password** (Senha do administrador) está definida como **Not Set** (Não configurada).
2. Realce a opção **Admin Password** (Senha do administrador) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda.

O computador mostrará uma mensagem solicitando que a senha seja digitada e confirmada. Se um caractere não for permitido, o computador emitirá um bipe.

3. Digite e confirme a senha.

Após a confirmação da senha, a configuração da opção **Admin Password** (Senha do administrador) mudará para **Set** (Configurada). Na próxima vez que você entrar na configuração do sistema, o computador solicitará a senha do administrador.

4. Saia da configuração do sistema.

As alterações na **Admin Password** (Senha do administrador) entram em vigor imediatamente (não é necessário reiniciar o computador).

Como operar o computador com a senha do administrador ativada

Quando você [entra na configuração do sistema](#), a opção **Admin Password** (Senha do administrador) é realçada e a digitação da senha é solicitada.

Se não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** Você pode usar o **Password Status** (Status da senha) em conjunto com a **Admin Password** (Senha do administrador) para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

Como apagar ou alterar uma senha de administrador já existente

Para alterar uma senha do administrador já existente, é preciso saber qual é ela.

1. [Entre na configuração do sistema](#).
2. Digite a senha do administrador quando for solicitado.
3. **Realce a opção Admin Password** (Senha do administrador) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para apagar a senha existente.

A configuração mudará para **Not Set** (Não configurada).

Para atribuir uma nova senha do administrador, siga as etapas descritas em "[Como atribuir uma senha de sistema](#)".

4. Saia da configuração do sistema.

Como desativar uma senha esquecida e definir uma nova senha

Para redefinir as senhas do sistema e/ou do administrador, consulte a seção "[Como eliminar senhas esquecidas](#)".

Configuração do sistema

Visão geral

Utilize a configuração do sistema para:

1. Alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no computador.
1. Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário.
1. Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, recomenda-se que você anote as informações da tela da configuração para referência futura.

Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo azul da DELL® aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Então, [desligue o computador](#) e tente novamente.

Telas do programa de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações da tela estão divididas em três áreas: a lista de opções, o campo de opções ativas e as funções das teclas.

<p>Options List (Lista de opções) - este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador (inclusive o hardware instalado e os recursos de economia de energia e de segurança).</p> <p>Role pela lista usando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção é realçada, o Option Field (Campo de opção) mostra mais informações sobre essa opção e as configurações disponíveis para ela.</p>	<p>Option Field (Campo de opção) - este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, é possível ver as configurações atuais e alterá-las.</p> <p>Utilize as setas para direita e esquerda para realçar uma opção. Pressione <Enter> para tornar essa opção ativa.</p>
	<p>Key Functions (Funções das teclas) - este campo é mostrado abaixo do Option Field (Campo de opção) e mostra a lista de teclas e suas funções no campo de configuração ativa do sistema.</p>

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens da lista nesta seção poderão ser mostrados ou não.

Sistema	
System Info (Informações sobre o sistema)	Mostra o nome do computador, a versão do BIOS e a etiqueta de serviço.
CPU Info (Informações sobre a CPU)	Indica se o processador do computador é compatível com as tecnologia Hyper-threading e identifica a velocidade da CPU, do barramento, do clock e o cache L2.
Memory Info (Informações sobre a memória)	Indica a quantidade de memória instalada, a velocidade da memória do computador, a quantidade de memória de vídeo, o tamanho do cache de exibição e o modo do canal (duplo ou simples).
Date/Time (Data/Hora)	Mostra as configurações de data e hora atuais.
Boot Sequence (Seqüência de inicialização)	O computador tenta inicializar a partir da seqüência de dispositivos especificados nesta lista.
Unidades	
Diskette Drive (Unidade de disquete)	Esta opção ativa ou desativa a unidade de disquete. As opções são Off , Internal , USB e Read Only (Somente leitura).
Drive 0 through Drive n (Unidade 0 à unidade n)	Identifica e ativa ou desativa as unidades instaladas aos conectores SATA ou IDE na placa do sistema e mostra a lista das capacidades dos discos rígidos. NOTA: Estas opções aparecem como Drive 0 through Drive 3 (Unidade 0 à unidade 3) para computador de fator de forma pequeno, computador de mesa pequeno e computador de mesa e Drive 0 through Drive 5 (Unidade 0 à unidade 5) para os computadores minitorre e minitorre pequeno.

Drive Controller (Controlador de unidades)	Configura o modo de operação serial do controlador ATA. Normal (Normal) ativa o controlador serial ATA para operar apenas no modo serial ATA nativo. Compatible (Compatível) ativa o controlador serial ATA para operar no modo ATA combinado serial/paralelo.
Error Reporting (Relatório de erros)	Esta configuração determina se os erros do disco rígido são informados ou não durante a configuração do sistema.
Dispositivos embutidos	
Audio Controller (Controlador de áudio)	Ativa ou desativa o controlador de áudio da placa.
Mouse Port (Porta do mouse)	Ativa ou desativa a porta serial do mouse (Esta configuração aparece somente se houver um adaptador de porta serial opcional instalado).
NIC Controller (Controlador de placa de rede)	Você pode configurar a placa de rede em On (padrão), Off ou On w/PXE . Quando a opção On w/PXE está ativa, (disponível apenas para o futuro processo de inicialização), o computador solicita ao usuário que pressione <Ctrl><Alt>. Esta combinação de teclas mostra uma lista de opções que permite que você selecione um servidor de rede a partir do qual a inicialização será feita. Se não houver nenhuma rotina de inicialização disponível a partir de um servidor de rede, o sistema tentará inicializar a partir do próximo dispositivo na lista da seqüência de inicialização.
LPT Port Mode (Modo Porta LPT)	Esta opção define o modo de operação para a porta paralela incorporada. As configurações são Off , AT , PS/2 (padrão), EPP e ECP . <ul style="list-style-type: none"> 1 AT - a porta está configurada para compatibilidade com IBM AT. 1 PS/2 - a porta está configurada para compatibilidade com IBM PS/2. 1 EPP - Enhanced Parallel Port (protocolo avançado de porta paralela). 1 ECP - Enhanced Capabilities Port (protocolo de porta de capacidades estendidas).
LPT Port Address (Endereço da porta LPT)	Esta opção define o endereço utilizado pela porta paralela incorporada. As configurações são 378h (padrão), 278h e 3BCh .
PCI Slots (Slots PCI)	Ativa ou desativa os slots PCI.
Serial Port #1 (Porta serial n° 1)	Auto (Automático), a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma determinada designação (COM1 ou COM3).
Serial Port #2 (Porta serial n° 2)	Auto (Automático), a configuração padrão, configura automaticamente um conector para uma determinada designação (COM1 ou COM3). (Esta configuração aparece somente se houver um adaptador de porta serial opcional instalado).
USB (USB)	Os dispositivos USB são detectados e suportados pelo o sistema operacional quando esta opção está definida como On .
USB Disable (Desativação de USB)	Ativa ou desativa os conectores USB frontais. A configuração padrão é On . Para desativar os conectores frontais, selecione Off .
Desempenho	
Hyper-threading	Se o processador do computador é compatível com a tecnologia hyper-threading, esta opção aparece na Options List (Lista de opções).
HDD Acoustic Mode (Modo acústico do disco rígido)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Quiet - o disco rígido opera na sua configuração mais silenciosa. 1 Performance - o disco rígido opera na velocidade máxima. 1 Bypass (padrão) - o computador não testa nem altera a configuração de acústica atual. 1 Suggested - o disco rígido opera no nível sugerido pelo fabricante. <p>NOTA: Se você mudar para o modo "Performance", a unidade poderá ficar mais barulhenta, mas seu desempenho não será afetado. A configuração de acústica não altera a imagem do disco rígido.</p>
Security	Esta seção mostra as opções de segurança disponíveis no sistema. Consulte a seção " Segurança " para obter mais informações.
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Esta opção oferece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador, da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido com a opção de Senha do sistema. As configurações são Set (Configurada), Not Set (Não configurada) e Disabled (Desativada).</p> <p>Se a opção estiver em Set (Configurada), uma senha de administrador foi atribuída.</p> <p>Se a opção estiver em Not Set (Não configurada), nenhuma senha do administrador foi criada e o jumper de senha na placa do</p>

	<p>sistema está na posição ativada (o padrão).</p> <p>Se a opção estiver em Disabled, a senha do administrador foi desativada por uma configuração de jumper na placa do sistema.</p> <p>Para desativar a senha de administrador, digite a senha no prompt e pressione <Ctrl><Enter>.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Mostra o status atual do recurso de proteção por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada. As configurações são Set (Configurada), Not Set (Não configurada) e Disabled (Desativada).</p> <p>Se a opção estiver em Set (Configurada), uma senha de sistema foi atribuída.</p> <p>Se a opção estiver em Not Set (Não configurada), nenhuma senha de sistema foi criada e o jumper de senha na placa do sistema está na posição ativada (o padrão).</p> <p>Se a opção estiver em Disabled, a senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa do sistema.</p> <p>Para desativar a senha do sistema, digite a senha no prompt e pressione <Ctrl><Enter>.</p>
Drive Password (Senha de unidade)	<p>Defina esta senha para evitar que usuários não autorizados tenham acesso ao disco rígido.</p> <p>NOTA: A opção aparece para cada disco rígido instalado.</p>
Password Status (Status da senha)	<p>Esta opção trava o campo de senha de sistema com a senha de administrador. Quando o campo está bloqueado, a opção para desabilitar a segurança por senha pressionando <Ctrl><Enter> não estará mais disponível quando o computador for iniciado.</p>
Chassis Intrusion (Violação do chassi)	<p>Quando instalada e ativada, esta opção irá alertar o usuário, durante a próxima inicialização, que a tampa do computador foi aberta. As configurações são On, On-Silent (padrão) e Off.</p>
Intrusion Status (Status da violação)	<p>Esta opção é mostrada na configuração do sistema somente quando há um evento de violação do chassi. As configurações são Clear e Detected (padrão). Selecione Clear para remover o status de violação do chassi.</p>
Gerenciamento de energia	
AC Recovery (Restauração de CA)	<p>Determina o que acontece quando a energia CA é restaurada ao computador.</p>
Auto Power On (Ativação automática)	<p>Define horário e dias da semana para que o computador seja ligado de forma automática. As opções são Everyday (Todos os dias) ou Weekday (Durante a semana). A configuração padrão é Off.</p> <p>O recurso não funcionará se você desligar o computador usando um filtro de linha ou um regulador de voltagem.</p>
Auto Power Time (Horário de ativação automática)	<p>Define o horário que o computador será automaticamente ligado. O horário é mantido no formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Para alterar o horário de inicialização, pressione as teclas de seta para a esquerda ou para a direita, a fim de aumentar ou diminuir os números, ou digite números nos campos de data e hora.</p> <p>Use essa configuração juntamente com a opção Auto Power On (Ativação automática).</p>
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	<p>Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia) está selecionada, os eventos de ativação remota não funcionam para os modos Hibernate (em hibernação) ou Off (desligado) a menos que uma placa de rede adicional seja instalada.</p> <p>NOTA: Esta configuração afeta apenas a controlador de rede integrado.</p>
Remote Wake-Up (Acionamento remoto)	<p>Esta opção permite o acionamento do sistema quando uma placa de rede ou modem com recursos de acionamento remoto recebem um sinal de acionamento.</p> <p>Off é a configuração padrão.</p> <p>A opção On w/Boot to NIC permite ao computador tentar inicializar a partir da rede, antes de utilizar a seqüência de inicialização.</p> <p>NOTA: Normalmente, o sistema pode ser ativado remotamente a partir do modo de suspensão, do modo de hibernação ou quando desligado. Quando a opção Low Power Mode (Modo de baixa energia) no menu Power Management (Gerenciamento de energia) estiver desabilitada, o sistema só poderá ser ligado remotamente a partir do modo Suspend (Suspensão).</p>
Suspend Mode (Modo de suspensão)	<p>As opções são S1, um estado de suspensão em que o computador funciona em modo de baixa energia e S3, um estado de espera em que a energia é reduzida ou desligada para a maioria dos componentes porém a memória do sistema permanece ativa.</p>
Manutenção	
CMOS Defaults (Padrões do CMOS)	<p>Esta configuração restaura as configurações padrão de fábrica do computador. As opções são Cancel e Continue/Reset CMOS.</p>
Event Log (Registro de eventos)	<p>Mostra o registro de eventos do sistema.</p>
	<p>Seleciona o local do arquivo de atualização do BIOS. As opções são Floppy Disk (Disquete) ou Hard Drive (Disco rígido).</p>

BIOS Update (Atualização do BIOS)	
Vídeo	
Primary Video (Vídeo principal)	Esta configuração especifica qual controlador de vídeo é o principal quando houver dois controladores de vídeo no computador.
Comportamento do POST	
Fastboot (Inicialização rápida)	Quando esta opção está configurada em On (Ligada) (padrão), o computador inicializa mais rapidamente porque ele pula certas configurações e alguns testes.
Numlock Key (Tecla Num Lock)	Esta opção envolve o conjunto de teclas mais à direita do teclado. Quando configurada em On (Ligada) (padrão), esta opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desativada, esta opção ativa as funções de controle do cursor mostradas na parte inferior de cada tecla.
OS Install (Modo OS Install)	Essa configuração ativa ou desativa (padrão) o modo OS Install.
POST Hotkeys (Seqüência de pressionamento de teclas durante o POST)	Esta configuração especifica se as seqüências de pressionamento de teclas serão mostradas quando o computador inicializa. A configuração padrão é Setup & Boot Menu (Menu de configuração e inicialização).
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Essa opção desabilita ou habilita o relatório de erros do teclado quando o computador é inicializado.

Seqüência de inicialização

Este recurso permite alterar a seqüência de inicialização dos dispositivos.

Configurações opcionais

- 1 **Onboard or USB Floppy Drive** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete. Se o disquete que estiver na unidade não for inicializável ou se não houver disquete na unidade, o computador gerará uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard SATA Hard Drive** — O computador tenta inicializar a partir do disco rígido serial ATA primário. Se não houver nenhum sistema operacional na unidade, o computador gera uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard IDE Hard Drive** — O computador tenta inicializar a partir do disco rígido IDE primário, se houver. Se não houver nenhum sistema operacional na unidade, o computador gera uma mensagem de erro.
- 1 **Onboard or USB CD-ROM Drive** — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD. Se nenhum CD estiver na unidade ou se o CD não tiver nenhum sistema operacional, o computador gera uma mensagem de erro.

Como alterar a seqüência de inicialização do computador para a inicialização atual

Você pode usar este recurso para, por exemplo, fazer com que o computador inicialize a partir da unidade de CD para poder executar o Dell Diagnostics que está no CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), mas você quer que o computador inicialize a partir do disco rígido quando os testes de diagnóstico acabarem. Você pode também usar este recurso para reinicializar o computador por dispositivos USB tais como unidades de disquete, chaves de memória ou unidades de CD.

 **NOTA:** Se estiver inicializando a partir de uma unidade de disquete USB, você precisa primeiro configurar a unidade de disquete como USB na [configuração do sistema](#).

1. Se estiver inicializando a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB.
2. Ligue (ou reinicialize) o computador.
3. Quando a linha **F2 = Setup**, **F12 = Boot Menu** aparecer no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Windows. Então, [desligue o computador](#) e tente novamente.

O menu **Boot Device** (Dispositivos de inicialização) será mostrado, contendo a lista de todos os dispositivos de inicialização disponíveis. Cada dispositivo tem um número ao lado.

4. Na parte inferior do menu, digite o número do dispositivo a ser usado somente na inicialização atual.

Por exemplo, se você estiver fazendo a inicialização em uma chave de memória USB, realce **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A inicialização através de um dispositivo USB só poderá ser feita se este dispositivo for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Como alterar a seqüência de inicialização do computador para futuras inicializações

1. [Entre na configuração do sistema.](#)
2. Use as teclas de seta para realçar a opção de menu **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização) e pressione <Enter> para acessar o menu pop-up.

 **NOTA:** Anote a seqüência de inicialização atual, para o caso de você querer restaurá-la.

3. Pressione as teclas de seta para cima e para baixo para mover-se pela lista de dispositivos.
4. Pressione a barra de espaço para ativar ou desativar um dispositivo (dispositivos ativados têm uma marca de seleção).
5. Pressione <Shift><Seta para cima> ou <Shift><Seta para baixo> para mover um dispositivo selecionado para cima ou para baixo na lista.

Como inicializar a partir de um dispositivo USB

 **NOTA:** A inicialização através de um dispositivo USB só poderá ser feita se este dispositivo for inicializável. Para certificar-se de que o dispositivo é inicializável, verifique a documentação do dispositivo.

Chave de memória

1. Insira a chave de memória em uma porta USB e reinicialize o computador.
2. Quando a linha F12 = Boot Menu aparecer no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de inicialização.

3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.

O computador é inicializado a partir do dispositivo USB.

Unidade de disquete

1. Na configuração do sistema, ajuste a opção **Diskette Drive** para **USB**.
2. Saia da configuração do sistema e salve-a.
3. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicialize o sistema.

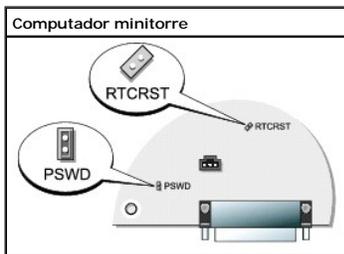
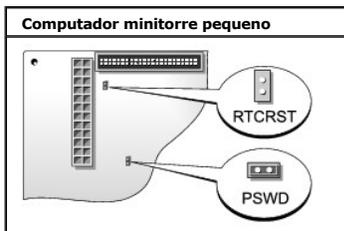
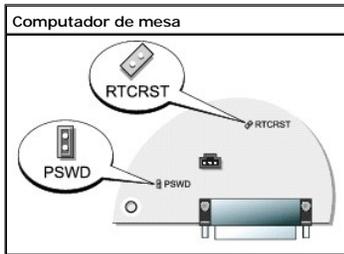
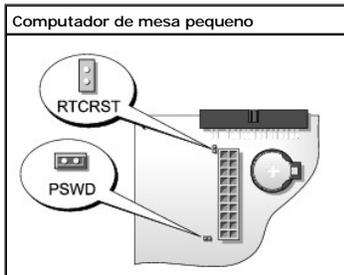
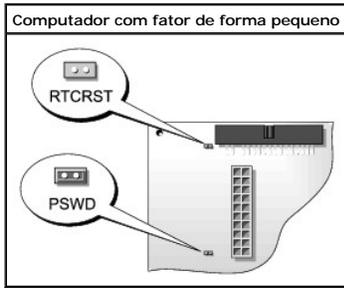
Como eliminar senhas esquecidas

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

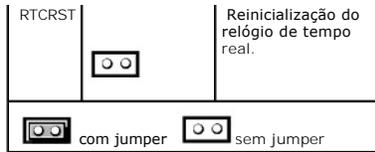
 **AVISO:** Esse processo apaga as senhas do sistema e do administrador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

2. Localize o jumper de 2 pinos de senha (PSWD) na placa do sistema e remova o plugue do jumper para limpar a senha.



Jumper	Configuração	Descrição
PSWD	(padrão) 	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.



3. Feche a tampa do computador.
4. Conecte o computador e o monitor a tomadas elétricas e ligue-os.
5. Depois que a área de trabalho do Microsoft® Windows® aparecer, [desligue o computador](#).
6. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada.
7. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa do sistema.
8. Abra a tampa do computador.
9. Localize o jumper de senha de 2 pinos na placa do sistema e coloque o jumper para reativar o recurso de senha.
10. Recoloque a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

📌 **NOTA:** Esse procedimento reativará o recurso de senha. Quando você entra na configuração do sistema, as senhas do sistema e do administrador são mostradas como **Not Set** (não configuradas), o que significa que o recurso de senha está ativado, mas nenhuma senha foi atribuída.

12. Atribua uma nova senha do sistema e/ou do administrador.

Como eliminar configurações do CMOS

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Redefina as configurações de CMOS atuais:
 - a. Localize os jumpers [de senha \(PSWD\)](#) e [do CMOS \(RTC_RST\)](#) na placa de sistema.
 - b. Remova o jumper de senha.
 - c. Coloque o jumper de senha nos pinos RTC_RST e espere cerca de 5 segundos.
 - d. Remova o jumper dos pinos RTC_RST e coloque-o de volta nos pinos de senha.
3. Feche a tampa do computador.
4. Conecte o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Hyper-Threading

Hyper-Threading é uma tecnologia da Intel® que pode melhorar o desempenho total do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Recomenda-se o uso do sistema operacional Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior, pois o Windows XP foi otimizado para aproveitar as vantagens da tecnologia Hyper-Threading. Apesar de muitos programas poderem beneficiar-se da nova tecnologia, alguns não foram otimizados para Hyper-Threading e talvez precisem ser atualizados pelo fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como usar seu software com Hyper-Threading.

Para saber se seu computador está usando a tecnologia Hyper-Threading:

1. Clique no botão **Iniciar**, clique o botão direito em **Meu computador** e depois clique em **Propriedades**.
2. Clique em **Hardware** e em **Gerenciador de dispositivos**.

3. Na janela **Gerenciador de dispositivos**, clique no sinal de mais (+) junto ao tipo de processador. Se a Hyper-Threading estiver ativada, o processador aparecerá na lista duas vezes.

Você pode ativar ou desativar a tecnologia Hyper-Threading usando a [configuração do sistema](#).

Gerenciamento de energia

Seu computador pode ser configurado para utilizar menos energia quando não estiver trabalhando. O uso de energia é controlado por meio do sistema operacional instalado no computador e de determinadas configurações de opções na [configuração do sistema](#). Esses períodos de consumo reduzido de energia são chamados de "estados de economia de energia":

- 1 **Standby (Espera)** Nesse estado de economia de energia o consumo é reduzido ou desligado para a maioria dos componentes, incluindo os ventiladores de refrigeração. No entanto a memória do sistema permanece ativa.

O Windows NT 4.0 não oferece suporte a esse estado.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador precisam suportar este recurso e ter os drivers adequados carregados para que o modo de espera possa ser usado. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Hibernate (Hibernação)** Esse estado de economia de energia reduz o consumo de energia para um mínimo, gravando todos os dados na memória do sistema para um disco rígido e, em seguida, removendo a energia do sistema. A ativação a partir deste estado reinicia o computador e restaura o conteúdo da memória. A operação, então, continua a partir do ponto em que o computador estava quando entrou no estado de hibernação.

O Windows NT 4.0 não oferece suporte a esse estado.

 **NOTA:** Todos os componentes instalados no computador precisam suportar este recurso e ter os drivers adequados carregados para que o modo de hibernação possa ser usado. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante de cada componente.

- 1 **Shutdown (Desligado)** Esse estado de economia de energia remove toda a energia do computador, exceto por uma pequena quantidade auxiliar. Desde que o computador continue ligado a uma tomada elétrica, poderá ser iniciado de forma automática ou remota. Por exemplo, a opção Auto Power On na [configuração do sistema](#) permite que o computador seja inicializado automaticamente em um horário hora pré-determinado. Além disso, o administrador da rede pode iniciar o computador remotamente usando um evento de gerenciamento de energia, por exemplo, o Remote Wake Up (Ativação remota).

A tabela a seguir mostra os estados de economia de energia e os métodos que podem ser usados para acionar o computador em cada estado.

Estado de economia de energia	Métodos de acionamento (Windows 2000 e XP)
Standby (Em espera)	<ul style="list-style-type: none">1 Pressionar o botão liga/desliga1 Ativação automática1 Mover ou clicar com o mouse1 Pressionar uma tecla1 Atividade do dispositivo USB1 Evento do gerenciamento de energia
Hibernate (Hibernação)	<ul style="list-style-type: none">1 Pressionar o botão liga/desliga1 Ativação automática1 Evento do gerenciamento de energia
Desligar	<ul style="list-style-type: none">1 Pressionar o botão liga/desliga1 Ativação automática1 Evento de gerenciamento de energia

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre gerenciamento de energia, consulte a documentação do sistema operacional.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Bateria

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Como substituir a bateria

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria se a hora ou a data estiver incorreta durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem como esta:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou

Invalid configuration information
Please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - Execute o programa de configuração)

ou

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)

Para saber se você necessita trocar a bateria, digite novamente a hora e a data na configuração do sistema e saia do programa para salvar a informação. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Em seguida, conecte o computador novamente, ligue-o e entre na configuração do sistema. Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, troque a bateria.

É possível utilizar o computador sem a bateria. Sem ela, porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, você precisa entrar na configuração do sistema e redefinir as opções de configuração.

 **AVERTÊNCIA:** A nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

Remova a bateria:

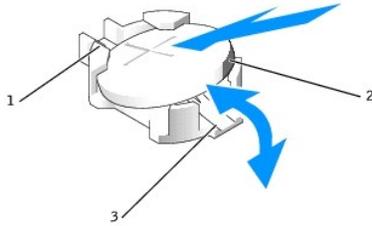
1. Faça uma cópia das informações de configuração encontradas na configuração do sistema, se você ainda não tiver feito isso.
2. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
3. Localize o soquete da bateria.

 **AVISO:** Se for retirar a bateria do soquete utilizando um objeto pontudo, tome cuidado para não tocar na placa do sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto realmente está entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, poderá danificar a placa do sistema retirando o soquete ou quebrando as linhas de circuito na placa do sistema.

 **AVISO:** Para evitar danos ao conector da bateria, é preciso apoiá-lo com firmeza enquanto a bateria é removida.

4. Remova a bateria do sistema.
 - a. Apóie o conector da bateria pressionando com firmeza o lado positivo do conector.

- b. Enquanto apóia o conector da bateria, pressione a bateria em direção ao lado positivo do conector e tire-o para fora das presilhas de fixação no lado negativo.



1	lado positivo do conector da bateria
2	bateria do sistema
3	lado negativo do conector da bateria

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao conector da bateria, é preciso apoiá-lo com firmeza enquanto troca a bateria.

Instalar a nova bateria do sistema:

1. Apóie o conector da bateria pressionando com firmeza o lado positivo do conector.
2. Segure a bateria com o lado "+" virado para cima e deslize-a por debaixo das presilhas de fixação no lado positivo do conector.
3. Pressione a bateria diretamente para baixo no conector até que ela se encaixe no lugar.
4. Feche a tampa do computador.
5. Conecte o suporte do computador, se estiver sendo usado.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

8. [Entre na configuração do sistema](#) e restaure as definições gravadas na etapa 1.
9. Desfaça-se da bateria antiga de maneira correta, como descrito no *Guia de Informações sobre o Produto*.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Antes de começar

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

1. Foram executadas as etapas em "[Como desligar o computador](#)" e "[Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)".
1. Você leu as informações de segurança no *Guia de informações do produto Dell™*.
1. O componente pode ser substituído executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena.
1. Chave Phillips.
1. CD ou disquete do programa de atualização do Flash BIOS.

Como desligar o computador

 **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:
 - a. Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e em **Desligar o computador**.
 - b. Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.

O computador desliga depois que a desativação do sistema operacional for concluída.
2. Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente quando o sistema operacional é desativado, desligue-os agora.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento contido nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não são cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao desconectar conectores com pinos, mantenha-os alinhados para evitar que sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Desligue o computador.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

2. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
3. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
4. Remova o suporte do computador, se estiver conectado.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

5. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Antes de começar

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Este capítulo apresenta os procedimentos para remoção e instalação dos componentes no computador. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

1. Foram executadas as etapas em "[Como desligar o computador](#)" e "[Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)".
1. Você leu as informações de segurança no *Guia de Informações sobre o Produto Dell™*.
1. O componente pode ser substituído executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena.
1. Chave Phillips.
1. CD ou disquete do programa de atualização do Flash BIOS.

Como desligar o computador

 **AVISO:** Para não perder dados, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:
 - a. Salve e feche todos os arquivos abertos, saia de todos os programas abertos, clique no botão **Iniciar** e em **Desligar o computador**.
 - b. Na janela **Desligar o computador**, clique em **Desligar**.

O computador desliga depois que a desativação do sistema operacional for concluída.
2. Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos não forem desligados automaticamente quando o sistema operacional é desativado, desligue-os agora.

Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as diretrizes de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes nem nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** Somente um técnico credenciado deve executar reparos no computador. Os danos causados durante serviços não autorizados pela Dell não são cobertos pela garantia.

 **AVISO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo respectivo loop de alívio de tensão e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem um conector com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao desconectar conectores com pinos, mantenha-os alinhados para evitar que eles sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se os dois conectores estão orientados e alinhados corretamente.

 **AVISO:** Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.

1. Desligue o computador.

 **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

2. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
3. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
4. Remova o suporte do computador, se estiver conectado.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

5. Abra a tampa do computador.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. Durante o trabalho, toque periodicamente uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática que poderia provocar danos aos componentes internos.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Chave de violação do chassi

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como remover a chave de violação do chassi](#)
- [Como substituir a chave de violação do chassi](#)

Como remover a chave de violação do chassi

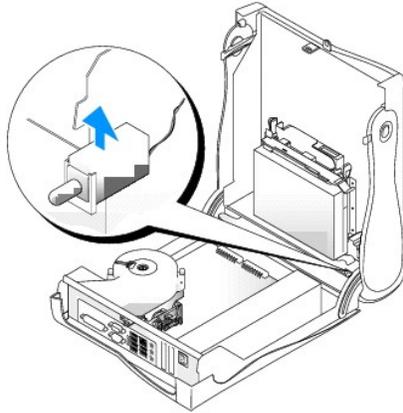
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo da chave de violação do chassi da placa do sistema.

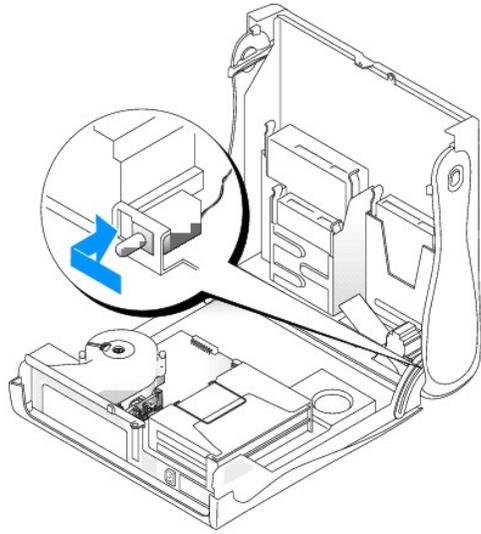
Anote o roteamento do cabo de violação do chassi quando removê-lo do chassi. As alças do chassi podem prender o cabo no lugar, dentro do chassi.

3. Com o uso de uma chave de fenda, empurre delicadamente a chave de violação do chassi para fora do encaixe e remova a chave e os cabos conectados do computador.

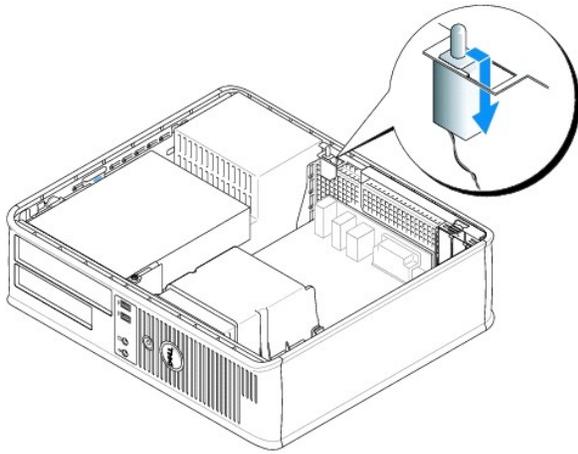
Computador de fator de forma pequeno



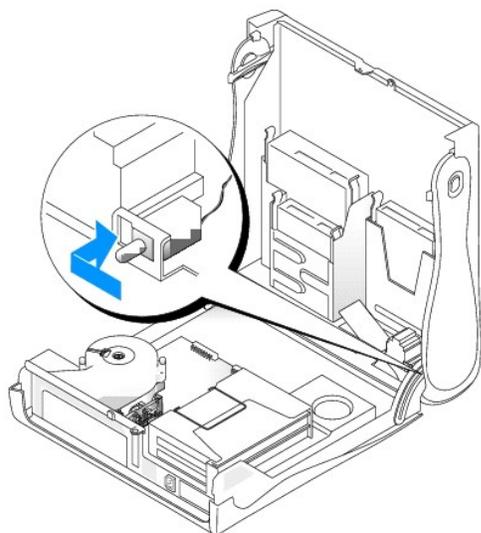
Computador de mesa pequeno



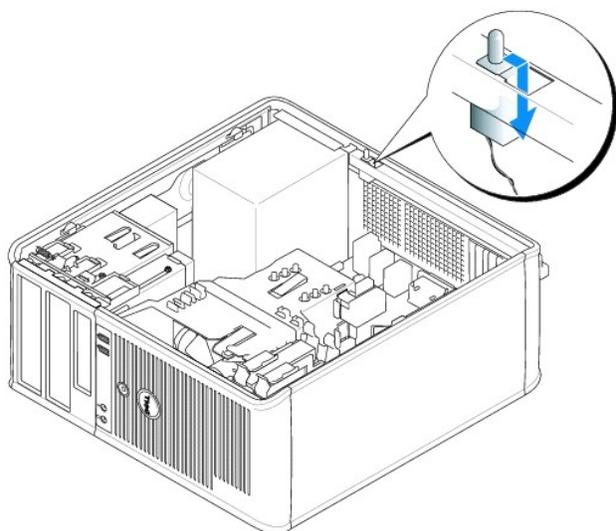
Computador de mesa



Computador minitorre pequeno



Computador minitorre



Como substituir a chave de violação do chassi

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Empurre delicadamente a chave de violação do chassi no encaixe e conecte novamente o cabo à placa do sistema.
2. Feche a tampa do computador.
3. Conecte o suporte do computador, se estiver sendo usado.

👉 AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

4. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como redefinir o detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicialize) o computador.
2. Quando o logotipo azul da DELL® aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Selecione a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) e, em seguida, pressione as setas para direita ou esquerda para selecionar **Reset** (Redefinir). Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ativada em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é **On-Silent** (Ativada em silêncio).

4. Pressione <Alt> para reiniciar o computador e implementar as alterações.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como limpar o computador

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Computador, teclado e monitor

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança localizadas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

 **AVERTÊNCIA:** Antes de limpar o computador, desconecte-o da tomada elétrica. Limpe o computador com um pano macio umedecido em água. Não use limpadores líquidos ou em aerossol que possam conter substâncias inflamáveis.

- 1 Use um aspirador de pó com uma escova conectada para remover com cuidado a poeira tanto dos slots e orifícios do computador como dos espaços entre as teclas do teclado.

 **AVISO:** Não limpe a tela do monitor com sabão ou produto à base de álcool. Isso pode danificar o revestimento anti-reflexivo.

- 1 Para limpar a tela do monitor, umedeça um pano limpo e macio levemente com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas de computador, ou uma solução apropriada para revestimento antiestático.
- 1 Limpe o teclado, computador e a parte plástica do monitor com um pano macio umedecido em uma solução de três partes de água e uma parte de detergente de lavar louça.

Não ensopie o pano, nem deixe cair água na parte interna do computador ou do teclado.

Mouse

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança localizadas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

Se o cursor da tela estiver saltando ou se movimentando de modo incorreto, limpe o mouse. Para limpar um mouse que não seja óptico:

1. Gire o anel de fixação da parte de baixo do mouse no sentido anti-horário e remova a esfera.
2. Limpe a esfera com um pano limpo que não solte fiapos.
3. Sobre cuidadosamente o compartimento da esfera para retirar pó e fiapos.
4. Se os rolos da parte interna do compartimento da esfera estiverem sujos, limpe-os com um cotonete levemente umedecido em álcool isopropílico.
5. Centralize de novo os rolos nas canaletas, se eles estiverem desalinhados. Não deixe fiapos de algodão nos rolos.
6. Recoloque a esfera e o anel de fixação. Gire o anel de fixação no sentido horário até que ele encaixe no lugar.

Unidade de disquete

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança localizadas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

 **AVISO:** Não tente limpar os cabeçotes da unidade com cotonetes. Esse procedimento pode desalinhar os cabeçotes, fazendo com que a unidade não funcione.

Use um kit de limpeza disponível no mercado para limpar a unidade de disquete. Esses kits contêm disquetes preparados para remover a sujeira acumulada durante a operação normal.

CDs e DVDs

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança localizadas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

 **AVISO:** Use sempre ar comprimido para limpar as lentes da unidade de CD/DVD e siga as instruções fornecidas com o dispositivo de ar comprimido. Nunca toque nas lentes da unidade.

Se detectar problemas, como saltos, na qualidade de reprodução dos CDs ou DVDs, experimente limpar os discos.

1. Segure o disco pela borda externa. Você pode também tocar na borda interna do orifício central.

➡ **AVISO:** Para evitar danos à superfície, não limpe o disco com movimentos circulares.

2. Com um pano seco, macio e que não solte fiapos, limpe suavemente a parte de baixo do disco (o lado sem rótulo), realizando movimentos do centro para fora.

Para remover sujeiras mais difíceis, experimente usar água ou uma solução de água e sabão neutro. Você também pode comprar produtos comerciais de limpeza de discos e que fornecem alguma proteção contra poeira, impressões digitais e arranhões. Os produtos para limpeza de CDs podem ser usados com segurança em DVDs.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como fechar a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer procedimento contido nesta seção, siga as instruções de segurança descritas no *Guia de informações do produto*.

1. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados e dobre-os para mantê-los afastados.

Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.

2. Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça extra tenha sido deixada na parte interna do computador.
3. Para fechar a tampa em computador de fator de forma pequeno, computadores de mesa pequeno e minitorre pequeno:
 - a. Gire a tampa para baixo.
 - b. Pressione o lado direito da tampa até que ela feche.
 - c. Pressione o lado esquerdo da tampa até que ela feche.
 - d. Certifique-se de que os dois lados da tampa estejam travados. Se não estiverem, repita toda a [etapa](#).
4. Para fechar a tampa em computadores de mesa e minitorre:
 - a. Alinhe a parte inferior da tampa com as abas da borda inferior do computador.
 - b. Usando as abas como ponto de apoio, gire a tampa para baixo e feche.
 - c. Para encaixar a tampa, empurre a trava de liberação para trás e solte a trava quando a tampa estiver corretamente assentada.
 - d. Verifique se a tampa está assentada corretamente antes de virar o computador para a posição perpendicular.



AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

6. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

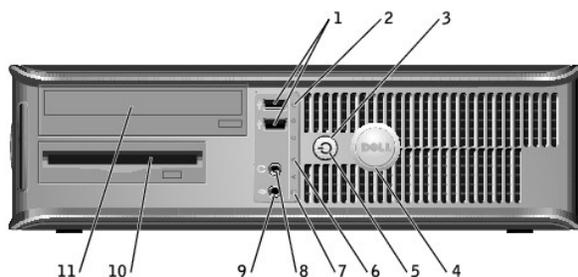
[Voltar para a página do índice](#)

Sobre o seu computador de mesa

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

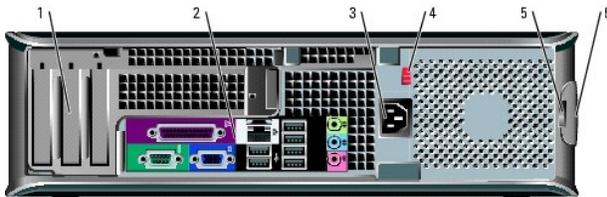
Vista frontal



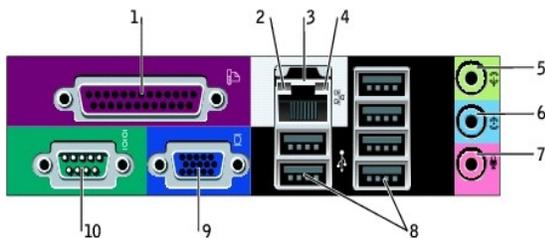
1	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar a partir de dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
2	luz indicadora de rede (LAN)	Indica que uma conexão de rede (LAN) está estabelecida.
3	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão liga/desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. AVISO: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando pressionar o botão liga/desliga.
4	Símbolo da Dell	Pode ser girado para corresponder à orientação do seu computador. Para girar faça o seguinte: com os dedos em volta da parte externa do símbolo, pressione com firmeza e vire-o. Você pode também usar o encaixe que se encontra próximo à base do símbolo para poder girá-lo.
5	luz de energia	Acende, pica ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none">1 Apagada — O computador está desligado. (S4, S5 ou desligamento mecânico)1 Verde contínuo — O computador está em estado operacional normal.1 Verde piscando — O computador está no estado de economia de energia. (S1 ou S3)1 Âmbar contínuo ou piscando — Consulte "Problemas de energia". Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte " Gerenciamento de energia ". Consulte " Luzes de diagnóstico " para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
6	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
7	luz de	Pisca quando o disco rígido está sendo acessado.

	atividade do disco rígido	
8	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
9	conector de microfone	Use o conector de microfone para conectar um microfone.
10	unidade de disquete	Insira o disquete nesta unidade.
11	unidade de CD/DVD	Insira um CD ou DVD nesta unidade.

Vista posterior



1	slots de placa	Acese os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.
2	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
3	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
4	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem o interruptor de seleção no painel posterior e podem detectar automaticamente a voltagem correta de funcionamento.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com a chave seletora manual de voltagem, ajuste essa chave para a voltagem que melhor corresponda à energia CA disponível em sua localidade.</p> <p>AVISO: O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Além disso, verifique se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para funcionar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
5	anel de cadeado	Instale um cadeado para travar a tampa.
6	trava de liberação da tampa	Permite a você abrir a tampa do computador.



1	conector paralelo	<p>Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que</p>
---	-------------------	--

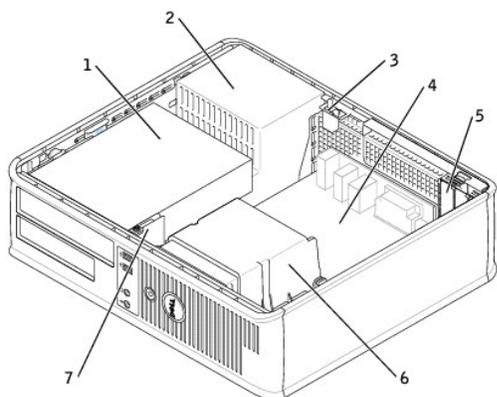
		<p>contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde - Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja - Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo - Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada - O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	<p>A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	conector de saída	<p>Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
6	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
7	conector de microfone	<p>Use o conector de microfone rosa (disponível em computadores com som integrado) para conectar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música a um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p>
9	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se houver uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica. Não remova a tampa.</p> <p>NOTA: Se estiver usando uma placa de gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
10	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>

Parte interna do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

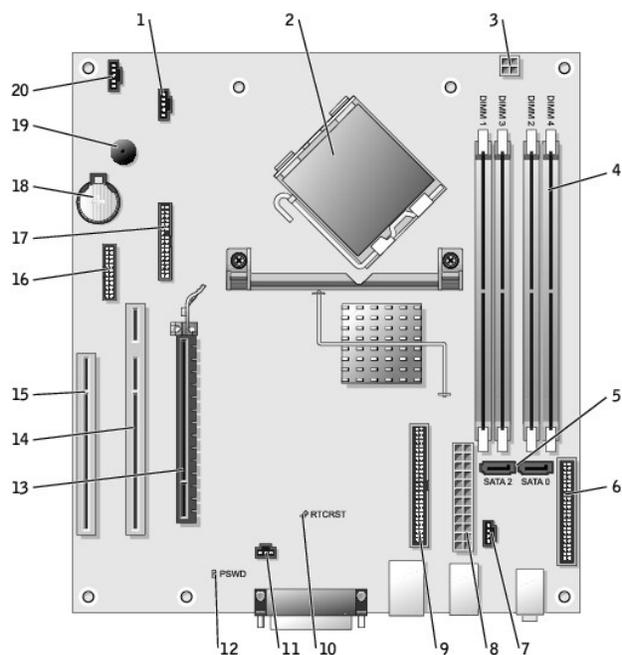
 **ADVERTÊNCIA:** Para evitar choque elétrico, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa do sistema acidentalmente.



1	compartimento de unidade (unidade de CD/DVD, unidade de disquete e disco rígido)	5	slots de placas PCI (3)
2	fonte de energia	6	montagem de cobertura do dissipador de calor
3	chave de violação do chassi	7	painel frontal E/S
4	placa do sistema		

Componentes da placa de sistema



1	conector de ventilador (FAN)	11	conector da chave de violação (INTRUDER)
2	conector do processador (CPU)	12	jumper de senha (PSWD)
3	conector de alimentação (12VPOWER)	13	conector PCI Express x16 (PEG)
4	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	14	conector do PCI riser (PCI1)
5	conectores de unidades seriais ATA 0 e 2	15	conector PCI (PCI3)

	(SATA0, SATA2)		
6	conector do painel frontal (FRONT PANEL)	16	conector serial (SER_PS2)
7	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	17	conector da unidade de disquete (FLOPPY)
8	conector de alimentação (POWER)	18	soquete da bateria (BATTERY)
9	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	19	alto-falante interno (SPEAKER)
10	jumper de redefinição RTC (RTCRST)	20	conector do alto-falante externo (EXT_SPKR)

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Placas PCI](#)
- [Placas PCI Express](#)
- [Adaptadores de porta serial](#)

O computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial e fornece os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

- 1 dois slots de [placa PCI](#) de meia altura
- 1 um slot de [placa PCI Express x16](#) de meia altura

 **NOTA:** O computador da Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

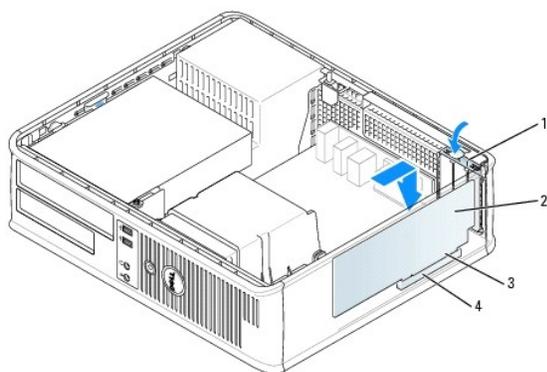
Como instalar placas PCI

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção da placa.
3. Se você for instalar uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura do slot da placa. Em seguida, continue com a etapa 5.
4. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
5. Prepare a placa para a instalação.

 **NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.



1	alavanca de retenção da placa
2	placa
3	conector de canto da placa
4	conector da placa

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

6. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.
7. Pressione delicadamente a alavanca de retenção da placa para firmar a placa.

⚠️ AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

⚠️ AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

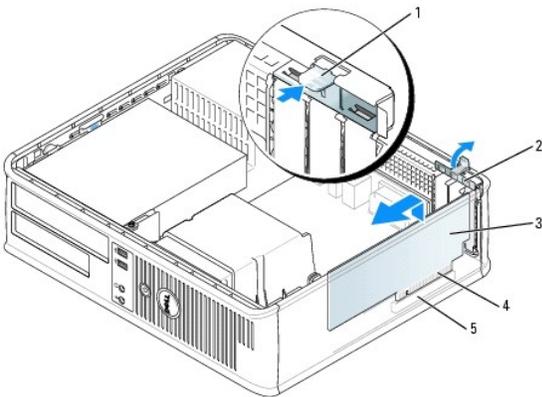
9. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
10. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
11. Instale todos os drivers necessários conforme descrito na documentação que acompanha a placa.

Como remover placas PCI

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção da placa.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.



1	aba de liberação	4	conector de canto da placa
2	alavanca de retenção da placa	5	conector da placa
3	placa		

5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

NOTA: A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Pressione a alavanca de retenção da placa para ela se encaixar no lugar.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

8. Desinstale o driver da placa.

9. Se tiver removido uma placa de som:

a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).

b. Aople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.

10. Se tiver removido um conector de rede adicional:

a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).

b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

Como instalar placas PCI no compartimento de placa

ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

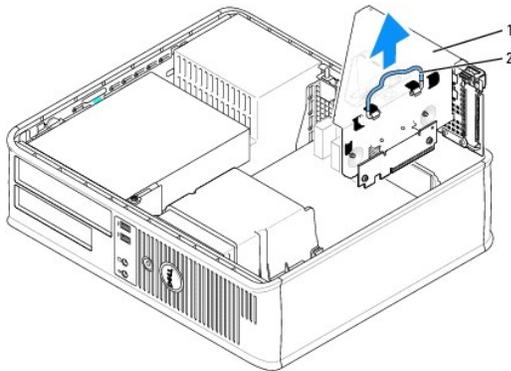
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

2. Se for aplicável, remova a placa instalada no conector PCI3 na [placa do sistema](#).

3. Remova o compartimento de placa:

a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o compartimento de placas assim que forem removidos do computador.

b. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa para fora do computador.



1	compartimento de placa
2	alça

4. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa.

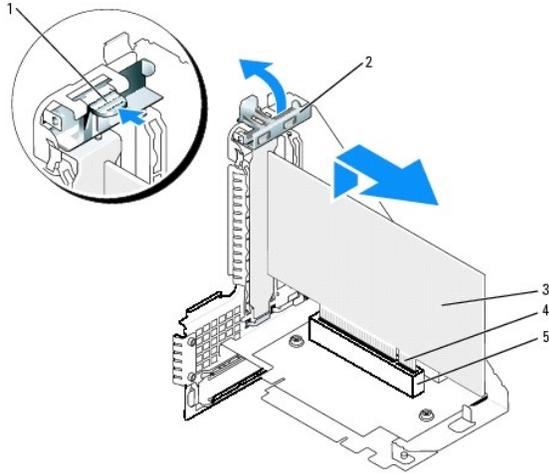
Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.

NOTA: Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

5. Prepare a nova placa para instalação.

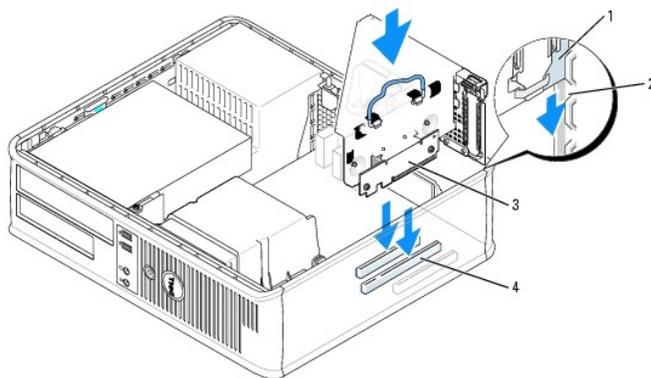
⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

6. Pressione a aba de liberação para levantar a alavanca de retenção da placa.
7. Insira a placa com firmeza no conector na placa riser.



1	aba de liberação	4	conector de canto da placa
2	alavanca de retenção da placa	5	conector da placa
3	placa		

8. Abaixar a alavanca de retenção da placa e pressioná-la para encaixá-la no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.
9. Recoloque o compartimento de placa:
 - a. Alinhe as presilhas do lado do compartimento de placa aos encaixes ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até se encaixar no lugar.
 - b. Verifique se as placas riser estão totalmente encaixadas nos conectores na placa de sistema.



1	compartimento de placa	3	placas riser (2)
2	slots	4	conectores da placa de sistema (2)

10. Reconecte todos os cabos removidos na [etapa 3](#).
11. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

 **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

12. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

14. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

15. Se tiver instalado uma placa de som:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
- b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos ao microfone, alto-falante, ou aos conectores de entrada de linha no painel traseiro.

16. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
- b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.

17. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI do compartimento de placa

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 3](#) do procedimento anterior).
3. Pressione a aba de liberação para levantar a alavanca de retenção da placa.
4. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
5. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
6. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixe a alavanca de retenção da placa e pressione-a para encaixá-la no lugar.
8. Recoloque o compartimento de placa (consulte a [etapa 9](#) do procedimento anterior).
9. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Desinstale o driver da placa.
12. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
13. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Placas PCI Express

Seu computador suporta uma placa PCI Express x16 de meia altura.

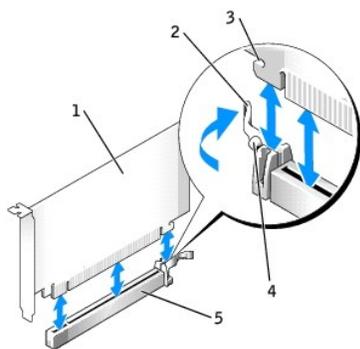
Se você for instalar ou substituir placas PCI Express x16, consulte "[Como instalar placas PCI Express x16](#)". Se você for remover a placa, consulte "[Como remover placas PCI Express x16](#)".

Como instalar placas PCI Express x16

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

🔌 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se estiver substituindo uma placa PCI Express x16, remova a placa instalada:
 - a. Pressione a alavanca com o dedo até liberar a presilha de fixação.
 - b. Enquanto pressiona a alavanca, puxe a placa para fora do conector da placa.



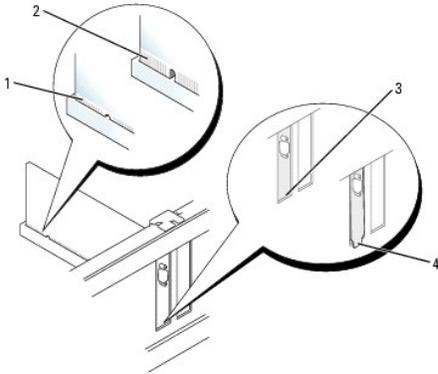
1	placa PCI Express x16
2	alavanca
3	slot de segurança (nem todas as placas)
4	presilha de fixação
5	conector da placa PCI Express x16

 **NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

3. Prepare a placa para a instalação.

 **ADVERTÊNCIA:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

4. Puxe a alavanca da placa para fora do conector e insira a nova placa.
5. Pressione com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



1	placa totalmente encaixada
2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot
4	suporte preso fora do slot

6. Solte a alavanca, certificando-se de que a presilha se encaixe no entalhe na extremidade da parte frontal da placa.
7. Prenda a placa, abaixando a alavanca no painel traseiro.
8. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
12. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI Express x16

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
3. Remova a placa de acordo com as instruções da [etapa 2](#) da seção anterior.
4. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

5. Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.
6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

8. Desinstale o driver da placa.
9. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
10. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro.

Adaptadores de portas seriais

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

 **NOTA:** O adaptador de porta serial para o computador de mesa contém também dois conectores PS/2.

Como instalar um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção da placa.
3. Remova o suporte de preenchimento (se for aplicável).

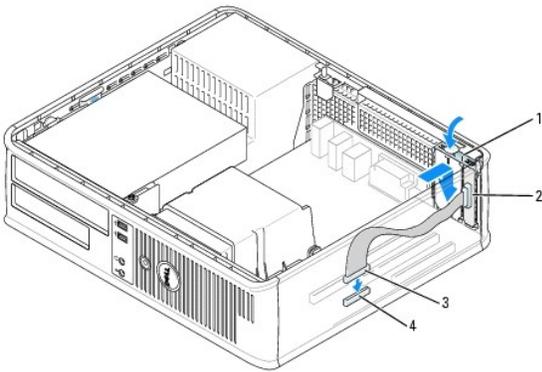
 **NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

4. Coloque o suporte do adaptador de porta serial no conector e pressione para baixo com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.
5. Pressione delicadamente a alavanca de retenção da placa para prender o suporte do adaptador.

 **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

6. Conecte o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta serial (SER_PS2) na placa do sistema.
7. Conecte os cabos que devem estar conectados ao adaptador de porta serial.

 **NOTA:** Consulte a documentação do adaptador de porta serial para obter informações sobre as conexões de cabos.



1	alavanca de retenção
2	suporte de placa serial
3	Conector de porta serial
4	conector de placa de sistema do adaptador de porta serial (SER_PS2)

8. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção Chassis Intrusion (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Como remover um adaptador de porta serial

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção da placa.
3. Desconecte o cabo que conecta o adaptador à placa de sistema.
4. Segure o suporte do adaptador de porta serial pelos cantos superiores e solte-o de seu conector.

5. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

6. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção Chassis Intrusion (Violação do chassi) para On (Ligado) ou On-Silent (Ligado em silêncio).

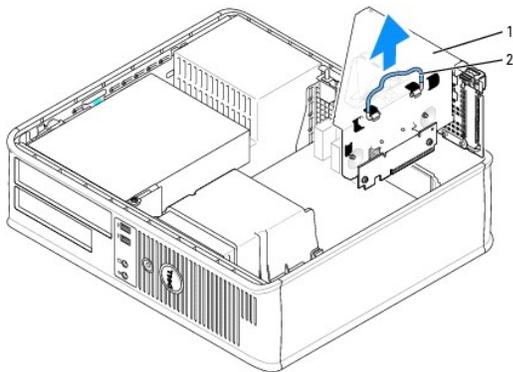
NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Como instalar um adaptador de porta serial no compartimento de placa

AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se for aplicável, remova a placa instalada no conector PCI3 na [placa do sistema](#).
3. Remova o compartimento de placa:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o compartimento de placas assim que forem removidos do computador.
 - b. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa para fora do computador.



1	compartimento de placa
2	alça

4. Se você for instalar um novo adaptador de porta serial, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa. Se você for substituir um adaptador que já está instalado no computador, remova o adaptador. Se necessário, desconecte os cabos conectados ao adaptador. Segure o adaptador de porta serial pelos cantos superiores e solte-o do seu conector.
5. Prepare o novo adaptador de porta serial para instalação.

AVERTÊNCIA: Para evitar choques elétricos, assegure-se de que o computador esteja desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa de expansão.

6. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção.
7. Coloque o suporte do adaptador de porta serial no conector e pressione para baixo com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no conector.
8. Pressione a alavanca de retenção delicadamente para baixo para firmar o adaptador.

AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Conecte o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta serial (SER_PS2) na placa do sistema.
10. Recoloque o compartimento de placa:
 - a. Alinhe as presilhas do lado do compartimento de placa aos encaixes ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até se encaixar no lugar.
 - b. Verifique se as placas riser estão totalmente encaixadas nos conectores na placa de sistema.
11. Recoloque a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

14. Instale os drivers necessários para o adaptador de porta serial.

Como remover um adaptador de porta serial do compartimento de placa

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 3](#) do procedimento anterior).
3. Pressione a aba para levantar a alavanca de retenção.
4. Desconecte o cabo que conecta o adaptador à placa de sistema.
5. Segure o suporte do adaptador de porta serial pelos cantos superiores e solte o adaptador de seu conector.
6. Se você for remover o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.
8. Recoloque o compartimento de placa (consulte a [etapa 10](#) do procedimento anterior).
9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Desinstale o driver da placa.
-

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

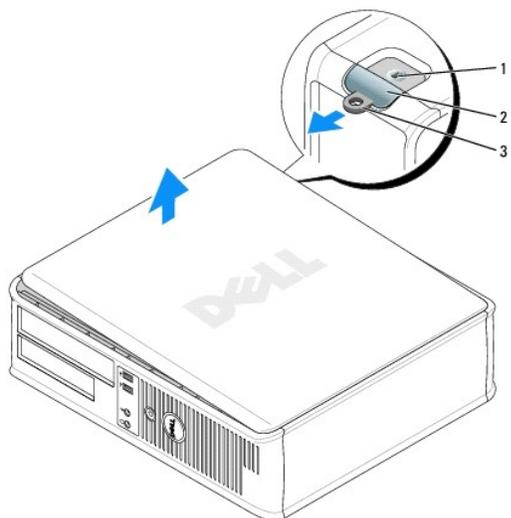
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Caso tenha instalado um cadeado no respectivo anel no painel posterior, remova-o.

➡ AVISO: Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa aberta - pelo menos 30 cm de espaço livre sobre a mesa.

3. Localize a trava de liberação da tampa mostrada na ilustração. Então, deslize a trava de liberação para trás, levantando a tampa.
4. Segure os lados da tampa do computador e gire a tampa usando as dobradiças da parte inferior como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.



1	encaixe do cabo de segurança
2	presilha de liberação da tampa
3	anel de cadeado

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

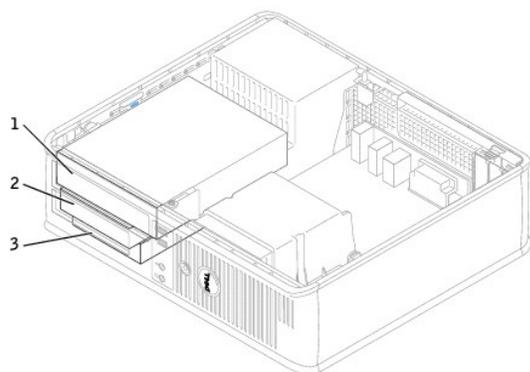
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Diretrizes gerais de instalação](#)
- [Disco rígido](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)

Seu computador admite:

- 1 Um disco rígido ATA serial.
- 1 Um disco rígido ATA serial opcional.
- 1 Uma unidade de disquete opcional.
- 1 Uma unidade opcional de CD ou DVD.



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

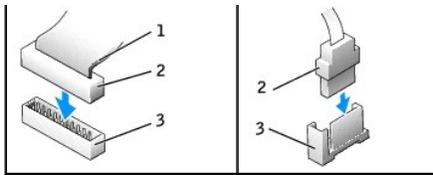
Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na [placa do sistema](#). Discos rígidos ATA serial devem estar conectados aos conectores "SATA0" ou "SATA2" na [placa do sistema](#).

Como conectar cabos de unidades

Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de dados - à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

Conector da unidade IDE	Conector ATA serial
-------------------------	---------------------

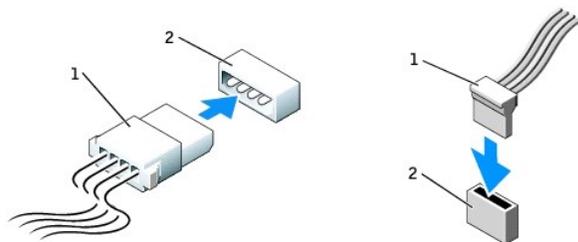


1	faixa colorida no cabo IDE
2	conector de cabo de interface
3	conector de interface

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores de formatos especiais garantem que o fio do pino 1 (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE; os cabos ATA seriais não têm essa faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

➡ **AVISO:** Ao conectar algum cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



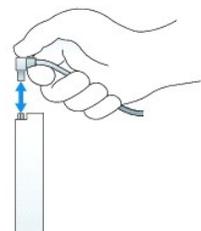
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial de dados, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

⚠️ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que você deseja manter, faça backup dos arquivos antes de começar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.

Como remover um disco rígido

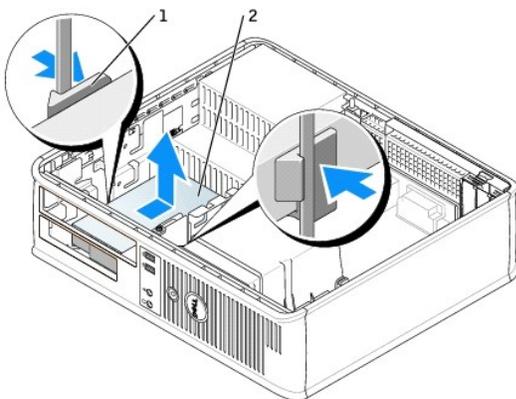
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

🔧 NOTA: Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade de CD/DVD e da unidade de disquete, não é necessário desconectar os cabos que ligam as duas unidades.

2. [Remova a unidade de CD/DVD](#) do compartimento e coloque-a cuidadosamente sobre a sua área de trabalho.
3. [Remova a unidade de disquete](#) do compartimento e coloque-a cuidadosamente sobre a sua área de trabalho.
4. Pressione os dois cliques de fixação em cada lado da unidade e deslize a unidade em direção à parte de trás do computador.

⚠️ AVISO: Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

5. Levante a unidade e puxe-a para fora do computador e desconecte os cabos de alimentação e do disco rígido da unidade.



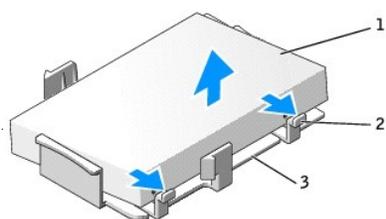
1	clipes de fixação (2)
2	disco rígido

Como instalar um disco rígido

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.

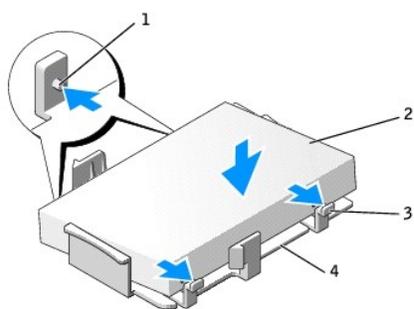
⚠️ AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

2. Desembale o disco rígido de reposição e prepare-o para a instalação.
3. Se o disco rígido de reposição não tiver o suporte de unidade de plástico conectado, remova o suporte de unidade antiga (e para isso, basta desencaixá-lo da unidade).



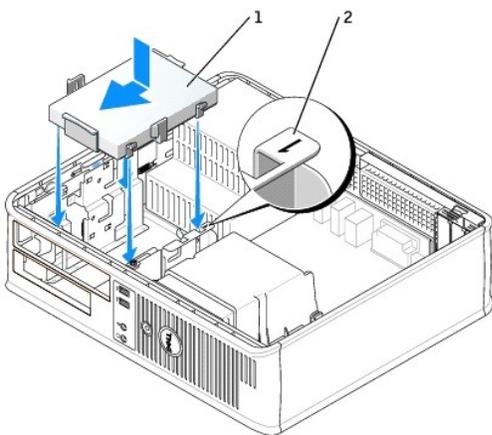
1	unidade
2	abas de liberação (2)
3	suporte de montagem do disco rígido

4. Conecte o suporte à nova unidade encaixando-o na unidade.



1	presilhas de fixação (2)	3	abas de liberação (2)
2	unidade	4	suporte de montagem do disco rígido

5. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.
6. Localize o slot correto para a unidade e insira a unidade delicadamente no compartimento deslizando-a para frente até ouvir um clique ou sentir que ela está instalada com segurança.



1	unidade
2	número de verificação

do slot

7. Recoloque a unidade de disquete e a unidade de CD/DVD.
8. Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
9. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
14. Ligue o computador.
15. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (**0** ou **2**).
16. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
17. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

18. Teste o disco rígido executando o programa [Dell Diagnostics](#).
19. Instale o sistema operacional no disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Unidade de disquete

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

Como remover uma unidade de disquete

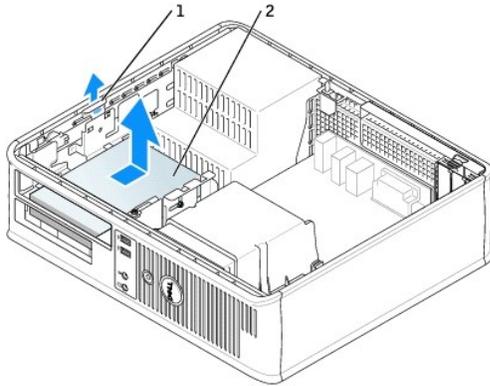
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

 **NOTA:** Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade de CD/DVD, não é necessário desconectar os cabos que conectam esta unidade.

2. [Remova a unidade de CD/DVD do compartimento e coloque-a cuidadosamente sobre a área de trabalho.](#)

 **AVISO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte de trás do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.

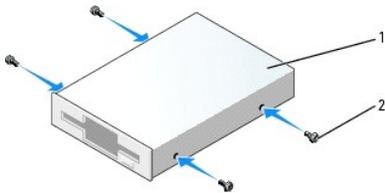


1	presilha de liberação da unidade
2	unidade de disquete

4. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte posterior da unidade.

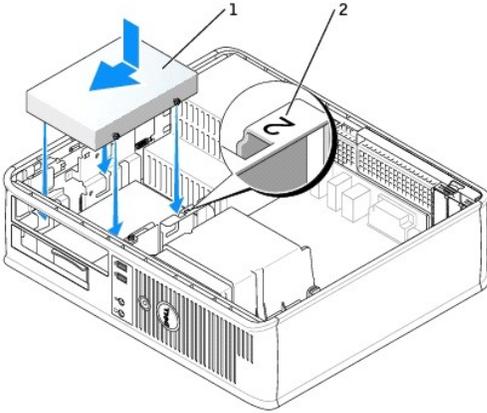
Como instalar uma unidade de disquete

1. Se você for instalar uma nova unidade:
 - a. Use uma chave de fenda pequena no lado de trás da plaqueta do painel para soltá-la delicadamente.
 - b. Solte os parafusos (4) da plaqueta do painel.
2. Se você for substituir uma unidade existente:
 - a. Use uma chave de fenda pequena no lado de trás da plaqueta do painel para soltá-la delicadamente.
 - b. Solte os parafusos (4) da plaqueta do painel.
3. Coloque os parafusos (4) nas laterais da nova unidade de disquete e aperte-os.



1	unidade
2	parafusos (4)

4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
5. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1	cabo de alimentação
2	número de verificação do slot

6. Recoloque a unidade de CD/DVD.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Feche a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. [Entre na configuração do sistema](#) e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade.
13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Unidade de CD/DVD

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

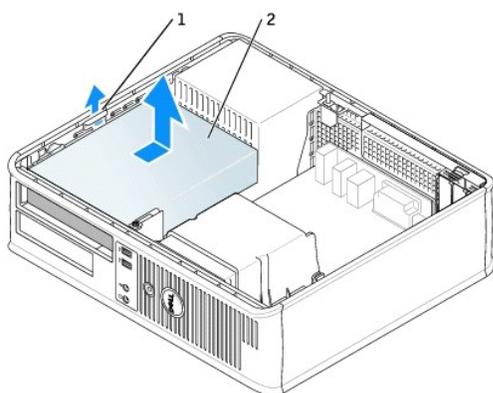
⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

➡ **AVISO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Ao fazer isso, você pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

2. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte de trás do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.



1	presilha de liberação da unidade
2	unidade de CD/DVD

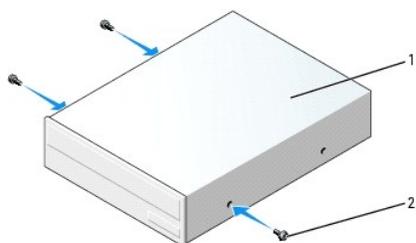
3. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade.

Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

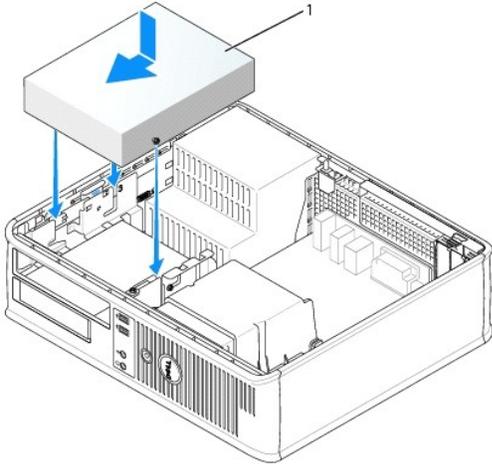
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Se você for instalar uma nova unidade:
 - a. Pressione os dois botões de pressão localizados no topo da plaqueta do painel e gire a plaqueta em direção à parte frontal do computador.
 - b. Solte os parafusos (3) da plaqueta do painel.
3. Se você for substituir uma unidade existente:
 - a. Pressione os dois botões de pressão localizados no topo da plaqueta do painel e gire a plaqueta em direção à parte frontal do computador.
 - b. Solte os parafusos (3) da unidade antiga.
 - c. Coloque os parafusos (3) nas laterais da nova unidade de disquete e aperte-os.



1	unidade
2	parafusos (3)

4. Conecte os cabos de alimentação e do CD/DVD à unidade.
5. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1 unidade

6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive** (Unidade) adequada (0 ou 1) em **Drives**. Consulte "[Configuração do sistema](#)" para obter mais informações.
12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Computador de mesa



Documentação do computador

[Como obter informações](#)
[Especificações](#)
[Como limpar o computador](#)

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)

Problemas de computador e de software

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)
[Como solucionar problemas](#)
[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)
[Como obter ajuda](#)

Recursos avançados

[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Segurança](#)
[Proteção por senha](#)
[Configuração do sistema](#)
[Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
[Como eliminar senhas esquecidas](#)
[Como eliminar configurações do CMOS](#)
[Hyper-Threading](#)
[Gerenciamento de energia](#)

Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como abrir a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Chave de violação do chassi](#)
[Unidades](#)
[Painel de E/S](#)
[Memória](#)
[Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Glossário](#)
[Garantia](#)
[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD), mídia do sistema operacional e os *Guias de referência rápida* são opcionais e, portanto, podem não ser fornecidos com todos os computadores.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. usada pela Dell Inc. sob licença. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da EPA - U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos Estados Unidos). Como parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM e DCSM

Julho 2005 Y2952 Rev. A04

[Voltar para a página do índice](#)

Processador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como remover o processador](#)
- [Como instalar o processador](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Como remover o processador

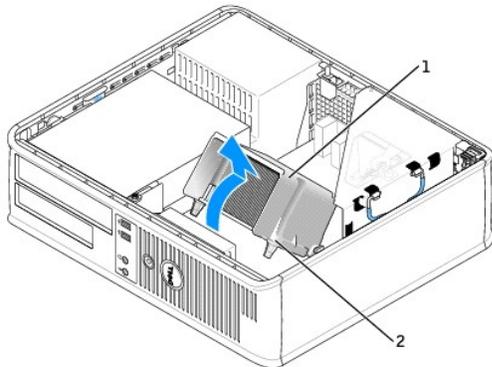
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desaperte o parafuso prisioneiro de cada lado da montagem de cobertura do dissipador de calor.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma cobertura de plástico, a montagem do dissipador de calor pode estar muito quente durante a operação normal. Certifique-se de que ela tenha tido tempo suficiente para esfriar antes de tocá-la.

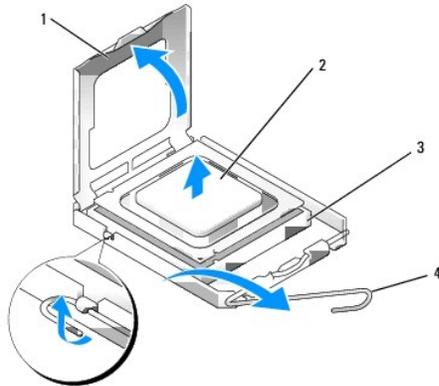
3. Vire a montagem de cobertura do dissipador de calor para cima e remova-a do computador.



1	montagem de cobertura do dissipador de calor
2	encaixe do parafuso prisioneiro (2)

👉 AVISO: Se estiver instalando um kit de atualização do processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

4. Abra a tampa do processador soltando, da trava no centro da tampa do soquete, a alavanca de liberação. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	tampa do processador
2	processador
3	soquete
4	alavanca de liberação

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

5. Remova delicadamente o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

Como instalar o processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

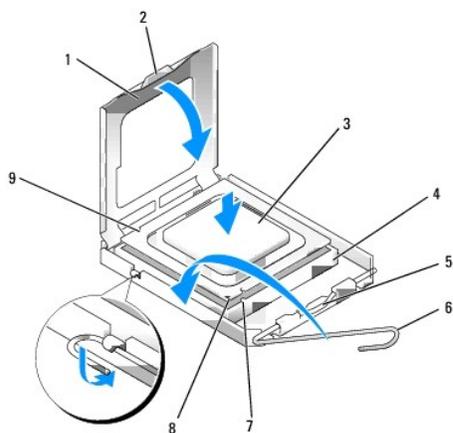
➡ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar sua parte de baixo.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

3. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
4. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior no processador aos respectivos entalhes no soquete.
5. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	6	alavanca de liberação
2	presilha	7	entalhe de alinhamento frontal
3	processador	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
4	soquete do processador	9	entalhe de alinhamento posterior
5	trava central da tampa		

➔ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

6. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.
7. Quando o processador estiver completamente encaixado no soquete, feche a sua tampa.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

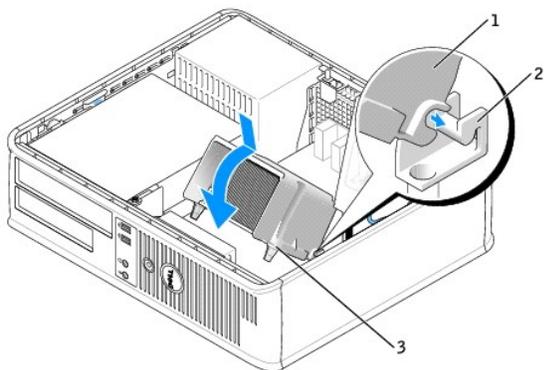
8. Gire a alavanca de liberação para trás, na direção do soquete, e encaixe-a no lugar para prender o processador.

➔ **AVISO:** Se você *não* estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o processador.

Se tiver instalado um kit de reposição de processador da Dell, devolva o conjunto original do dissipador de calor e o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de reposição foi enviado.

9. Instale a montagem do dissipador de calor:
 - a. Coloque a montagem do dissipador de calor de volta no seu suporte.
 - b. Gire a montagem do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e aperte os dois parafusos prisioneiros.

➔ **AVISO:** Verifique se o dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	dissipador de calor e montagem de cobertura do ventilador
2	suporte de montagem do dissipador de calor
3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)

10. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como obter informações

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none">1 Um programa de diagnósticos para o meu computador1 Drivers para o meu computador1 Documentação do computador1 Documentação sobre meus dispositivos	<p>O CD de drivers e utilitários (também conhecido como ResourceCD)</p> <p>A documentação e os drivers já estão instalados no computador. Você pode usar esse CD para reinstalar drivers, executar o programa Dell Diagnostics ou para acessar a documentação.</p>  <p>Os arquivos Readme são incluídos em seu CD para fornecer as atualizações mais recentes sobre as alterações técnicas do computador ou material de referência técnica avançada para técnicos e usuários experientes.</p> <p>NOTA: O CD <i>Drivers and Utilities</i> é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Como configurar o computador1 Informações sobre resolução de problemas1 Como executar o Dell Diagnostics1 Códigos de erro e luzes de diagnóstico1 Ferramentas e utilitários	<p>Guia de Referência Rápida</p>  <p>NOTA: O <i>Guia de Referência Rápida</i> é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores. Este documento está disponível no formato PDF em support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Informações sobre garantia1 Instruções de segurança1 Informações de normalização1 Informações sobre ergonomia1 Contrato de licença de usuário final	<p>Guia de Informações sobre o Produto Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Como remover e substituir peças1 Especificações técnicas1 Como configurar os parâmetros do sistema1 Como solucionar problemas	<p>Guia do Usuário</p> <p>Centro de ajuda suporte do Microsoft® Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar e, em seguida, clique em Ajuda e suporte2. Clique em User's and system guides (Guias do usuário e do sistema) e clique em User's guides (Guias do usuário).
<ul style="list-style-type: none">1 Patches e atualizações do sistema operacional	<p>DSS (Desktop System Software)</p> <p>O DSS está localizado no CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) e no site de suporte da Dell.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso1 Etiqueta de licença do Microsoft Windows	<p>Etiqueta de serviço e Licença do Microsoft Windows</p>

	 <p>Essas etiquetas estão localizadas no computador.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o computador quando visitar o site support.dell.com (em inglês) ou entrar em contato com o suporte técnico. 1 Digite o Código de serviço expresso para direcionar sua chamada ao entrar em contato com o suporte técnico. O código de serviço expresso não está disponível em todos os países. 1 Use o número da Etiqueta de licença do Microsoft Windows se for reinstalar o sistema operacional.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Drivers mais recentes para o computador 1 Respostas para dúvidas de assistência técnica e de suporte 1 Discussões on-line com outros usuários e com o suporte técnico 1 Documentação do computador 	<p>Site de suporte da Dell — support.dell.com (em inglês)</p> <p>O site de suporte da Dell oferece várias ferramentas on-line, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Solutions (Soluções) – Sugestões e dicas para a resolução de problemas, artigos de técnicos e cursos on-line 1 Community (Comunidade) – Conversas on-line com outros clientes da Dell 1 Updates (Atualizações) – Informações sobre atualização de componentes como memórias, discos rígidos e sistemas operacionais 1 Customer Care (Atendimento ao cliente) – Informações de contato, status de pedidos, garantias e reparos. 1 Downloads (Downloads) — Drivers, patches e atualizações de software 1 Reference (Referência) – Documentação do computador, especificações do produto e informativos oficiais
<ul style="list-style-type: none"> 1 Status do serviço de chamadas e histórico de suporte 1 Principais questões técnicas sobre o computador 1 Perguntas mais frequentes 1 Download de arquivos 1 Detalhes sobre a configuração do computador 1 Contrato de serviço do computador 	<p>Site do Dell Premier Support – premiersupport.dell.com</p> <p>O site Dell Premier Support é personalizado para clientes das áreas empresarial, governamental e educacional. Esse site pode não estar disponível em todas as regiões.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como usar o Windows XP 1 Documentação do computador 1 Documentação dos dispositivos (modem, por exemplo) 	<p>Centro de ajuda e suporte do Windows</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar e clique em Ajuda e suporte. 2. Digite uma palavra ou frase que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3. Clique no tópico que descreve o seu problema. 4. Siga as instruções na tela.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Como reinstalar o sistema operacional 	<p>CD do sistema operacional</p>  <p>O sistema operacional já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operacional, utilize o <i>CD do Sistema operacional</i>. Consulte "Como reinstalar o Microsoft Windows XP" para obter instruções de reinstalação.</p> <p>Depois de reinstalar o sistema operacional, use o CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) para reinstalar os drivers dos dispositivos fornecidos com o computador.</p> <p>A etiqueta de licença do sistema operacional está localizada no computador.</p> <p>NOTA: O CD do sistema operacional CD é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.</p>

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como obter ajuda

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Assistência técnica](#)
 - [Problemas com seu pedido](#)
 - [Informações sobre produtos](#)
 - [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
 - [Antes de ligar para a Dell](#)
 - [Como entrar em contato com a Dell](#)
-

Assistência técnica

Se você precisar de ajuda para resolver um problema técnico, a Dell está pronta para ajudá-lo.

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar retirar as tampas do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas.

1. Execute os procedimentos da seção "[Como solucionar problemas](#)".
2. Execute o programa [Dell Diagnostics](#).
3. Faça uma cópia da [Lista de verificação de diagnósticos](#) e preencha-a.
4. Use o amplo conjunto de serviços on-line da Dell, disponível no site de suporte da empresa (support.dell.com, em inglês), para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas.
5. Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, entre em contato com a Dell.

 **NOTA:** Ligue para o suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que o suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta [Dell Accessories](#) (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone [Express Service Code](#) (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte técnico, consulte "[Serviço de suporte técnico](#)".

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todas as localidades fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Serviços on-line

Você pode acessar o site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês). Selecione a sua região na página [WELCOME TO DELL SUPPORT](#) (Bem-vindo ao suporte da Dell) e forneça os detalhes solicitados para acessar as ferramentas e informações de ajuda.

Você pode entrar em contato com a Dell eletronicamente usando os seguintes endereços:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/ (em inglês)

www.dell.com/ap/ (somente para países da Ásia e do Pacífico)

www.dell.com/jp (apenas para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la/ (países da América Latina)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

- 1 FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) anônimo

ftp.dell.com/

Faça login como `anonymous` e use seu endereço de email como senha.

- 1 Serviço eletrônico de suporte

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

support.jp.dell.com (apenas para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- 1 Serviço eletrônico de cotação

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

- 1 Serviço eletrônico de informações

info@dell.com

Serviço AutoTech

O serviço de suporte técnico automatizado do Dell — AutoTech— fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes feitas por clientes da Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas.

O serviço de suporte técnico automatizado AutoTech está disponível 24 hora por dia, 7 dias por semana. Você pode também acessar esse serviço através do suporte técnico. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site support.dell.com (em Inglês), ou ligue para o serviço automático de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Serviço de suporte técnico

O serviço de suporte técnico da Dell está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, para responder às suas perguntas sobre o hardware da Dell. Nossa equipe de suporte técnico usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte técnico da Dell, consulte "[Assistência técnica](#)" e ligue para o número referente ao seu país, conforme mostrado em "[Como entrar em contato com a Dell](#)".

Problemas com o pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis na Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com (em inglês). Para obter o número do telefone para falar com um especialista de vendas, consulte os [números de contato](#) da sua região.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone, consulte os [números de contato](#) da sua região.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da [Lista de verificação de diagnóstico](#) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro do programa Dell Diagnostics.
4. Inclua todos os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de crédito.
5. Embale o equipamento a ser devolvido na embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de envio. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automático da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência.

Lembre-se de preencher a [Lista de verificação de diagnósticos](#). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança contidas no Guia de informações do produto.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Número de telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte de trás do computador):
Código de serviço expresso:
Número de autorização para devolução de material (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado com uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipes ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell eletronicamente, você pode acessar os seguintes sites:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (suporte técnico) em inglês
- 1 premiersupport.dell.com (suporte técnico em inglês para clientes relacionados ao governo, à área de educação e de saúde e a empresas de médio e grande porte, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter endereços Web específicos para o seu país, consulte a seção correspondente na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números de discagem gratuita só podem ser usados dentro do país com o qual estejam relacionados.

Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos fornecidos na tabela a seguir. Se você precisar de ajuda para determinar os códigos a serem utilizados, ligue para uma telefonista local ou internacional.

País (Cidade) Código de acesso internacional, Código do país Código da cidade	Nome do departamento ou área de atendimento, site da Web e endereço de email	Códigos de área, números locais e números para discagem gratuita
África do Sul (Johannesburg) Código de acesso internacional: 09/091 Código do país: 27 Código da cidade: 11	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Suporte técnico	011 709 7710
	Atendimento ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefone central	011 709 7700

Alemanha (Langen)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do país: 49	Suporte técnico	06103 766-7200
Código da cidade: 6103	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	0180-5-224400
	Atendimento ao cliente do segmento global	06103 766-9570
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais	06103 766-9420
	Atendimento ao cliente de grandes contas	06103 766-9560
	Atendimento ao cliente de contas públicas	06103 766-9555
	Telefone central	06103 766-7000
América Latina	Suporte técnico ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512728-4093
	Serviço ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3619
	Fax (Suporte técnico e Serviço ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4397
	FaxVendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguila	Suporte geral	ligação gratuita: 800-335-0031
Antígua e Barbuda	Suporte geral	1-800-805-5924
Antilhas Holandesas	Suporte geral	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Site: www.dell.com.ar	
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico e atendimento ao cliente	ligação gratuita: 0-800-444-0733
	Vendas	0-810-444-3355
Código do país: 54	Fax do suporte técnico	11 4515 7139
Código da cidade: 11	Fax do atendimento ao cliente	11 4515 7138
Aruba	Suporte geral	ligação gratuita: 800 -1578
Austrália (Sydney)	e-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 0011	e-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
	Pequenas empresas e usuários domésticos	1-300-65-55-33
Código do país: 61	Governo e negócios	ligação gratuita: 1-800-633-559
Código da cidade: 2	Divisão de contas preferenciais	ligação gratuita: 1-800-060-889
	Atendimento ao cliente	ligação gratuita: 1-800-819-339
	Vendas corporativas	ligação gratuita: 1-800-808-385
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1-800-808-312
	Fax	ligação gratuita: 1-800-818-341
Áustria (Viena)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendas a pequenas empresas/usuários domésticos	0820 240 530 00
Código do país: 43	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
Código da cidade: 1	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	0820 240 530 14
	Atendimento ao cliente corporativo/contas preferenciais	0820 240 530 16
	Suporte técnico para pequenas empresas/usuários domésticos	0820 240 530 14
	Suporte técnico corporativo/contas preferenciais	0660 8779
	Telefone central	0820 240 530 00
Bahamas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Suporte geral	1-800-534-3066
Bélgica (Bruxelas)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
	e-mail para clientes que falam francês: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código do país: 32	Suporte técnico	02 481 92 88
Código da cidade: 2	Atendimento ao cliente	02 481 91 19
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefone central	02 481 91 00
Bermudas	Suporte geral	1-800-342-0671
Bolívia	Suporte geral	ligação gratuita: 800-10-0238
Brasil	Site: www.dell.com/br	
Código de acesso internacional: 00	Suporte ao cliente e suporte técnico	0800 90 3355
	Fax do suporte técnico	51 481 5470

Código do país: 55	Fax do atendimento ao cliente	51 481 5480
Código da cidade: 51	Vendas	0800 90 3390
Brunei	Suporte técnico ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4966
Código do país: 673	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais (Penang, Malásia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontário)	Status de pedidos on-line: www.dell.ca/ostatus	
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (suporte técnico automatizado)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	TechFax (Atendimento técnico por fax)	ligação gratuita: 1-800-950-1329
	Atendimento ao cliente (vendas domésticas e pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Atendimento ao cliente (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-326-9463
	Suporte técnico (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Suporte técnico (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Vendas (vendas para usuários domésticos/pequenas empresas)	ligação gratuita: 1-800-387-5752
	Vendas (empresas de médio e grande porte, empresas do governo)	ligação gratuita: 1-800-387-5755
	Vendas de peças sobressalentes e vendas de serviços estendidos	1 866 440 3355
Chile (Santiago)	Vendas, suporte ao cliente e suporte técnico	ligação gratuita: 1230-020-4823
Código do país: 56		
Código da cidade: 2		
China (Xiamen)	Site do suporte técnico: support.dell.com.cn	
Código do país: 86	E-mail do suporte técnico: cn_support@dell.com	
Código da cidade: 592	Fax do suporte técnico	818 1350
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte técnico (servidores e armazenamento)	ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte técnico (projetores, PDAs, impressoras, chaves, roteadores e outros)	Ligação gratuita: 800 858 2920 (nos EUA)
	Experiência do cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060 (somente nos EUA)
	Pequenas empresas e usuários domésticos	Ligação gratuita: 800 858 2222 (nos EUA)
	Divisão de contas preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (GCP)	Ligação gratuita: 800 858 2055 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (contas-chave)	Ligação gratuita: 800 858 2628 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Norte (governo e educação)	Ligação gratuita: 800 858 2955 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Leste (governo e educação)	Ligação gratuita: 800 858 2669 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (Equipe de definição de prioridades)	Ligação gratuita: 800 858 2222 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811 (nos EUA)
	Contas corporativas grandes (peças sobressalentes)	Ligação gratuita: 800 858 2621 (nos EUA)
Cingapura (Cingapura)	Suporte técnico	ligação gratuita: 800 6011 051
Código de acesso internacional: 005	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: 65	Vendas transacionais	ligação gratuita: 800 6011 054
	Vendas corporativas	ligação gratuita: 800 6011 053
Colômbia	Suporte geral	980-9-15-3978
Coréia (Seul)	Suporte técnico	ligação gratuita: 080-200-3800
Código de acesso internacional: 001	Vendas	ligação gratuita: 080-200-3600
	Serviço ao cliente (Seul, Coréia)	ligação gratuita: 080-200-3800
Código do país: 82	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código da cidade: 2	Fax	2194-6202
	Telefone central	2194-6000
Costa Rica	Suporte geral	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por e-mail (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
	Suporte por e-mail (computadores de mesa): den_support@dell.com	
Código do país: 45	Suporte por e-mail (servidores): Nordic_server_support@dell.com	

	Suporte técnico	7023 0182
	Atendimento ao cliente (relacional)	7023 0184
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	3287 5505
	Telefone central (relacional)	3287 1200
	Fax central (relacional)	3287 1201
	Telefone central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5000
	Fax central (usuários domésticos e pequenas empresas)	3287 5001
Dominica	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6821
Equador	Suporte geral	ligação gratuita: 999-119
El Salvador	Suporte geral	01-899-753-0777
Espanha (Madri)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 34	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 540
Código da cidade: 91	Vendas	902 118 541
	Telefone central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Suporte técnico	902 100 130
	Atendimento ao cliente	902 118 546
	Telefone central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Estados Unidos (Austin, Texas)	Serviço automático sobre o status do pedido	ligação gratuita: 1-800-433-9014
Código de acesso internacional: 011	AutoTech (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Consumidor (residencial e escritório doméstico)	
Código do país: 1	Suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-624-9896
	Serviço ao cliente	ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Suporte e serviço da DellNet™	ligação gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Site de serviços financeiros: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços financeiros (lease/empréstimos)	ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Serviços financeiros (Dell Preferred Accounts [DPA]) (contas preferenciais da Dell)	ligação gratuita: 1-800-283-2210
	Empresa	
	Serviços ao cliente e suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-822-8965
	Clientes do programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Suporte técnico para impressoras e projetores	ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Setor público (governo, área educacional e médica)	
	Serviços ao cliente e suporte técnico	ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Clientes do programa de aquisição de funcionários (EPP)	ligação gratuita: 1-800-234-1490
	Vendas Dell	ligação gratuita: 1-800-289-3355 ou ligação gratuita: 1-800-879-3355
	Ponta de estoque da Dell (computadores reparados da Dell)	ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de softwares e periféricos	ligação gratuita: 1-800-671-3355
	Vendas de peças sobressalentes	ligação gratuita: 1-800-357-3355
	Vendas de garantia e serviços estendidos	ligação gratuita: 1-800-247-4618
	Fax	ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Serviços da Dell para deficientes auditivos e pessoas com dificuldades de fala ou de audição	ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Finlândia (Helsinque)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 990	E-mail: fin_support@dell.com	
	Suporte por e-mail (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código do país: 358	Suporte técnico	09 253 313 60
	Fax do suporte técnico	09 253 313 81
Código da cidade: 9	Atendimento ao cliente relacional	09 253 313 38
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	09 693 791 94

	Fax	09 253 313 99
	Telefone central	09 253 313 00
Formosa	Suporte técnico (computadores portáteis e de mesa)	ligação gratuita: 00801 86 1011
Código de acesso internacional: 002	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0080 60 1256
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 0080-651-228
Código do país: 886	Vendas corporativas	ligação gratuita: 0080 651 227
França (Paris) (Montpellier)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/	
	Usuários domésticos e pequenas empresas	
Código do país: 33	Suporte técnico	0825 387 270
	Atendimento ao cliente	0825 823 833
Códigos das cidades: (1) (4)	Telefone central	0825 004 700
	Telefone central (ligações fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Atendimento ao cliente	0825 338 339
	Telefone central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Grécia	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
	Suporte técnico	080044149518
Código do país: 30	Suporte técnico a clientes Gold	08844140083
	Telefone central	2108129800
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
Guatemala	Suporte geral	1-800-999-0136
Guiana	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
Holanda (Amsterdã)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Email (suporte técnico):	
Código do país: 31	(Empresa): nl_server_support@dell.com	
	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
Código da cidade: 20	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax do suporte técnico	020 674 47 66
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	020 674 42 00
	Atendimento ao cliente relacional	020 674 4325
	Vendas a pequenas empresas/usuários domésticos	020 674 55 00
	Vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax para pequenas empresas/usuários domésticos	020 674 47 75
	Fax de vendas relacionais	020 674 47 50
	Telefone central	020 674 50 00
	Fax central	020 674 47 50
Hong Kong	Site: support.ap.dell.com	
Código de acesso internacional: 001	E-mail: ap_support@dell.com	
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
Código do país: 852	Suporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Suporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196

	Hotline da EEC para clientes Gold	2969 3187
	Advocacia para clientes	3416 0910
	Contas corporativas grandes	3416 0907
	Programas para clientes globais	3416 0908
	Divisão de empresas de porte médio	3416 0912
	Divisão de usuários domésticos e pequenas empresas	2969 3105
Ilhas Caimã	Suporte geral	1-800-805-7541
Ilhas Turk e Caicos	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-540-3355
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens Norte-Americanas	Suporte geral	1-877-673-3355
Índia	Suporte técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Código de acesso internacional: 16 Código do país: 353 Código da cidade: 1	Site: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte técnico	1850 543 543
	Suporte técnico no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos	01 204 4014
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas	01 204 4014
	Proteção ao cliente no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	1850 200 982
	Atendimento ao cliente corporativo (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas na Irlanda	01 204 4444
	Vendas no Reino Unido (somente ligações dentro do Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
	Telefone central	01 204 4444
	Itália (Milão) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 39 Código da cidade: 02	Site: support.euro.dell.com
E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Usuários domésticos e pequenas empresas		
Suporte técnico		02 577 826 90
Atendimento ao cliente		02 696 821 14
Fax		02 696 821 13
Telefone central		02 696 821 12
Corporativo		
Suporte técnico		02 577 826 90
Atendimento ao cliente		02 577 825 55
Fax		02 575 035 30
Telefone central		02 577 821
Jamaica	Suporte geral (somente ligações dentro da Jamaica)	1-800-682-3639
Japão (Kawasaki) Código de acesso internacional: 001 Código do país: 81 Código da cidade: 44	Site: support.jp.dell.com	
	Suporte técnico (servidores)	ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte técnico (Axim™)	ligação gratuita: 0120-981-690
	Suporte técnico fora do Japão (Axim)	81-44-556-3468
	Serviço Faxbox	044-556-3490
	Serviço automático de pedidos (disponível 24 horas)	044-556-3801
	Atendimento ao cliente	044-556-4240
	Divisão de vendas para empresas (até 400 funcionários)	044-556-1465
	Vendas da Divisão de contas preferenciais (acima de 400 funcionários)	044-556-3433
	Vendas para contas corporativas grandes (acima de 3.500 funcionários)	044-556-3430
	Vendas para o setor público (órgãos governamentais, instituições educacionais e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japão	044-556-3469
	Usuário individual	044-556-1760
	Telefone central	044-556-4300

Luxemburgo	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Código do país: 352	Suporte técnico (Bélgica, Bruxelas)	3420808075
	Vendas a pequenas empresas/usuários domésticos (Bruxelas, Bélgica)	ligação gratuita: 080016884
	Vendas corporativas (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atendimento ao cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
	Telefone central (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao	Suporte técnico	ligação gratuita: 0800 582
Código do país: 853	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Vendas transacionais	ligação gratuita: 0800 581
Malásia (Penang)	Suporte técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	ligação gratuita: 1 800 88 0193
Código de acesso internacional: 00	Suporte técnico (Dimension e Inspiron)	ligação gratuita: 1 800 88 1306
Código do país: 60	Serviço ao Cliente	04 633 4949
Código da cidade: 4	Vendas transacionais	ligação gratuita: 1º800º888º208
	Vendas corporativas	ligação gratuita: 1º800º888º213
México	Suporte técnico ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
Código de acesso internacional: 00	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Código do país: 52	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Suporte geral	ligação gratuita: 1-866-278-6822
Nicarágua	Suporte geral	001-800-220-1006
Nova Zelândia	e-mail (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com	
Código de acesso internacional: 00	e-mail (Austrália): au_tech_support@dell.com	
Código do país: 64	Pequenas empresas e usuários domésticos	0800 446 255
	Governo e negócios	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Noruega (Lysaker)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Suporte por e-mail (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
Código do país: 47	Suporte por e-mail (computadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Suporte por e-mail (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	671 16882
	Atendimento ao cliente relacional	671 17514
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	23162298
	Telefone central	671 16800
	Fax central	671 16865
Países do Pacífico e do sudeste da Ásia	Suporte técnico ao cliente, serviço ao cliente e vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Panamá	Suporte geral	001-800-507-0962
Peru	Suporte geral	0800-50-669
Polónia (Varsóvia)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Código do país: 48	Telefone de serviço ao cliente	57 95 700
Código da cidade: 22	Atendimento ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de serviço ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
	Telefone central	57 95 999

Portugal	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/	
Código do país: 351	Suporte técnico	707200149
	Atendimento ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte geral	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	Site do atendimento ao cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código do país: 44	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Código da cidade: 1344	Suporte técnico (corporativo/contas preferenciais/PAD [+ de 1000 funcionários])	0870 908 0500
	Suporte técnico (direto/PAD e geral)	0870 908 0800
	Atendimento ao cliente de contas globais	01344 373 186
	Atendimento ao cliente para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente corporativo	01344 373 185
	Atendimento ao cliente de contas preferenciais (500 a 5.000 empregados)	0870 906 0010
	Atendimento ao cliente do governo central	01344 373 193
	Atendimento ao cliente da área educacional e& governo local	01344 373 199
	Proteção ao cliente (instituições médicas)	01344 373 194
	Vendas para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas corporativas/setor público	01344 860 456
	Fax para usuários domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
República Dominicana	Suporte geral	1-800-148-0530
República Tcheca (Praga)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: czech_dell@dell.com	
Código do país: 420	Suporte técnico	02 2186 27 27
	Atendimento ao cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
Código da cidade: 2	TechFax (Atendimento técnico por fax)	02 2186 27 28
	Telefone central	02 2186 27 11
São Cristóvão e Nevis	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-441-4731
L'uúcia	Suporte geral	1-800-882-1521
St. São Vicente e Granadinas	Suporte geral	ligação gratuita: 1-877-270-4609
Suécia (Upplands Vasby)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: swe_support@dell.com	
Código do país: 46	Suporte por e-mail para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Código da cidade: 8	Suporte por e-mail para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Suporte por e-mail para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Atendimento ao cliente	08 590 05 642
	Atendimento ao cliente para pequenas empresas/usuários domésticos	08 587 70 527
	Suporte ao programa de aquisição de funcionários (EPP)	20 140 14 44
	Fax do suporte técnico	08 590 05 594
	Vendas	08 590 05 185
Suíça (Gênova)	Site: support.euro.dell.com	
Código de acesso internacional: 00	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código do país: 41	e-mail para clientes corporativos e HSB que falam francês: support.euro.dell.com/ch/fr/emaiddell/	
Código da cidade: 22	Suporte técnico (usuários domésticos e pequenas empresas)	0844 811 411
	Suporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Atendimento ao cliente (pequenas empresas/usuários domésticos)	0848 802 202
	Atendimento ao cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Telefone central	022 799 01 01
Tailândia	Suporte técnico	ligação gratuita: 0880 060 07

Código de acesso internacional: 001	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 4949
Código do país: 66	Vendas	ligação gratuita: 0880 060 09
Trindade/Tobago	Suporte geral	1-800-805-8035
Uruguai	Suporte geral	ligação gratuita: 000-413-598-2521
Venezuela	Suporte geral	8001-3605

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Glossário

Guia do usuário do Dell™ OptiPlex™ 170L Systems

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Os termos contidos neste glossário são fornecidos somente para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos em seu computador.

A

ACPI – Advanced Configuration and Power Interface (interface de força e configuração avançada) – Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para economizar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

adaptador de rede – Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é chamado de *NIC* (Network Interface Controller, Controlador de interface de rede).

AGP – Accelerated Graphics Port (porta gráfica acelerada) – Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja usada para tarefas relacionadas a vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface rápida entre o circuito de vídeo e a memória do sistema.

APR – Advanced Port Replicator (replicador de porta avançado) – Dispositivo de conexão que permite o uso conveniente de um monitor, teclado, mouse e outros dispositivos com o computador portátil.

atalho – Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica nesse ícone duas vezes, você pode abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem precisar procurá-lo primeiro. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

área de notificação – Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

arquivo de ajuda – Arquivo que contém informações descritivas ou instrutivas sobre um produto. Alguns arquivos de ajuda estão associados a um programa específico, como *Ajuda* no Microsoft Word. Outros arquivos de ajuda funcionam como fontes de referência autônomas. Normalmente, os arquivos de Ajuda têm a extensão *.hlp* ou *.chm*.

arquivo Leia-me – Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Tipicamente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novos aperfeiçoamentos ou correções do produto que ainda não tenham sido documentados.

ASF – Alert Standards Format (formato de alerta padrão) – Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF foi projetado para ser independente de plataforma e de sistema operacional.

B

backup – Cópia de programa ou arquivo de dados feita em disquete, fita, CD ou no disco rígido. Por precaução, faça regularmente um backup dos arquivos de dados contidos no disco rígido.

bandeja do sistema – Consulte *área de notificação*.

barramento – Rota de comunicação entre os componentes do computador.

barramento local – Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

bateria – Fonte de energia interna usada para operar computadores portáteis quando eles não estão conectados a um adaptador CA e a uma tomada elétrica.

BIOS – Basic Input/Output System (sistema básico de entrada e saída) – Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador. Também chamada de *configuração do sistema*.

bit – A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

Bluetooth™ – Padrão de tecnologia sem fio para dispositivos de rede de curto alcance (9 m) que permite que os dispositivos ativados reconheçam uns aos outros automaticamente.

bps – bits por segundo – Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão dos dados.

BTU – British Thermal Unit (unidade térmica britânica) – Medida de calor.

byte – Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

C

C – Celsius – Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

CA – corrente alternada – Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador para CA a uma tomada elétrica.

cache – Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

Cache L1 – Cache principal interno ao processador.

Cache L2 – Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

carnê – Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadorias*.

cartão inteligente – Placa que tem um processador e um chip de memória embutidos. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

CD – disco compacto – Forma óptica de mídia de armazenamento, geralmente usada para programas de software e de áudio.

CD inicializável – Um CD que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus. O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) ou ResourceCD é um CD inicializável.

CD player – Software usado para tocar CDs de música. O CD player mostra uma janela com botões usados para tocar CDs.

CD-R – CD gravável – Versão gravável de um CD. Um CD-R só pode ser gravado uma vez. Uma vez gravados, os dados não podem mais ser apagados ou sobregravados.

CD-RW – CD regravável – Versão regravável de um CD. Os dados podem ser gravados em um disco CD-RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados).

COA – Certificate of Authenticity (certificado de autenticidade) – Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. O COA pode ser necessário para fazer a configuração ou reinstalação do sistema operacional. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

Código de serviço expresso – Código numérico contido em uma etiqueta adesiva nos computadores da Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. Este código pode não estar disponível em alguns países.

combinação de teclas – Um comando que requer que você pressione várias teclas ao mesmo tempo.

compartimento de módulos – Compartimento que oferece suporte para dispositivos como unidades óticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

conector DIN – Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm). Geralmente, é usado nos conectores do teclado PS/2 ou do cabo do mouse.

conector paralelo – Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também chamado de *porta LPT*.

conector serial – Porta de E/S geralmente usada para conectar ao computador dispositivos como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

controlador – Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

controlador de vídeo – O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo para o computador.

CRIMM – Continuity Rambus In-line Memory Module (módulo de memória de continuidade Rambus) – Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

cursor – Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma linha contínua ou um sublinhado piscando, ou uma pequena seta.

D

desligar – Processo que consiste em fechar janelas e sair de programas, sair do sistema operacional e desligar o computador. Você poderá perder dados se desligar o computador antes de concluir o processo de desligamento.

disco inicializável – Disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso do disco rígido ser danificado ou do computador conter vírus.

disco rígido – Unidade para leitura e gravação de dados. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados frequentemente como sinônimos.

dispositivo – Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

dispositivo de conexão – Consulte *APR*.

dissipador de calor – Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

DMA – Direct Memory Access (acesso direto à memória) – Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

DMTF – Distributed Management Task Force (Força-tarefa de gerenciamento distribuído) – Um consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

domínio – Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

DRAM – Dynamic Random Access Memory (memória de acesso dinâmico randômico) – Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm

capacitores.

driver – Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionarão corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

driver de dispositivo – Consulte *driver*.

DSL – Digital Subscriber Line (linha de assinante digital) – Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

DVD – Digital Versatile Disc (disco digital versátil) – Disco normalmente usado para armazenar filmes. Os DVDs são discos de dupla face, enquanto os CDs são discos de face única. As unidades de DVD também lêem a maioria dos CDs.

DVD player – Software usado para assistir a filmes em DVD. O DVD player mostra uma janela com botões que você usa para assistir ao filme.

DVD+RW – DVD regravável – Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). (A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW).

DVI – Digital Video Interface (interface de vídeo digital) – Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital. O adaptador DVI utiliza os elementos gráficos integrados do computador.

E

ECC – Error Checking and Correction (verificação e correção de erros) – Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

ECP – Enhanced Capabilities Port (porta de recursos avançados) – Tipo de conector paralelo que fornece melhor transmissão bidirecional de dados. Similar à EPP, a ECP utiliza o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

editor de texto – Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Notepad (bloco de notas) do Windows utiliza um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

EIDE – Enhanced Integrated Device Electronics (dispositivo eletrônico integrado avançado) – Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

EMI – ElectroMagnetic Interference (interferência eletromagnética) – Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

endereço de E/S – Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

endereço de memória – Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

ENERGY STAR® – conjunto de requisitos da EPA - Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental) para a redução do consumo total de eletricidade.

EPP – Enhanced Parallel Port (porta paralela avançada) – Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

etiqueta de serviço – Etiqueta de código de barras colada ao computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site support.dell.com (em inglês) ou quando você liga para a Dell a fim de obter suporte técnico ou serviços ao cliente.

E/S – entrada/saída – Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

ESD – ElectroStatic Discharge (descarga eletrostática) – Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

F

Fahrenheit – Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

FCC – Federal Communications Commission (Comissão Federal de Comunicações) – Órgão dos EUA responsável pelo cumprimento dos regulamentos de comunicações que definem a quantidade de radiação que os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

formatação – Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

FSB – Front Side Bus (barramento frontal) – Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

FTP – File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) – Protocolo Internet padrão usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

G

G – gravidade – Medida de peso e força.

GB – gigabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para referir-se ao armazenamento do disco rígido, o termo geralmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

GHz – gigahertz – Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

GUI – Graphical User Interface (interface gráfica do usuário) – Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

H

HTML – Hypertext Markup Language (linguagem de marcação de hipertexto) – Conjunto de códigos inseridos em uma página da Web que será mostrada em um navegador da Internet.

HTTP – Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto) – Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

Hz – hertz – Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

I

IC – Industry Canada – Entidade canadense responsável pela regulamentação de emissões de equipamentos eletrônicos, com função semelhante à da FCC nos Estados Unidos.

IC – Integrated Circuit (circuito integrado) – Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

IDE – Integrated Drive Electronics (dispositivo eletrônico integrado) – Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado ao disco rígido ou à unidade de CD.

integrado – Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

IrDA – Infrared Data Association – A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

IRQ – Interrupt Request (solicitação de interrupção) – Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ deve ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

K

Kb – kilobit – Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

KB – kilobyte – Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

kHz – kilohertz – Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

L

LAN – Local Area Network (rede local) – Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [rede de longa distância]).

LCD – Liquid Crystal Display (tela de cristal líquido) – Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

LED – Light Emitting Diode (diodo emissor de luz) – Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

LPT – Line Print Terminal (terminal de impressão de linha) – Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

M

mapeamento de memória – O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, portanto, identificar as informações que o processador pode acessar.

Mb – megabit – Medida de capacidade de chips de memória equivalente a 1.024 Kb.

MB – megabyte – Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB é igual a 1.024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

Mbps – megabits por segundo – Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

MB/s – megabytes por segundo – Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

memória – Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, como memória de acesso randômico (RAM, random access memory), memória somente para leitura (ROM, read-only memory) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

memória de vídeo – Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

MHz – megahertz – Medida de frequência equivalente a 1 milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

modem – Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você tipicamente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de email.

modo de espera – Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

modo de hibernação – Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

modo de vídeo – Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, como os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas e *y* linhas de caracteres.

modo de vídeo com dupla varredura – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

modo de vídeo estendido – Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo com dupla varredura*.

modo gráfico – Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

módulo de memória – Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

módulo de viagem – Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento de módulos do computador portátil e reduzir o peso do computador.

monitor – Dispositivo de alta resolução semelhante a uma TV que mostra a saída do computador.

mouse – Dispositivo apontador que controla o movimento do cursor na tela. Tipicamente, você usa o mouse em uma superfície dura e plana para mover o ponteiro ou o cursor na tela.

ms – milissegundo – Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

N

ns – nanossegundo – Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

NVRAM – Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) – Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

P

Painel de controle – Utilitário Windows que permite a você modificar as configurações de hardware e do sistema operacional, como as configurações de exibição.

papel de parede – Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Para trocar o papel de parede, use o Painel de controle do Windows. Você também pode digitalizar sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

partição – Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter várias unidades lógicas.

particionamento de disco – Técnica de espalhar os dados por várias unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento do disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da faixa.

pasta – Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

PCI – Peripheral Component Interconnect (interconexão de componentes periféricos) – PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o microprocessador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

PCMCIA – Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) – Organização que define os padrões para placas de PC.

PIN – Personal Identification Number (número de identificação pessoal) – Sequência de números e/ou letras usada para restringir o acesso não autorizado a redes de computadores e outros sistemas seguros.

PIO – Programmed Input/Output (entrada/saída programada) – Método de transferência de dados entre dois dispositivos que utiliza o processador como parte do caminho de dados.

pixel – Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

placa de expansão – Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade deste computador. Alguns exemplos são placas de vídeo, de modem e de som.

placa de PC – Placa de E/S removível e que tem conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

placa de PC estendida – Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

placa de rede – Consulte *adaptador de rede*.

placa de sistema – A principal placa do computador. Também conhecida como *placa-mãe*.

Plug and Play – Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug and Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com Plug and Play.

POST – Power-On Self Test (teste automático de ativação) – Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, discos rígidos e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

processador – Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit, Unidade de processamento central).

programa – Qualquer software que processe dados, incluindo planilhas eletrônicas, processadores de texto, bancos de dados e jogos. Os programas precisam do sistema operacional para serem executados.

programa de configuração – Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. *Programa de configuração* difere de *configuração do sistema*.

programa de configuração do sistema – Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. O programa de configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

protegido contra gravação – Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

protetor contra surtos de voltagem – Evitam que picos de voltagem, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores de surto não protegem contra raios ou quedas de voltagem, que ocorrem quando a voltagem fica mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

As conexões de rede não podem ser protegidas por reguladores de voltagem. Desconecte sempre o cabo de rede do conector de rede durante as tempestades com raios.

Provedor Internet – Empresa que permite a você acessar o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber emails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

PS/2 – personal system/2 – Tipo de conector usado para conectar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

PXE – Pre-Boot Execution Environment (ambiente de execução de pré-inicialização) – Um padrão WfM (Wired for Management) de conexão para gerenciamento que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

R

RAID – Redundant Array of Independent Disks (matriz redundante de discos independentes) – Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID são RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM – Random Access Memory (memória de acesso randômico) – Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

resolução de vídeo – Consulte *resolução*.

resolução – A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

RFI – Radio Frequency Interference (interferência de frequência de rádio) – Interferência gerada por frequências normais de rádio, na faixa de 10 kHz a 100.000 MHz. As frequências de rádio ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

ROM – Read-Only Memory (memória somente para leitura) – Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

RPM – Revolutions per Minute (revoluções por minuto) – Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

RTC – Real Time Clock (relógio de tempo real) – Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

RTCST – Real Time Clock Reset (reajuste do relógio de tempo real) – Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

S

saída de TV S-video – Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

ScanDisk – Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O ScanDisk é freqüentemente executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

SDRAM – Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memória de acesso randômico dinâmico síncrono) – Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

SDRAM DDR – Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) – Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de burst de dados, melhorando o desempenho do sistema.

seqüência de inicialização – Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

sensor de infravermelho – Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

slot de expansão – Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

software antivírus – Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

software – Tudo que possa ser armazenado eletronicamente, como arquivos ou programas de computador.

somente leitura – Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo terá o status "somente leitura" se:

- | Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- | Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

S/PDIF – Sony/Philips Digital Interface (interface digital Sony/Philips) – Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

SVGA – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768. O número de cores e a resolução que um programa mostra depende dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e seus drivers e da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

SXGA – Super-Extended Graphics Array (matriz gráfica super-estendida) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

SXGA+ – Super-Extended Graphics Array Plus (matriz gráfica super-estendida +) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.400 x 1.050.

T

TAPI – Telephony Applications Programming Interface (interface de programação de aplicativos de telefonia) – Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

taxa de renovação – Frequência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *frequência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de renovação, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

tempo de operação da bateria – Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil mantém-se carregada enquanto fornece energia para o computador.

U

unidade de CD – Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler os dados de CDs.

unidade de CD-RW – Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de CD-RW/DVD – Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regraváveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW várias vezes, mas somente uma vez em discos CD-R.

unidade de disquete – Unidade de disco que pode ler e gravar dados em disquetes.

unidade de DVD – Unidade que usa tecnologia óptica para ler dados de DVDs e CDs.

unidade de DVD+RW – Unidade que pode ler DVDs e a maioria dos CDs de mídia, além de gravar dados em discos DVD+RW (DVDs regraváveis).

unidade ótica – Unidade que utiliza a tecnologia ótica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD+RWs. Alguns exemplos de unidades óticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidade Zip – Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvido pela Iomega Corporation que utiliza discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

UPS – Uninterruptible Power Supply fonte de alimentação ininterrupta) – Fonte de alimentação de reserva utilizada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou queda do nível de voltagem a um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

USB – Universal Serial Bus (barramento serial universal) – Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de várias portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados com o computador ligado. Eles podem também ser montados juntos, em correntes tipo margarida.

UTP – Unshielded Twisted Pair (pares trançados não blindados) – Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de ser usada uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

UXGA – Ultra Extended Graphics Array (matriz gráfica ultra-estendida) – Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.600 x 1.200.

V

velocidade do barramento – Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações do barramento.

Velocidade do clock – Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

vida útil da bateria – Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

vírus – Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Esses programas passam de um computador para outro por meio de discos, softwares obtidos por meio de download da Internet ou anexos de emails infectados. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o de inicialização, que fica armazenado nos setores de inicialização de um disquete. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

V – Volt – Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz (voltagem). 1 Volt é a voltagem que aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

W

W – Watt – Medida de potência elétrica. 1 W é a potência gerada por 1 ampère de corrente fluindo sob 1 Volt.

Wh – Watt-hora – Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia por 1 hora ou 33 W por 2 horas.

X

XGA – Extended Graphics Array (matriz gráfica estendida) – Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.024 x 768.

Z

ZIF – Zero Insertion Force (força de inserção zero) – Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem a necessidade de pressionar o chip ou seu soquete.

Zip – Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Painel de E/S

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como remover o painel de E/S \(computador de fator de forma pequeno, computadores de mesa pequeno e minitorre pequeno\)](#)
- [Como remover o painel de E/S \(Computador de mesa\)](#)
- [Como remover o painel de E/S \(Computador minitorre\)](#)
- [Como recolocar o painel de E/S](#)

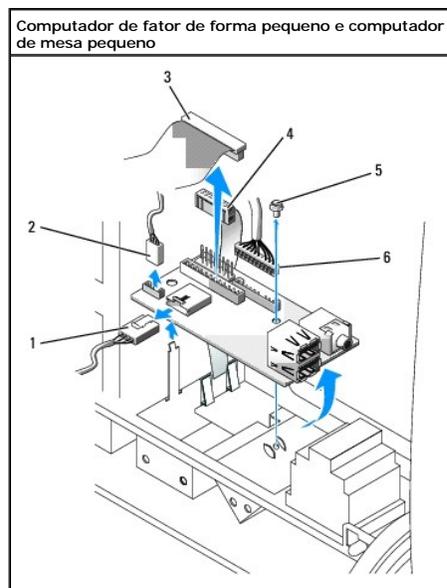
Como remover o painel de E/S (computador de fator de forma pequeno, computadores de mesa pequeno e minitorre pequeno)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

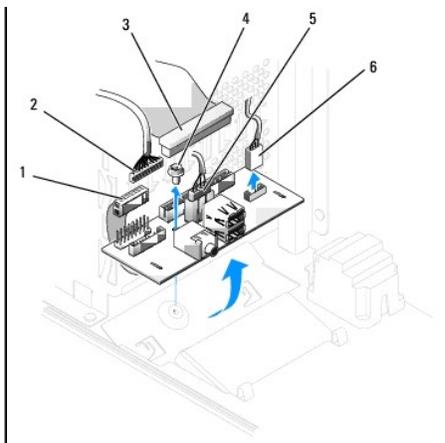
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Para ter acesso ao parafuso que prende o painel de E/S ao computador de fator de forma pequeno, [remova o disco rígido](#).
3. Desconecte o cabo de dados do disco rígido no computador de mesa pequeno.
4. Desconecte todos os cabos que estão conectados ao painel de E/S.

Anote o roteamento do cabo do painel de controle conforme o remove do computador para que possa ser recolocado corretamente.



1	conector do cabo da chave de violação do chassi	4	conector do cabo do painel de controle
2	conector do cabo do alto-falante interno	5	parafuso de fixação
3	conector do cabo de E/S	6	conector do cabo de áudio frontal

Computador minitorre pequeno



1	conector do cabo do painel de controle	4	parafuso de fixação
2	conector do cabo de áudio frontal	5	conector do cabo da chave de violação do chassi
3	conector do cabo de E/S	6	conector do cabo do alto-falante interno

5. Da parte interna da tampa do computador, remova o parafuso de montagem que prende o painel de E/S ao computador.
6. Remova painel de E/S do computador.

Como remover o painel de E/S (computador de mesa)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

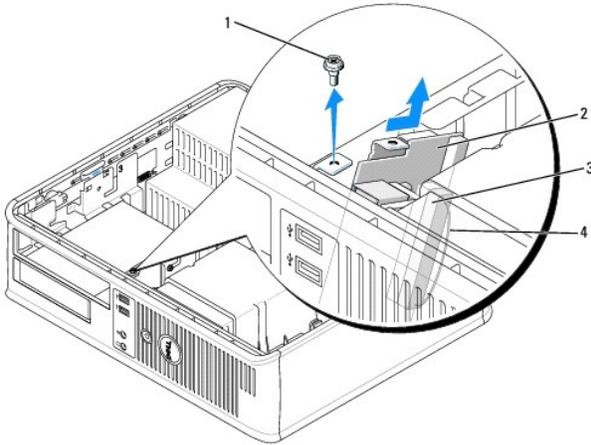
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

🔍 NOTA: Preste atenção no roteamento de todos os cabos antes de desconectá-los, de forma que possa recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

1. Execute os procedimentos descritos em ["Antes de começar"](#).
2. Remova a unidade de CD/DVD.
3. Remova o cabo do painel de E/S puxando a aba.
4. Remova o parafuso que prende o painel de E/S ao computador de mesa.

👉 AVISO: Seja extremamente cuidadoso ao deslizar a placa de E/S para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores de cabos e os cliques de roteamento de cabos.

5. Delicadamente gire e empurre a placa de E/S para fora do computador.



1	parafuso de fixação
2	Painel de E/S
3	conector de E/S
4	aba para puxar o conector de E/S

Como remover o painel de E/S (computador minitorre)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

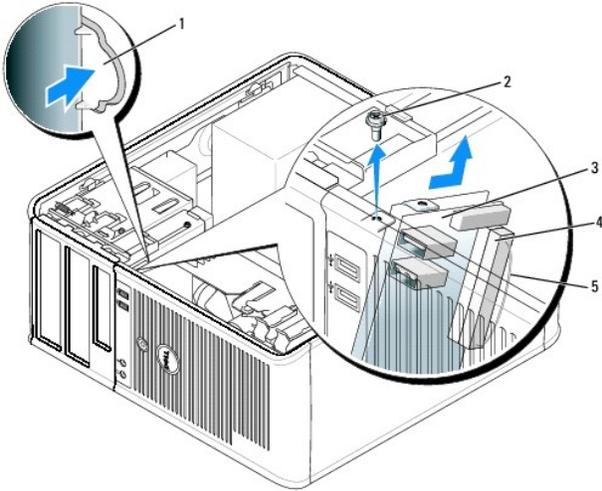
📌 NOTA: Preste atenção no roteamento de todos os cabos antes de desconectá-los, de forma que possa recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

➡️ AVISO: Seja extremamente cuidadoso ao deslizar a placa de E/S para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores de cabos e os cliques de roteamento de cabos.

2. Remova o parafuso que prende o painel de E/S. Pressione o botão de liberação e puxe a placa pela alça para afastá-la do computador.
3. Desconecte todos os cabos da placa de E/S e remova a placa do computador.



1	botão de liberação do painel de E/S
2	parafuso de fixação
3	Painel de E/S
4	conector de E/S
5	aba para puxar o conector de E/S

Como recolocar o painel de E/S

Para recolocar o painel de E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

 **NOTA:** Use as guias do suporte de montagem do painel de E/S para ajudar a posicionar a placa de E/S e use o entalhe do suporte de montagem para ajudar a assentar a placa.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Memória

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Visão geral da memória DDR2](#)
- [Como endereçar memórias com configurações de 4 GB](#)
- [Como remover memória](#)
- [Como substituir/adicionar mais memória](#)

Para obter informações sobre o tipo de memória compatível com o computador, consulte "[Memória](#)" em "Especificações".

➡ **AVISO:** Antes de instalar novos módulos de memória, faça o download do BIOS mais recente para seu computador a partir do site de suporte da Dell em support.dell.com (em inglês).

Visão geral da memória DDR2

- 1 Os módulos de memória DDR2 de canal duplo devem ser instalados em *pares de tamanho, velocidade e tecnologia de memória iguais*. Se os módulos de memória DDR2 não forem instalados em pares correspondentes, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho. Veja a etiqueta no canto superior direito do módulo para determinar a capacidade do módulo.



🚧 **NOTA:** Instale os módulos de memória DDR2 sempre na ordem indicada na placa do sistema.

As configurações de memória recomendadas são:

- Um módulo de memória instalado no conector DIMM1

ou

- Um par de módulos de memória correspondentes instalados nos conectores DIMM1 e DIMM2

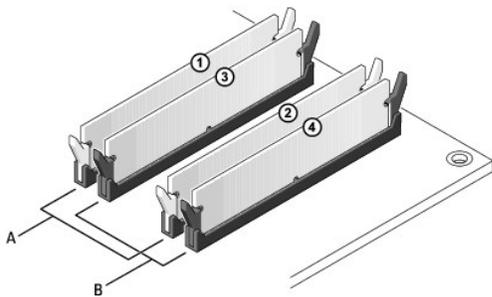
ou

- Um par casado de módulos de memória instalado nos conectores DIMM1 e DIMM2 e outro par casado instalado nos conectores DIMM3 e DIMM4

➡ **AVISO:** Não instale módulos de memória ECC. A instalação desses modos pode fazer com que o sistema não inicialize ou pode afetar seu desempenho.

Verifique se você instalou um único módulo de memória em DIMM1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.

🚧 **NOTA:** O sistema de fator de forma pequeno tem dois slots considerados como par intercalado.



A	par casado de módulos de memória em conectores DIMM1 e DIMM2 (clipes de fixação brancos)
B	par casado de módulos de memória em conectores DIMM3 e DIMM4 (clipes de fixação pretos)

Como endereçar memória com configurações de 4 GB

O computador de mesa pequeno, computador de mesa, computador minitorre pequeno e computador minitorre são compatíveis com um máximo de 4 GB de memória quando você usa quatro DIMMs de 1 GB. Os sistemas operacionais atuais, como Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP, só podem utilizar até 4 GB de espaço de endereço. Contudo, a quantidade de memória disponível para o sistema operacional é ligeiramente inferior a 4 GB. Determinados componentes internos do computador requerem espaço de endereço no intervalo de 4 GB. Nenhum espaço de endereço reservado para esses componentes pode ser usado pela memória do computador.

Os componentes a seguir requerem espaço de endereço de memória:

- 1 ROM do sistema
- 1 APIC(s)
- 1 Dispositivos PCI integrados, como conectores de rede e controladores SCSI
- 1 Placas PCI

Na inicialização, o BIOS identifica os componentes que requerem espaço de endereço. O BIOS calcula dinamicamente a quantidade necessária de espaço de endereço reservado. Ele então subtrai de 4 GB o espaço do endereço reservado para determinar a quantidade de espaço que pode ser utilizada.

- 1 Se a memória total do computador instalada for inferior ao espaço utilizável, toda a memória instalada ficará disponível para uso somente pelo sistema operacional.
- 1 Se a memória total do computador instalada for igual ou superior ao espaço de endereço utilizável, uma pequena parte da memória instalada ficará disponível para uso pelo sistema operacional.

Como remover memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

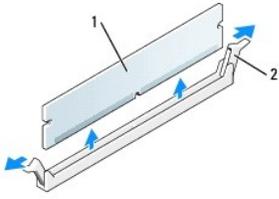
🔄 AVISO: Se remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que os tenha adquirido da Dell. Se possível, *não* forme par de um módulo de memória original com um novo módulo de memória. Caso contrário, o computador poderá não inicializar corretamente. Instale os módulos de memória originais em pares nos conectores DIMM1 e DIMM2 ou DIMM3 e DIMM4.

🔄 AVISO: Se aplicável, a remoção de módulos de memória de conectores DIMM2 e DIMM4 nos computadores de mesa exige que você remova a unidade óptica (consulte a seção sobre unidades). A falha no comprimento desta instrução pode danificar o módulo de memória e o soquete DIMM.

📌 NOTA: Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

📌 NOTA: [Em sistemas de computadores de mesa, é necessário remover a unidade de CD/DVD](#) a fim de remover ou substituir DIMM 2 e DIMM 4.

1. Execute os procedimentos descritos em ["Antes de começar"](#).
2. Pressione com cuidado o clipe de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.



1	módulo de memória
2	clipe de fixação (2)

3. Remova o módulo de memória.

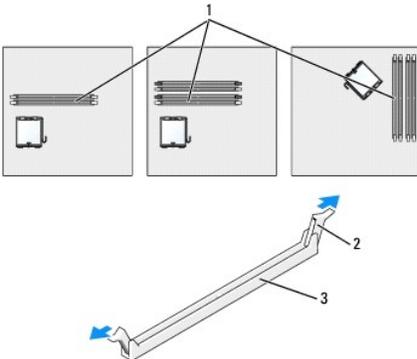
Como substituir/adicionar mais memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

🔄 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

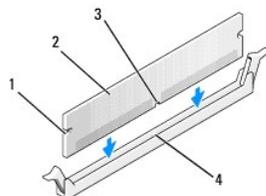
📌 NOTA: Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione para fora o clipe de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo ao processador
2	clipes de fixação (2)
3	conector

3. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.



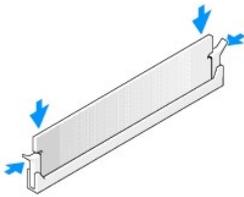
1	reentrâncias (2)
---	------------------

2	módulo de memória
3	entalhe
4	barra transversal

➡ **AVISO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força a cada uma de suas extremidades.

4. Insira o módulo no conector até ele encaixar na posição.

Se inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão com um estalo nas reentrâncias em cada extremidade do módulo.



5. Feche a tampa do computador.
6. Conecte o suporte do computador (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

9. O computador detecta que a nova memória não corresponde às informações de configuração existentes e gera a seguinte mensagem:

The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (A quantidade de memória do sistema mudou. Pressione a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração).

10. Pressione <F2> para entrar na configuração do sistema e verifique o valor de **System Memory** (Memória do sistema).

O computador deve ter alterado o valor de **System Memory** (Memória do sistema) de acordo com a nova memória instalada. Verifique o novo total. Se ele estiver correto, vá para a [etapa 12](#).

11. Se o total de memória estiver incorreto, desligue e desconecte das tomadas elétricas o computador e os dispositivos. Abra a tampa do computador e verifique se os módulos de memória instalados estão encaixados corretamente nos soquetes. Em seguida, repita as etapas [8](#), [9](#) e [10](#).
12. Se o valor total da **Memória do sistema** estiver correto, pressione <Esc> para sair do programa de configuração do sistema.
13. Execute o programa [Dell Diagnostics](#) para verificar se os módulos de memória estão funcionando corretamente.

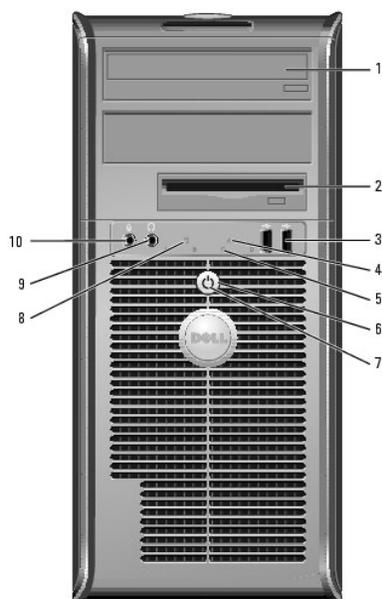
[Voltar para a página do índice](#)

Sobre o computador minitorre

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

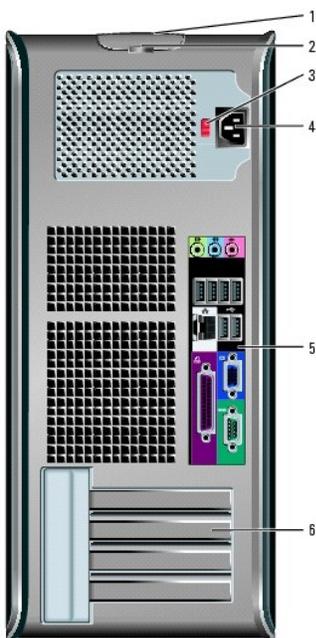
Vista frontal



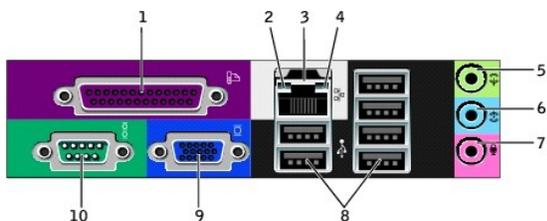
1	unidade de CD/DVD	Insira um CD ou DVD nesta unidade.
2	unidade de disquete	Insira o disquete nesta unidade.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte " Configuração do sistema " para obter mais informações sobre como inicializar a partir de dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	luz indicadora de rede (LAN)	Indica que uma conexão de rede (LAN) está estabelecida.
5	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
6	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão liga/desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. AVISO: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando pressionar o botão liga/desliga.
7	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none">1 Luz apagada – O computador está desligado (S4, S5 ou desligamento mecânico).1 Verde contínuo – O computador está em estado operacional normal.1 Verde piscando – o computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3)

		<p>1 Âmbor contínuo ou piscando – Consulte "Problemas de energia".</p> <p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>
8	luz de atividade do disco rígido	Esta luz irá piscar quando o disco rígido estiver sendo acessado.
9	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
10	conector de microfone	Use o conector do microfone para conectar um microfone.

Vista posterior



1	presilha de liberação da tampa	Esta presilha permite a você abrir a tampa do computador.
2	anel de cadeado	Instale um cadeado para travar a tampa.
3	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem o interruptor de seleção no painel posterior e podem detectar automaticamente a voltagem correta de funcionamento.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com a chave seletora manual de voltagem, ajuste essa chave para a voltagem que melhor corresponda à energia CA disponível em sua localidade.</p> <p>AVISO: O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para funcionar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
4	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
5	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
6	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.



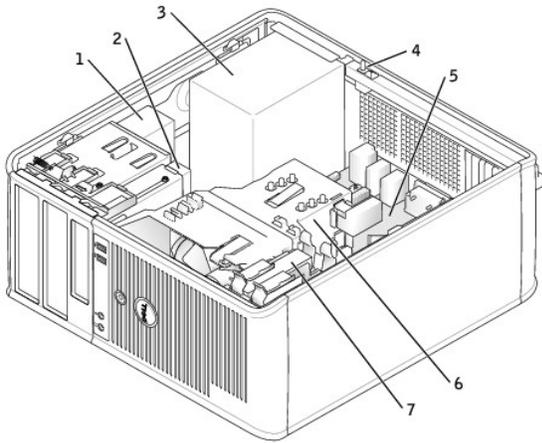
1	conector paralelo	<p>Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde - Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja - Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarela - Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada - O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	<p>A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	conector de saída	<p>Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
6	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
7	conector de microfone	<p>Use o conector de microfone rosa (disponível em computadores com som integrado) para conectar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música a um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p>
9	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se houver uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica. Não remova a tampa.</p> <p>NOTA: Se estiver usando uma placa de gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
10	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>

Parte interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

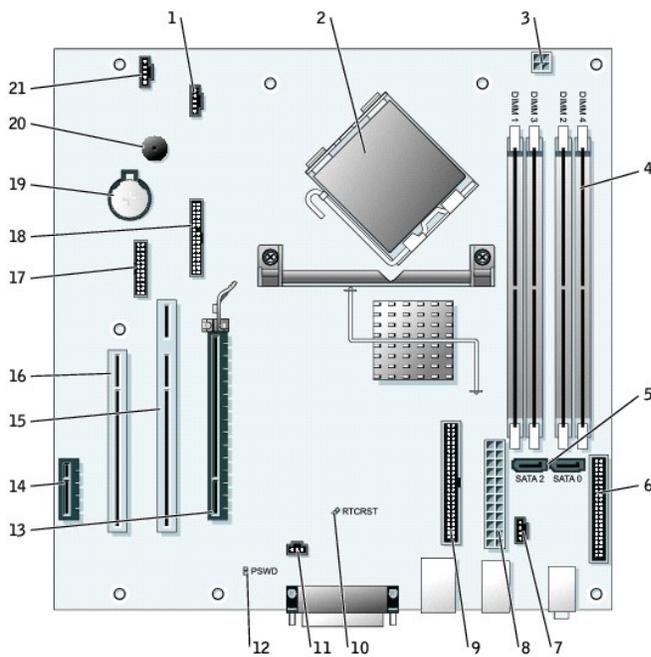
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🔄 AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa do sistema acidentalmente.



1	unidade de CD/DVD	5	placa do sistema
2	unidade de disquete	6	montagem de cobertura do dissipador de calor
3	fonte de alimentação	7	disco rígido
4	chave de violação do chassi		

Componentes da placa de sistema



1	conector de ventilador (FAN)	12	jumper de senha (PSWD)
2	conector do processador (CPU)	13	conector PCI Express x16 (PEG)
3	(12VPOWER)	14	conector PCI Express x1 (PCIE1)
4	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	15	conector PCI (PCI1)

5	conectores de unidades seriais ATA 0 e 2 (SATA0, SATA2)	16	conector PCI (PCI2)
6	conector do painel frontal (FRONT PANEL)	17	conector serial (SER_PS2)
7	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	18	conector da unidade de disquete (FLOPPY)
8	conector de alimentação (POWER)	19	soquete da bateria (BATTERY)
9	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	20	alto-falante interno (SPEAKER)
10	jumper de redefinição RTC (RTCRST)	21	conector do alto-falante externo (EXT_SPKR)
11	conector da chave de violação (INTRUDER)		

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Placas PCI](#)
- [Placas PCI Express](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

⚡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

O computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial e fornece os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

- 1 dois slots de [placa PCI](#)
- 1 um slot de [placa PCI Express x16](#)
- 1 um slot para a [placa PCI Express x1](#)

📌 NOTA: O computador da Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

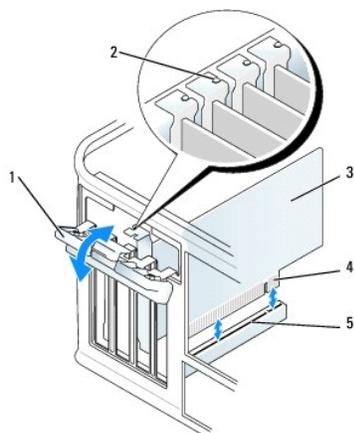
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

⚡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.



Como instalar placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção das placas, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.
3. Se você for instalar uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura do slot da placa. Em seguida, continue com a etapa 5.
4. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
5. Prepare a nova placa para instalação.



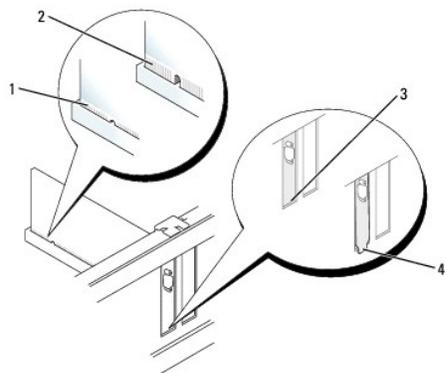
1	braço de retenção da placa	4	conector de canto de placa
2	guia de alinhamento	5	conector da placa
3	placa		

6. Consulte a documentação que veio com a placa para obter informações sobre como configurar a placa, estabelecer conexões internas ou, ainda, personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

7. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

📌 NOTA: Se a placa tiver a extensão total, insira a extremidade da placa no suporte da guia da placa, à medida que abaixa a placa em direção ao seu conector na placa de sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.



1	placa totalmente encaixada
2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot
4	suporte preso fora do slot

8. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

9. Feche a trava de retenção, encaixando-a no lugar para prender a(s) placa(s) no computador.

🚫 AVISO: Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

 **NOTA:** Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Se tiver instalado uma placa de som:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
- b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.

12. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
- b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.

13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção das placas, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Feche a trava de retenção da placa, pressionando para encaixá-la no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

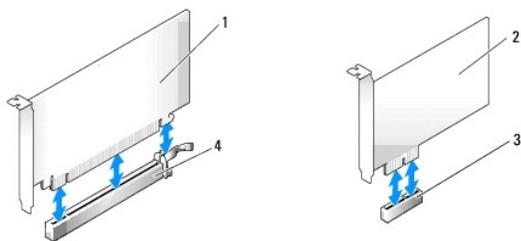
7. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
8. Desinstale o driver da placa.
9. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
10. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Placas PCI Express

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Seu computador admite uma placa PCI Express x16 e uma PCI Express x1.



1	placa PCI Express x16	3	slot de placa PCI Express x1
2	placa PCI Express x1	4	slot da placa PCI Express x16

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Como remover placas PCI Express](#)".

Se você for trocar uma placa, desinstale o driver da placa antiga.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte "[Como instalar placas PCI](#)".

Como instalar placas PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção das placas, girando a trava para a posição aberta. A trava permanecerá na posição aberta.
3. Remova o mecanismo de retenção da placa:
 - a. Segure o mecanismo de retenção colocando o polegar na parte superior e os outros dedos na parte inferior.
 - b. Com a outra mão, aperte delicadamente nas laterais do mecanismo de retenção para soltá-lo das abas que o mantêm no lugar.
 - c. Gire o mecanismo de retenção para cima para soltá-lo dos dois encaixes.
4. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Em seguida, vá para a [etapa 6](#).
5. Se for substituir uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

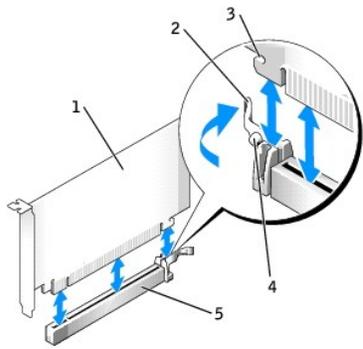
Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Se a placa tiver uma barra de retenção, remova a barra. Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.

6. Prepare a nova placa para instalação.

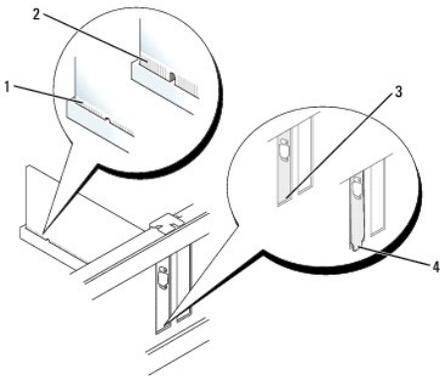
Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

7. Se estiver instalando a placa no conector x16, posicione a placa de forma que o slot de fixação esteja alinhado com a presilha correspondente e puxe cuidadosamente a presilha de fixação.
8. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



1	placa PCI Express x16
2	alavanca
3	slot de segurança (nem todas as placas possuem este slot)
4	presilha de fixação
5	conector da placa PCI Express x16

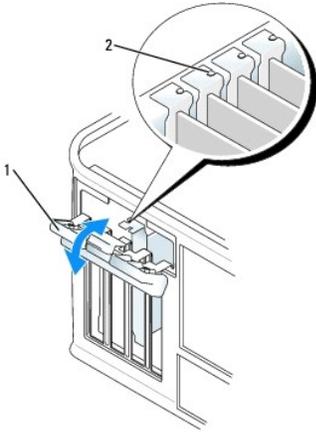


1	placa totalmente encaixada
2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot
4	suporte preso fora do slot

9. Se aplicável, antes de substituir o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

10. Pressione o mecanismo de retenção da placa para ele se encaixar no lugar, prendendo a(s) placa(s) no computador.



1	braço de retenção da placa
2	guia de alinhamento

- ➔ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.
- ➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

12. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
13. Se tiver instalado uma placa de som:
- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. **Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som.** Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
15. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. **Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional.** Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
16. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. **Empurre delicadamente a aba de liberação da trava de retenção das placas, girando a trava para a posição aberta.** Uma vez que a trava é do tipo "prisioneiro", ela permanecerá na posição aberta.
3. Use o mecanismo de retenção para prender a placa pela parte superior:
 - a. **Segure o mecanismo de retenção colocando o polegar na parte superior e os outros dedos na parte inferior.**
 - b. **Com a outra mão, aperte delicadamente nas laterais do mecanismo de retenção para soltá-lo das abas que o mantêm no lugar.**
 - c. **Gire o mecanismo de retenção para cima para soltá-lo dos dois encaixes.**
 - d. **Coloque o mecanismo de retenção na sua área de trabalho.**
4. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

📌 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

5. **Reassente o mecanismo de retenção nas abas e gire-o para baixo até encaixá-lo no lugar.** Abaixar o braço de retenção e pressione-o até encaixá-lo no

lugar.

- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.
 - 6. Feche a trava de retenção da placa pressionando para encaixá-la no lugar para prender a(s) placa(s) no computador.
 - 7. Recoloque a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
-

Adaptadores de portas seriais

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

 **NOTA:** O adaptador de porta serial do computador minitorre inclui também dois conectores PS/2.

Como instalar um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção.
3. Remova o suporte de preenchimento (se for aplicável).

 **NOTA:** Consulte a documentação que veio com o adaptador de porta serial para obter informações de como configurar o adaptador, realizar conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

4. Coloque o suporte do adaptador de porta serial no conector e pressione para baixo com firmeza. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.
5. Pressione delicadamente a alavanca de retenção para prender o suporte do adaptador no lugar.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

6. Conecte o cabo do adaptador serial ao conector do adaptador de porta serial (identificado como SER2) na placa do sistema.
7. Conecte os cabos que devem estar conectados ao adaptador de porta serial.

 **NOTA:** Consulte a documentação do adaptador de porta serial para obter informações sobre as conexões de cabos.

8. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

9. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Como remover um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Empurre delicadamente a aba de liberação na alavanca de retenção.
3. Se necessário, desconecte os cabos conectados ao adaptador.
4. Segure o suporte do adaptador de porta serial pelos cantos superiores e solte-o de seu conector.

5. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

6. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como abrir a tampa do computador

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

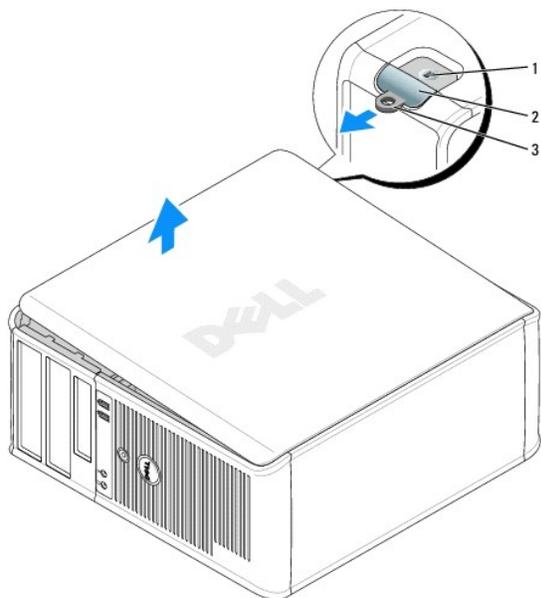
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

🔔 AVISO: Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa aberta - pelo menos 30 cm de espaço livre sobre a mesa.

2. Deite o computador de lado conforme mostrado na ilustração.
3. Localize a trava de liberação da tampa, conforme mostra a ilustração. Então, deslize a trava de liberação para trás, levantando a tampa.
4. Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as dobradiças da parte inferior como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.



1	encaixe do cabo de segurança
2	presilha de liberação da tampa
3	anel de cadeado

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Unidades

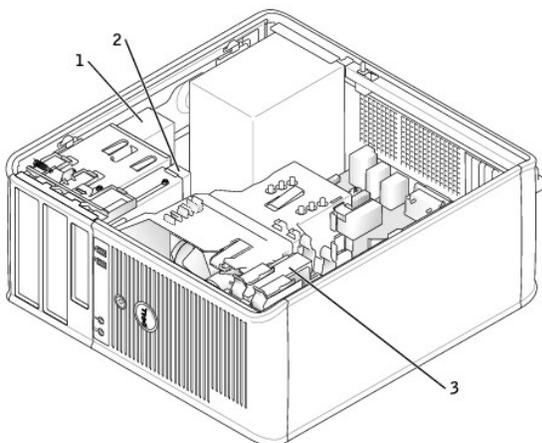
Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Diretrizes gerais de instalação](#)
- [Disco rígido](#)
- [Como adicionar um segundo disco rígido](#)
- [Plaquetas do painel da unidade](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)

Seu computador admite:

- 1 duas unidades de disco rígido ATA serial
- 1 duas unidades de disquete ou Zip opcional
- 1 duas unidades de CD ou DVD

 **NOTA:** Devido à quantidade limitada de compartimentos para unidades e controladores IDE neste computador, você não conseguirá conectar todos os dispositivos de uma vez.



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na [placa do sistema](#). As unidades de disco rígido ATA serial devem ser conectadas aos conectores identificados como "SATA0", "SATA1", "SATA2" ou "SATA3" na [placa do sistema](#).

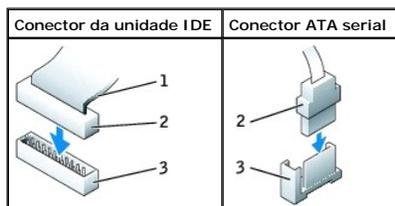
Como endereçar unidades IDE

Quando você conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo conectado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0) e o dispositivo conectado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidade

Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de dados - à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

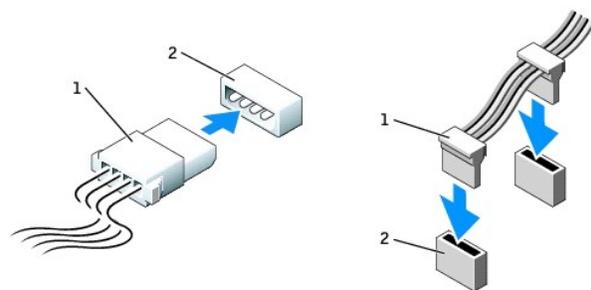


1	faixa colorida no cabo IDE
2	conector de cabo de interface
3	conector de interface

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores de formatos especiais garantem que o fio do pino 1 (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE; os cabos ATA seriais não têm essa faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

AVISO: Ao conectar algum cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



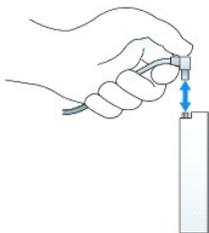
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial de dados, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

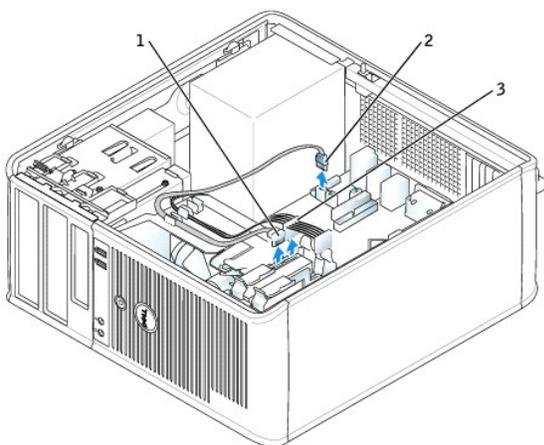
🕒 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

📌 NOTA: Se você estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.

Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

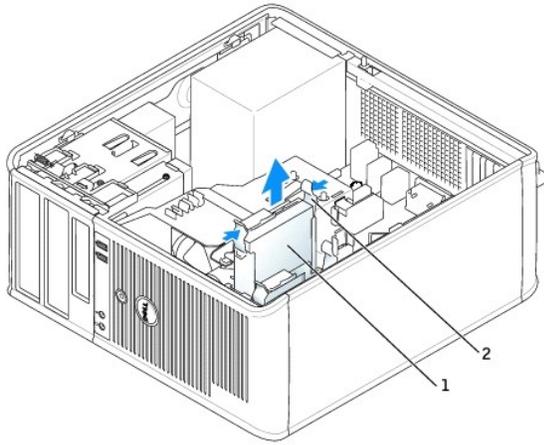
Como remover um disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação e do disco rígido da unidade. Desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.



1	cabo do disco rígido
2	cabo do disco rígido na placa de sistema
3	cabo de alimentação

3. Pressione as presilhas azuis localizadas em ambos os lados da unidade e deslize a unidade para cima e para fora do computador.

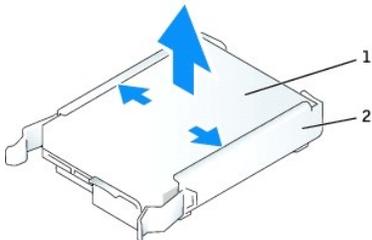


1	disco rígido
2	presilhas (2)

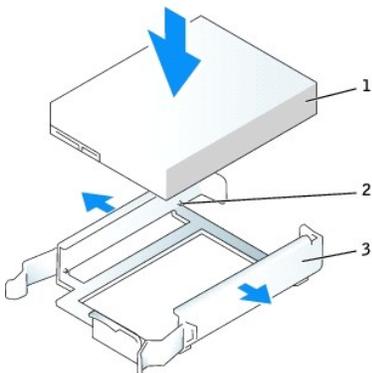
Como instalar um disco rígido

1. Desembale o disco rígido de reposição e prepare-o para a instalação.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.

NOTA: Se o disco rígido de reposição não tiver o suporte de plástico conectado, remova o suporte da unidade antiga (e para isso, basta desencaixá-lo da unidade). Encaixe o suporte na nova unidade.

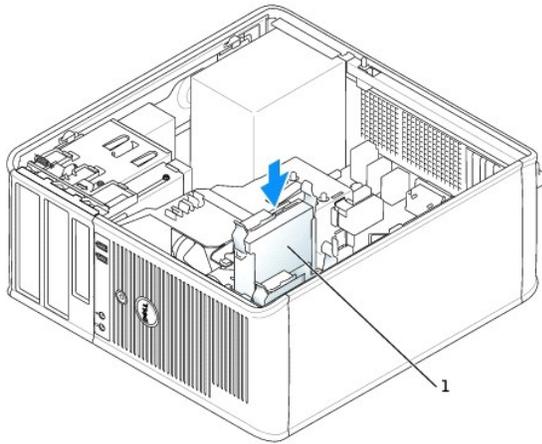


1	unidade
2	suporte da unidade



1	unidade
2	presilhas de fixação (4)
3	suporte da unidade

- Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1 disco rígido

- Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade. Conecte o cabo do disco rígido ao conector na placa de sistema.
- Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
- Feche a tampa do computador.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

- Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

- Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
- Ligue o computador.
- Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

- [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

- [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (**0** ou **1**).
- Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
- Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.

- Teste o disco rígido executando o programa [Dell Diagnostics](#).
- Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional no disco rígido.

Como adicionar um segundo disco rígido

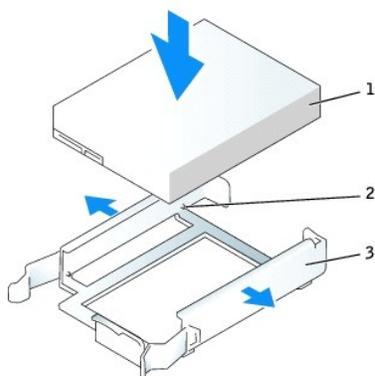
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

🕒 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

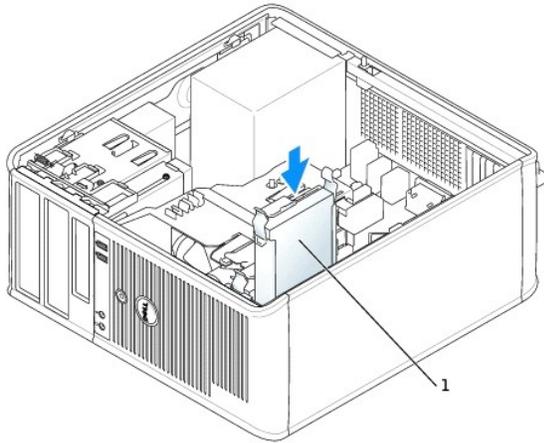
📌 NOTA: Se você estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
3. Remova o suporte de plástico de dentro do compartimento do disco rígido puxando delicadamente o suporte para cima e para fora do compartimento.
4. Encaixe o suporte no disco rígido.



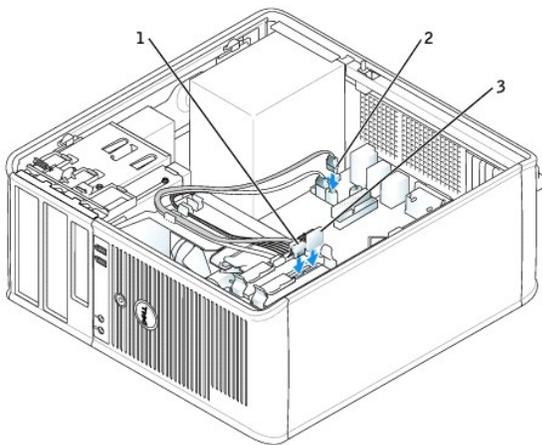
1	unidade
2	presilhas de fixação (4)
3	suporte da unidade

5. Mova o primeiro disco rígido do compartimento superior para o inferior:
 - a. Desconecte os cabos de alimentação e do disco rígido da parte posterior do primeiro disco rígido.
 - b. Pressione as presilhas azuis localizadas em ambos os lados da unidade e deslize o primeiro disco rígido para cima e para fora do compartimento superior.
 - c. Deslize delicadamente o primeiro disco rígido para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que ele está instalado com segurança.
6. Deslize delicadamente o novo disco rígido para dentro do compartimento superior. Pressione até você ouvir um clique ou sentir que ele está instalado com segurança.
7. Conecte a fonte de alimentação às unidades.



1 novo disco rígido

8. Conecte o conector serial ATA removido na etapa 5 ao primeiro disco rígido.
9. Localize um conector ATA serial não usado na placa de sistema e conecte o cabo da unidade a este conector e ao segundo disco rígido.



1	conector do cabo de disco rígido
2	conector do cabo de disco rígido na placa de sistema
3	cabo de alimentação

10. Feche a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
12. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

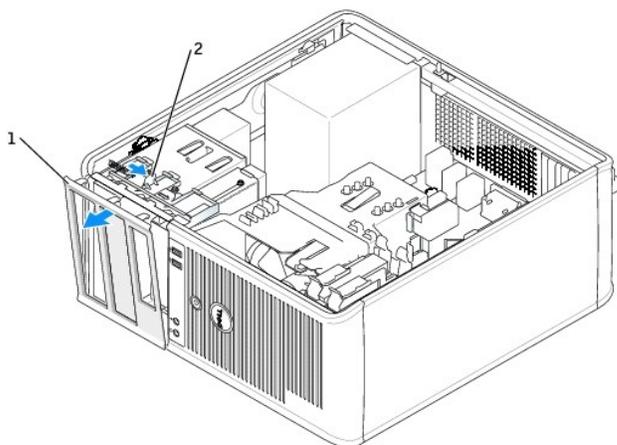
Plaquetas do painel da unidade

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

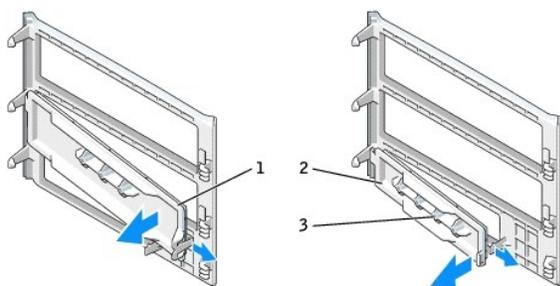
Se você for instalar uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD em vez de substituir uma unidade, remova as plaquetas do painel da unidade.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o painel da unidade pressionando a aba de liberação da unidade.



1	painel da unidade
2	aba de liberação

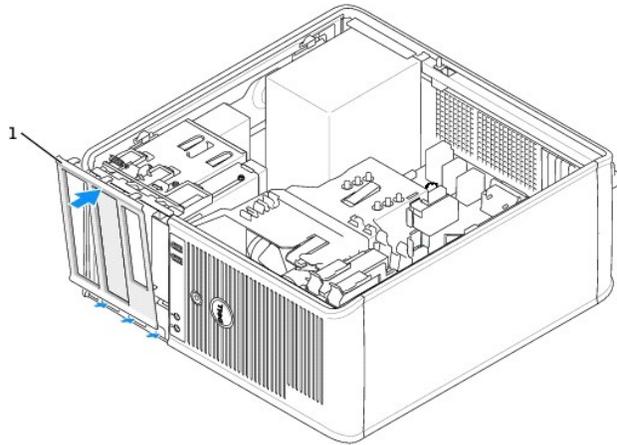
3. Selecione a plaqueta em frente do compartimento da unidade que você deseja usar.
4. Pressione delicadamente a aba de liberação da plaqueta para removê-la do painel do compartimento da unidade.



1	plaqueta da unidade de CD/DVD
2	inserção da unidade de disquete
3	suporte do parafuso

5. Conecte de novo o painel da unidade à frente do computador.

O painel da unidade só se encaixa em uma única posição.



1	painel da unidade
---	-------------------

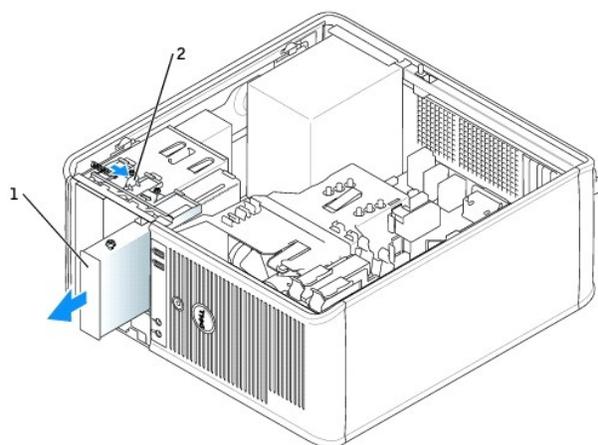
Unidade de disquete

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

Como remover a unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o painel da unidade deslizando a trava de liberação da unidade em sentido descendente para abrir o painel e, em seguida, remova-o das 3 dobradiças.
3. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte posterior da unidade.
4. Remova a unidade de disquete deslizando e segurando a trava de liberação da unidade para baixo. Em seguida, deslize a unidade para fora do computador.

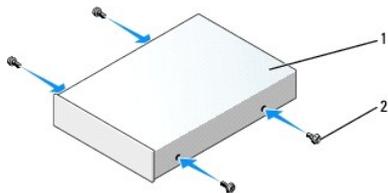


1	unidade de disquete
---	---------------------

2	aba de liberação
---	------------------

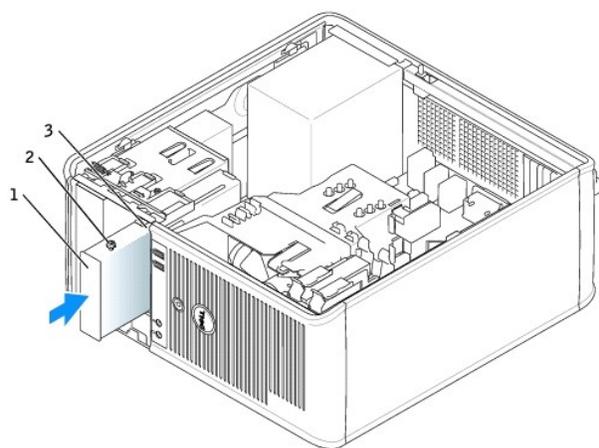
Como instalar a unidade de disquete

1. Se você estiver substituindo uma unidade de disquete, remova os parafusos da unidade antiga e use-os na unidade de reposição.
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, remova a plaqueta do painel da unidade, remova os parafusos de dentro da plaqueta do painel da unidade e use-os na nova unidade.



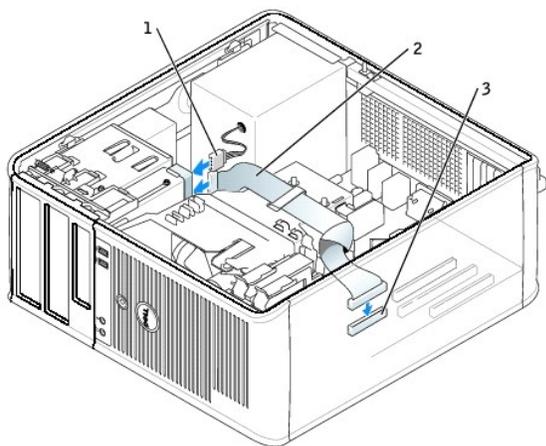
1	unidade
2	parafusos (4)

3. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1	unidade de disquete
2	parafusos (4)
3	orifício do parafuso

4. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (FLOPPY)

5. Feche a tampa do computador.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

7. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

9. [Entre na configuração do sistema](#) e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade.

10. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

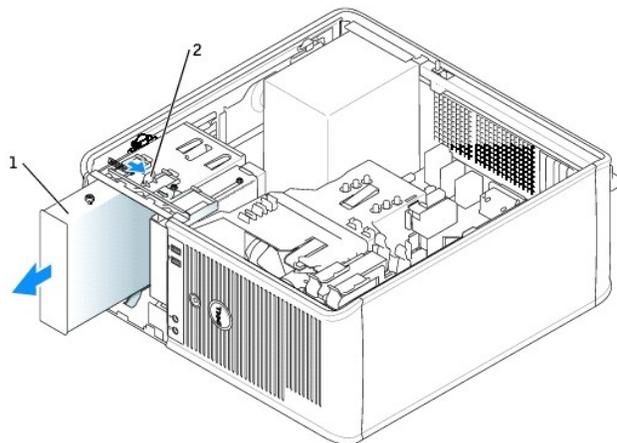
Unidade de CD/DVD

ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

Como remover uma unidade de CD/DVD

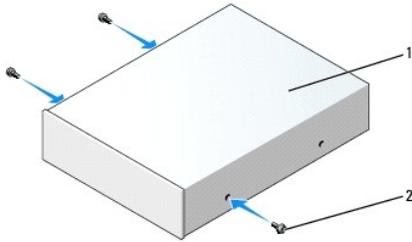
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade.
3. Remova a unidade de CD/DVD deslizando e segurando a trava de liberação da unidade para baixo. Em seguida, deslize a unidade para fora do computador.



1	unidade de CD/DVD
2	aba de liberação

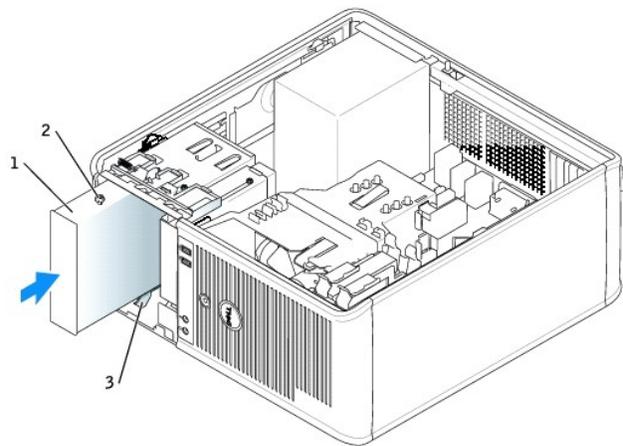
Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver substituindo uma unidade de CD/DVD, remova os parafusos da unidade antiga e use-os na unidade de reposição.
3. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, remova a plaqueta do painel da unidade, remova os parafusos de dentro da plaqueta do painel da unidade e use-os na nova unidade.



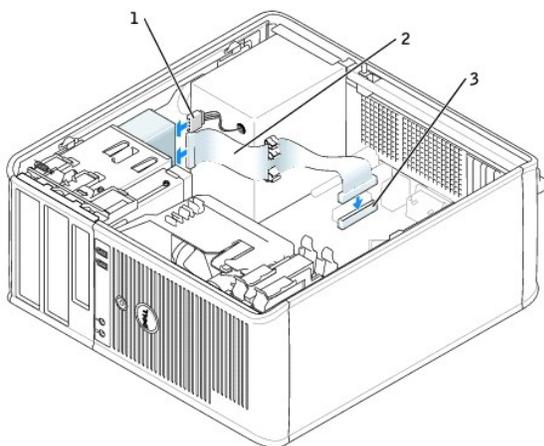
1	unidade
2	parafusos (3)

4. Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.
5. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1	unidade de CD/DVD
2	parafusos (3)
3	orifício do parafuso

6. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD à unidade e à placa de sistema.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD
3	conector da unidade de CD/DVD (IDE)

7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Feche a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive** (Unidade) adequada (**0** ou **1**) em **Drives**. Consulte "[Configuração do sistema](#)" para obter mais informações.
13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Processador

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como remover o processador](#)
- [Como instalar o processador](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

🔌 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Como remover o processador

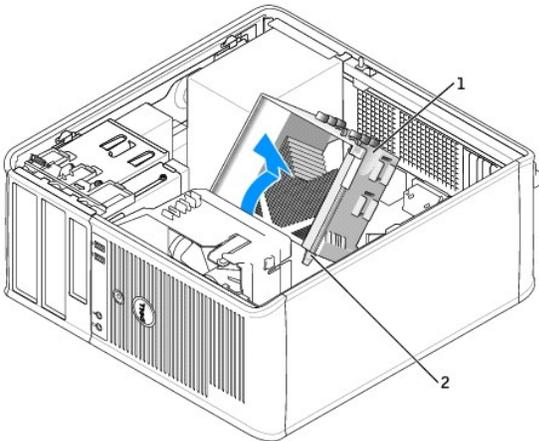
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

🔌 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desaperte o parafuso prisioneiro de cada lado da montagem de cobertura do dissipador de calor.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Apesar de ter uma cobertura de plástico, a montagem do dissipador de calor pode estar muito quente durante a operação normal. Certifique-se de que ela tenha tido tempo suficiente para esfriar antes de tocá-la.

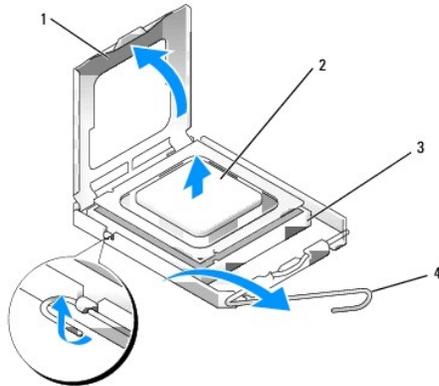
3. Vire a montagem do dissipador de calor para cima e remova-a do computador.



1	dissipador de calor e montagem de cobertura do ventilador
2	encaixe do parafuso prisioneiro (2)

🔌 AVISO: Se estiver instalando um kit de atualização do processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

4. Abra a tampa do processador soltando, da trava no centro da tampa do soquete, a alavanca de liberação. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	tampa do processador
2	processador
3	soquete
4	alavanca de liberação

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

5. Remova delicadamente o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição para liberar de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

Como instalar o processador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações sobre o Produto*.

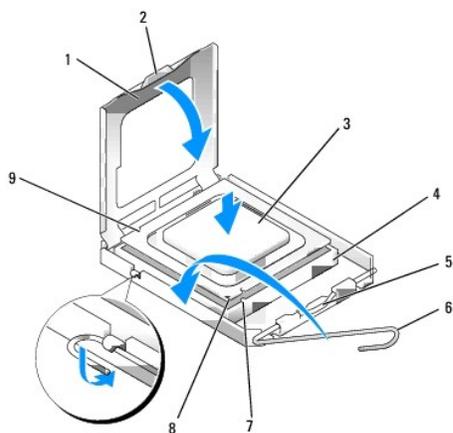
➡ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar na sua parte de baixo.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

3. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
4. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior no processador aos respectivos entalhes no soquete.
5. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	6	alavanca de liberação
2	presilha	7	entalhe de alinhamento frontal
3	processador	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
4	soquete do processador	9	entalhe de alinhamento posterior
5	trava da tampa central		

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

6. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

7. Quando o processador estiver completamente encaixado no soquete, feche a sua tampa.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

8. Gire a alavanca de liberação para trás, na direção do soquete, e encaixe-a no lugar para prender o processador.

➡ **AVISO:** Se você *não* estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o processador.

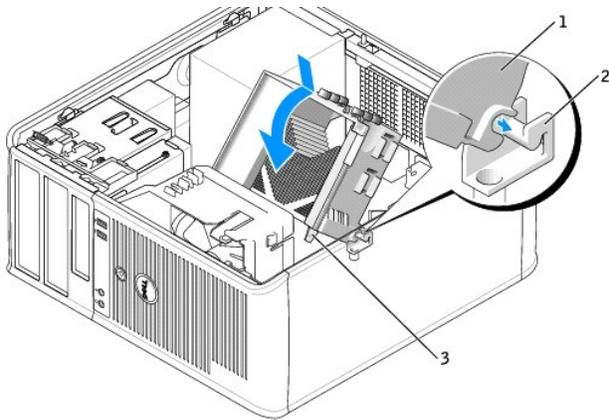
Se tiver instalado um kit de reposição de processador da Dell, devolva o conjunto original do dissipador de calor e o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de reposição foi enviado.

9. Instale a montagem do dissipador de calor:

a. Coloque a montagem do dissipador de calor de volta no seu suporte.

b. Gire a montagem do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e aperte os dois parafusos prisioneiros.

➡ **AVISO:** Verifique se o dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	dissipador de calor e montagem de cobertura do ventilador
2	suporte de montagem do dissipador de calor
3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)

10. Feche a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Fonte de alimentação

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como trocar a fonte de alimentação](#)
- [Conectores de energia CC](#)

Como trocar a fonte de alimentação

- ➔ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

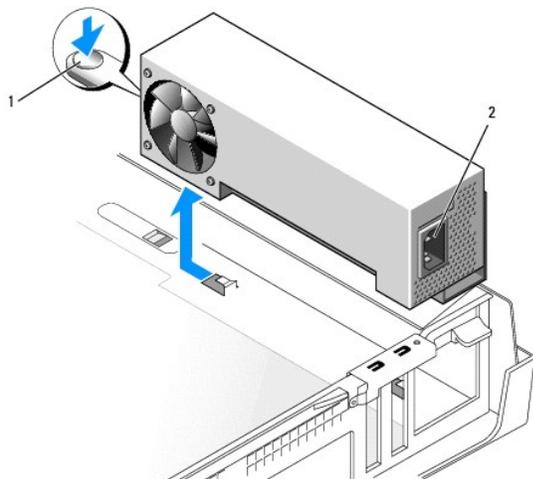
Computador de fator de forma pequeno

- ⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa do sistema e das unidades.

Anote o encaaminhamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador conforme os remove da placa do sistema e das unidades. É necessário rotear esses cabos adequadamente ao reinstalá-los para evitar que sejam presos ou pressionados.

3. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.



1	botão de liberação
2	conector da fonte de CA

4. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
5. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
6. Deslize a fonte de substituição para o seu lugar.
7. Reconecte o cabo de alimentação CC.
8. Conecte o cabo de alimentação CA ao conector.
9. Feche a tampa do computador.

10. Conecte o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

🔔 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

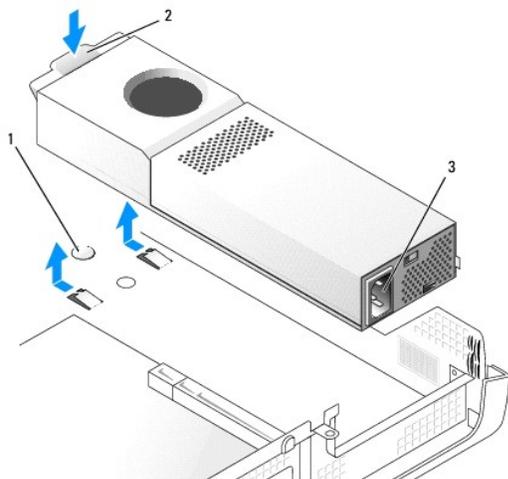
Computador de mesa pequeno

⚠️ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa do sistema e das unidades.

Anote o encaminhamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador conforme os remove da placa do sistema e das unidades. É necessário rotear esses cabos adequadamente ao reinstalá-los para evitar que sejam presos ou pressionados.

3. [Remova o compartimento de placa e os cabos de alimentação da lateral do disco rígido](#). Para remover os cabos de alimentação, use-os como apoio e puxe-os para fora dos cliques enquanto empurra os cliques de metal com os dedos.
4. Pressione a alça para baixo enquanto pressione o botão de liberação.



1	botão de liberação
2	alça
3	conector da fonte de CA

5. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
6. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
7. Deslize a fonte de substituição para o seu lugar.
8. Reconecte o cabo de alimentação CC.
9. Recoloque o compartimento de placa.
10. Conecte o cabo de alimentação CA ao conector.
11. Feche a tampa do computador.
12. Conecte o suporte do computador, se ele estiver sendo usado.

🔔 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

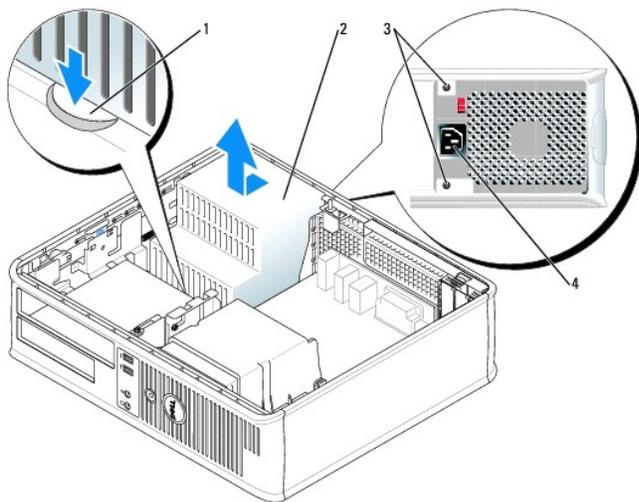
Computador de mesa

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações do produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa do sistema e das unidades.

Anote o encaminhamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador conforme os remove da placa do sistema e das unidades. É necessário rotear esses cabos adequadamente ao reinstalá-los para evitar que sejam presos ou pressionados.

3. Remova os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.
4. Remova a unidade de CD/DVD, a unidade de disquete e o disco rígido.
5. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.



1	botão de liberação
2	fonte de energia
3	parafusos (2)
4	conector da fonte de CA

6. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
7. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
8. Deslize a fonte de substituição para o seu lugar.
9. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.
10. Reconecte o cabo de alimentação CC.
11. Recoloque o disco rígido, a unidade de disquete e a unidade de CD/DVD.
12. Conecte o cabo de alimentação CA ao conector.
13. Feche a tampa do computador.

➡️ AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

14. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

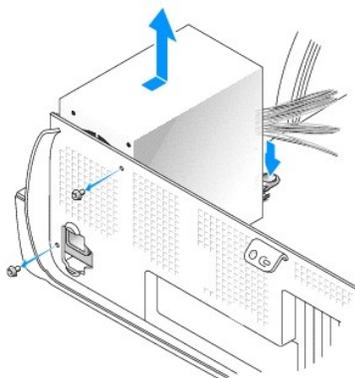
Computador minitorre pequeno

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa do sistema e das unidades.

Anote o encaminhamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador conforme os remove da placa do sistema e das unidades. É necessário rotear esses cabos adequadamente ao reinstalá-los para evitar que sejam presos ou pressionados.

3. Remova os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.
4. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.



5. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
 6. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
 7. Deslize a fonte de substituição para o seu lugar.
 8. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.
 9. Reconecte os cabos de alimentação CC.
 10. Conecte o cabo de alimentação CA ao conector.
 11. Feche a tampa do computador.
- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.
12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

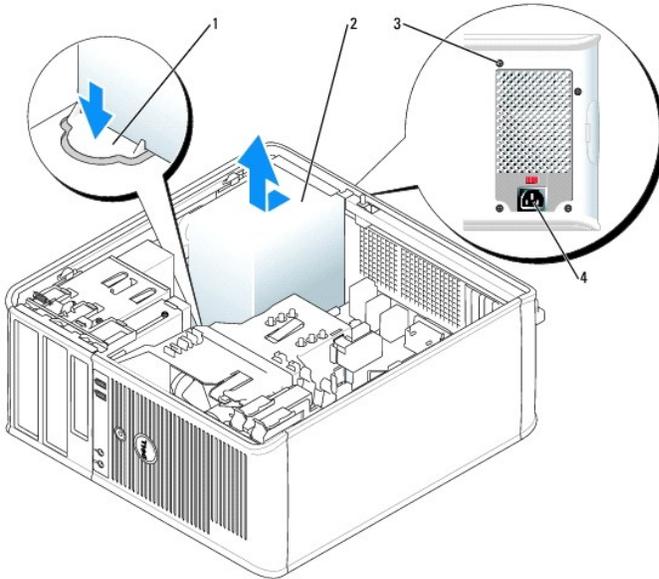
Computador minitorre

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa do sistema e das unidades.

Anote o encaminhamento dos cabos de alimentação CC sob as guias no gabinete do computador conforme os remove da placa do sistema e das unidades. É necessário rotear esses cabos adequadamente ao reinstalá-los para evitar que sejam presos ou pressionados.

3. Remova os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.
4. Pressione o botão de liberação localizado na base do gabinete do computador.

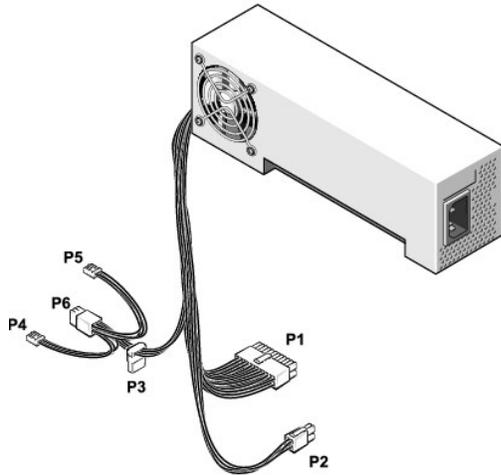


1	botão de liberação
2	fonte de alimentação
3	parafusos (4)
4	conector da fonte de CA

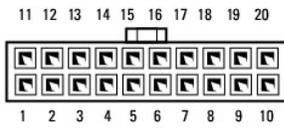
5. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.
 6. Levante a fonte e puxe-a para fora do computador.
 7. Deslize a fonte de substituição para o seu lugar.
 8. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do gabinete.
 9. Reconnecte os cabos de alimentação CC.
 10. Conecte o cabo de alimentação CA ao conector.
 11. Feche a tampa do computador.
- ➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.
12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Conectores de energia CC

Designação dos pinos dos conectores CC da fonte de alimentação de computadores de fator de forma pequeno



Conectores de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho
5	COM	Preto
6	+5 VDC	Vermelho
7	COM	Preto
8	POK	Cinza
9	+5 VFP	Roxo
10	+12 VDC	Amarelo
11	+3,3 VCC*	Laranja
12	-12 VDC	Azul
13	COM	Preto
14	PS ON	LED verde
15	COM	Preto
16	COM	Preto
17	COM	Preto
18	N/C	N/C
19	+5 VCD	Vermelho
20	+5 VCD	Vermelho

*Conector do sensor.

Conectores de energia CC P2



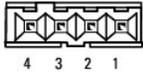
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P3



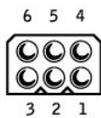
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

Conector de alimentação CC P4 e P5



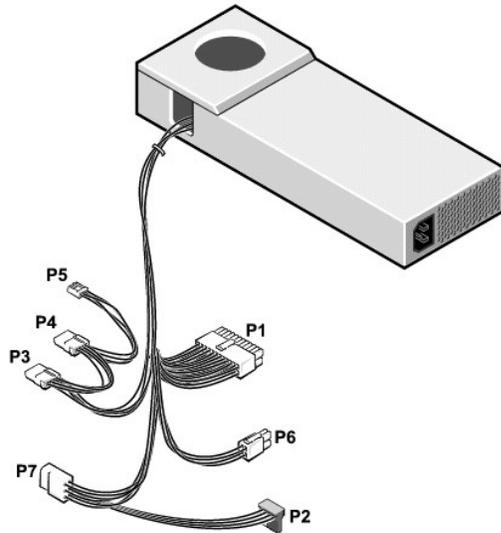
Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P6

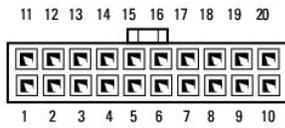


Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1		N/C
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+3,3 VCC	Laranja
5	+5 VDC	Vermelho
6	+12 VDC	Amarelo

Designação dos pinos dos conectores CC da fonte de alimentação de computadores de mesa pequenos



Conectores de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho
5	COM	Preto
6	+5 VDC	Vermelho
7	COM	Preto
8	POK*	Cinza
9	+5 VFP	Roxo
10	+12 VDC	Amarelo
11	+3,3 VCC	Laranja
12	-12 VDC*	Azul
13	COM	Preto
14	PS ON*	LED verde
15	COM	Preto
16	COM	Preto
17	COM	Preto
18	N/C	N/C
19	+5 VDC	Vermelho
20	+5 VDC	Vermelho

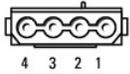
* Use o 22-AWG wire em vez do 18-AWG wire.

Conectores de energia CC P2



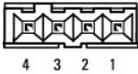
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P3 e P4



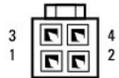
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+12 VDC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho

Conectores de energia CC P5



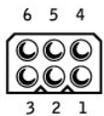
Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P6



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

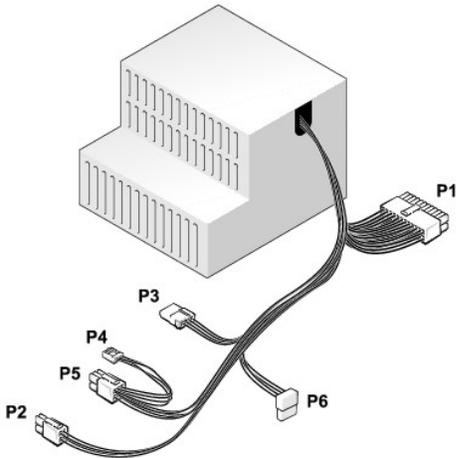
Conectores de energia CC P7



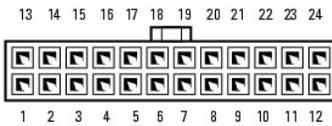
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1		N/C
2	COM	Preto

3	COM	Preto
4	+3,3 VCC	Laranja
5	+5 VDC	Vermelho
6	+12 VDC	Amarelo

Designação dos pinos dos conectores CC da fonte de alimentação de computadores de mesa



Conectores de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3.3 V	Laranja
2	+3.3 V	Laranja
3	GND	Preto
4	VCC (+5 V)	Vermelho
5	GND	Preto
6	VCC (+5 V)	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12P0_DIG	Amarelo
11	V_12P0_DIG	Amarelo
12	+3.3 V	Laranja
13	+3.3 V	Laranja
14	-12 V*	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	LED verde
17	GND	Preto
18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	N/C
21	VCC (+5 V)	Vermelho
22	VCC (+5 V)	Vermelho
23	VCC (+5 V)	Vermelho
24	GND	Preto

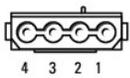
* Use o 22-AWG wire em vez do 18-AWG wire.

Conectores de energia CC P2



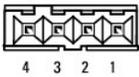
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P3 e P4



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+12 VDC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho

Conectores de energia CC P5



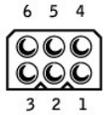
Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P6



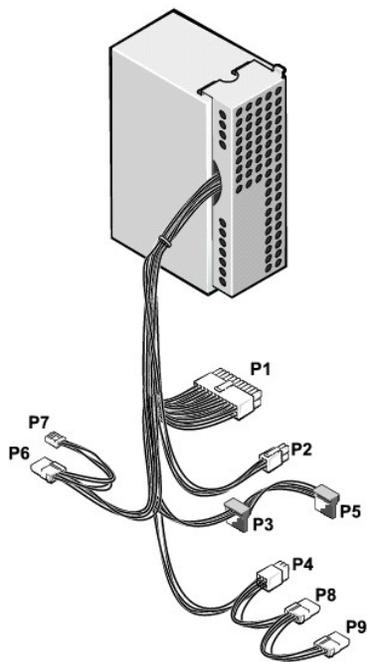
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P7

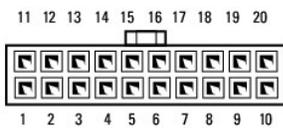


Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1		N/C
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+3,3 VCC	Laranja
5	+5 VDC	Vermelho
6	+12 VDC	Amarelo

Designação dos pinos dos conectores CC da fonte de alimentação de computadores minitorre pequenos



Conectores de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho
5	COM	Preto
6	+5 VDC	Vermelho

7	COM	Preto
8	POK	Cinza
9	+5 VFP	Roxo
10	+12 VDC	Amarelo
11	+3,3 VCC*	Laranja
12	-12 VDC	Azul
13	COM	Preto
14	PS ON	LED verde
15	COM	Preto
16	COM	Preto
17	COM	Preto
18	N/C	N/C
19	+5 VCD	Vermelho
20	+5 VCD	Vermelho

*Conector do sensor.

Conectores de energia CC P2



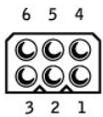
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P3



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P4



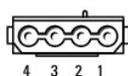
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1		N/C
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+3,3 VCC	Laranja
5	+5 VDC	Vermelho
6	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P5



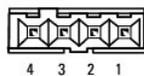
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P6, P8 e P9



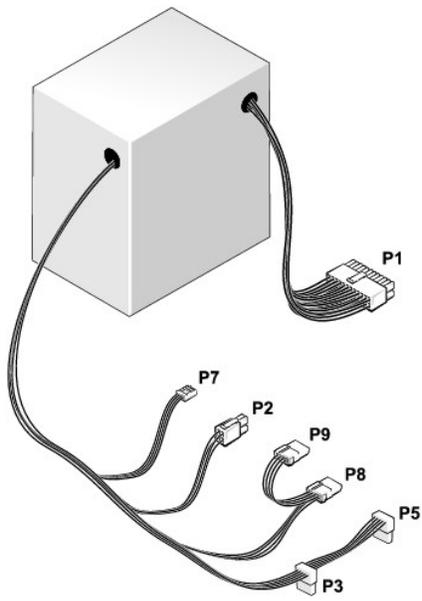
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+12 VDC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho

Conectores de energia CC P7

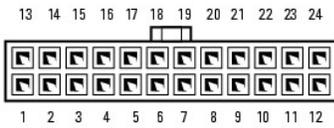


Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

Designação dos pinos dos conectores CC da fonte de alimentação de computadores minitorre



Conectores de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3.3 V	Laranja
2	+3.3 V	Laranja
3	GND	Preto
4	VCC (+5 V)	Vermelho
5	GND	Preto
6	VCC (+5 V)	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12P0_DIG	Amarelo
11	V_12P0_DIG	Amarelo
12	+3.3 V	Laranja
13	+3.3 V	Laranja
14	-12 V*	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	LED verde
17	GND	Preto
18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	N/C
21	VCC (+5 V)	Vermelho
22	VCC (+5 V)	Vermelho
23	VCC (+5 V)	Vermelho
24	GND	Preto

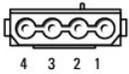
* Use o 22-AWG wire em vez do 18-AWG wire.

Conectores de energia CC P2



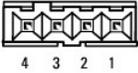
Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+3,3 VCC	Laranja
2	COM	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	COM	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P3 e P4



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	+12 VDC	Amarelo
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+5 VDC	Vermelho

Conectores de energia CC P5



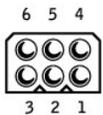
Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P6



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

Conectores de energia CC P7



Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1	COM	Preto
2	COM	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo
5	+5 VDC	Vermelho
6	+3,3 VCC	Laranja

Número do pino	Nome do sinal	18-AWG Wire
1		N/C
2	COM	Preto
3	COM	Preto
4	+3,3 VCC	Laranja
5	+5 VDC	Vermelho
6	+12 VDC	Amarelo

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Avisos da FCC (somente para os EUA)

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

EMI (electromagnetic interference [interferência eletromagnética]) é qualquer sinal ou emissão, irradiada no espaço livre ou conduzida por fiação de energia ou de sinal, que prejudica o funcionamento de um serviço de rádio navegação ou outro serviço de segurança ou degrada seriamente, obstrui ou interrompe repetidamente um serviço licenciado de comunicação por rádio. Os serviços de comunicação de rádio incluem (mas não se limitam a) transmissão comercial AM/FM, televisão, serviços de celular, radar, controle de tráfego aéreo, pager e PCS (Personal Communication Services [serviços de comunicações pessoais]). Esses serviços licenciados, juntamente com irradiadores involuntários como dispositivos digitais, incluindo computadores, contribuem para o ambiente eletromagnético.

EMC (Electromagnetic Compatibility - compatibilidade eletromagnética) corresponde à capacidade de alguns itens de equipamento eletrônico de funcionar adequadamente em ambiente eletromagnético. Mesmo sendo este computador projetado e determinado para ser compatível com os limites das agências reguladoras para EMI, não há garantia de que não ocorrerá interferência em determinadas instalações. Se o equipamento causar interferência nos serviços de comunicação de rádio, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Redirecionar a antena receptora.
- 1 Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- 1 Afastar o computador do receptor.
- 1 Ligar o computador em outra tomada de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos elétricos prediais diferentes.

Se necessário, consulte um representante do suporte técnico da Dell ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

Para obter informações de regulamentação adicionais, consulte o *Guia de Informações do Produto* que acompanha o computador.

Os computadores Dell™ são projetados, testados e classificados para o ambiente eletromagnético. Essas classificações de ambiente eletromagnético geralmente se referem às seguintes definições:

- 1 Classe A é tipicamente para ambientes comerciais ou industriais.
- 1 Classe B é tipicamente para ambientes residenciais.

Os ITES - Information Technology Equipment (Equipamentos de tecnologia de informação) como periféricos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada e saída (E/S), monitores, entre outros, que estão integrados ou conectados ao computador devem estar de acordo com a classificação de ambiente eletromagnético do computador.

Nota sobre os cabos blindados de sinal: Use somente cabos blindados para conectar periféricos a qualquer dispositivo da Dell a fim de reduzir a possibilidade de interferência em serviços de comunicação de rádio. O uso de cabos blindados garante a classificação apropriada de EMC para o ambiente específico. Para impressoras paralelas, há um cabo da Dell disponível. Se preferir, solicite um cabo da Dell na Web em accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117 (em inglês).

A maioria dos computadores da Dell está classificada para ambientes Classe B. No entanto, a inclusão de determinadas opções pode alterar a classificação de algumas configurações para Classe A. Para determinar a classificação eletromagnética do seu sistema ou dispositivo, consulte as seções a seguir específicas para cada órgão de regulamentação. Cada seção possui informações sobre a segurança de produtos ou sobre EMC/EMI específicas de cada país.

Avisos da FCC (somente para os EUA)

A maioria dos sistemas de computadores Dell é classificada pela FCC (Federal Communications Commission) como dispositivos digitais classe B. Para determinar a classificação que se aplica a seu computador, examine todas as etiquetas de registro da FCC localizadas no painel traseiro, lateral ou inferior do computador, em suportes de montagem de placas e nas próprias placas. Se qualquer uma das etiquetas indicar classe A, todo o sistema será considerado um dispositivo digital da classe A. Se *todas* as etiquetas tiverem a classificação Classe B diferenciada por um número de identificação ou pelo logotipo da FCC (), o sistema será considerado um dispositivo digital de Classe B.

Uma vez que você tenha identificado a classificação FCC do sistema, leia o aviso da FCC apropriado. Note que as regulamentações da FCC definem que alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Dell podem anular sua autoridade para operar este equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- 1 Este dispositivo precisa aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial poderá causar interferência prejudicial. Nesse caso, você será responsável pelas despesas referentes à correção da interferência.

Classe B

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, conforme estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência às comunicações de rádio. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- 1 Reorienta a antena de recepção ou muda-a de lugar.
- 1 Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- 1 Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- 1 Consulte o revendedor ou um técnico experiente de rádio/televisão para obter ajuda.

Informações de identificação da FCC

As informações a seguir se referem ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Números do modelo: DHP, DHS, DCNE, DHM e DCSM
- 1 Nome da empresa:

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como reinstalar drivers e o sistema operacional

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Drivers](#)
- [Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft® Windows® XP](#)
- [Como reinstalar o Microsoft Windows XP](#)

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** É necessário utilizar o Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 ou posterior ao reinstalar o Microsoft Windows XP.

 **NOTA:** Se você tiver instalado uma imagem exclusiva no computador ou se tiver de reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. Esse utilitário encontra-se disponível no CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e no site support.dell.com.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Drivers

O que são drivers?

Drivers são programas que controlam dispositivos, como impressoras, mouses ou teclados. Todos os dispositivos precisam de um programa de driver.

O driver funciona como um conversor entre o dispositivo e quaisquer outros programas que o utilizam. Cada dispositivo tem seu próprio conjunto de comandos especializados que são reconhecidos somente por seu driver.

A Dell entrega o computador com todos os drivers necessários já instalados. Nenhuma instalação ou configuração adicional é necessária.

 **AVISO:** O CD opcional *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode conter drivers para sistemas operacionais que não se encontram no seu computador. Certifique-se de que esteja instalando o software adequado para seu sistema operacional.

Muitos drivers, como o de teclado, já estão incluídos no sistema operacional Microsoft Windows. Talvez seja necessário instalar drivers se:

- 1 Atualizar o sistema operacional.
- 1 Reinstalar o sistema operacional.
- 1 Conectar ou instalar um novo dispositivo.

Como identificar drivers

Se algum dispositivo apresentar problemas, identifique se o driver é a origem do problema e, se necessário, atualize-o.

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e em Painel de controle.
2. Em **Selecionar uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.

Se houver, talvez precise [reinstalar o driver](#) ou instalar um novo driver.

Como reinstalar drivers e utilitários

 **AVISO:** O site de suporte da Dell, support.dell.com (em inglês), e o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecem drivers aprovados para computadores da Dell™. Se instalar drivers obtidos de outras fontes, talvez seu computador não funcione corretamente.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* CD (ResourceCD) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Como usar recurso Reversão de driver de dispositivo do Windows XP

Se ocorrer um problema no computador após a instalação ou a atualização de um driver, utilize o recurso de reversão de driver de dispositivo do Windows XP para substituir o driver pela versão instalada anteriormente.

1. Clique no botão **Iniciar** e em Painel de controle.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**.
3. Clique em **Sistema**.
4. Na janela **Propriedades do sistema**, clique na guia **Hardware**.
5. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.
6. Clique o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Drivers**.
8. Clique em **Reverter driver**.

Se o recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, utilize a **Restauração do sistema** para retornar o computador para o estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Como usar o CD opcional *Drivers and Utilities*

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo ou da [Restauração do sistema](#) não resolver o problema, reinstale o driver a partir do CD *Drivers and Utilities* (também conhecido como o Resource CD).

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

 **NOTA:** Para acessar drivers de dispositivos e documentação do usuário, use o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) durante a execução do Windows.

1. Insira o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

Se essa for a primeira vez que usar esse CD, a janela **Installation (Instalação)** será aberta para informar que a instalação será iniciada. Clique em **OK** e responda aos prompts do programa de instalação para concluí-la.

2. Clique em **Next (Avançar)** na tela **Welcome Dell System Owner (Bem-vindo, proprietário do sistema Dell)**.
3. Escolha as opções adequadas para **System Model (Modelo do sistema)**, **Operating System (Sistema operacional)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** e **Topic (Tópico)**.
4. Clique em **My Drivers (Meus drivers)** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

O CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) examina o hardware e o sistema operacional do seu computador e mostra uma lista de drivers de dispositivos para a configuração do sistema.

5. Clique no driver correto e siga as instruções para fazer download do driver para o computador.

Para mostrar uma lista de todos os drivers disponíveis para o computador, clique em **Drivers** no menu suspenso **Topic (Tópico)**.

Para acessar os arquivos de ajuda no CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários), clique no botão com o ponto de interrogação ou no link **Help (Ajuda)** na parte superior da tela.

Como usar o recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows XP

O sistema operacional Microsoft Windows XP oferece a restauração do sistema para permitir que o computador volte para um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#) para obter informações sobre como utilizar o recurso Restauração do sistema.

➡ **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora os arquivos de dados nem os recupera.

Como criar pontos de restauração

1. Clique no botão Iniciar e em Ajuda e suporte.
2. Clique em Como restaurar o sistema.
3. Siga as instruções da tela.

Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

➡ **AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão Iniciar, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e então clique em **Restauração do sistema**.
2. Verifique se a opção **Restaurar o computador a um estado anterior** está selecionada e clique em **Avançar**.
3. Clique na data do calendário à qual deseja restaurar seu computador.

A tela **Selecionar um ponto de restauração** fornece um calendário que permite visualizar e selecionar pontos de restauração. Todas as datas do calendário com pontos de restauração disponíveis são mostradas em negrito.

4. Selecione um ponto de restauração e clique em **Avançar**.

Se a data de calendário só possuir um ponto de restauração, esse ponto será selecionado automaticamente. Se houver dois ou mais pontos de restauração disponíveis, clique no ponto que deseja usar.

5. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração concluída** aparecerá quando o recurso de restauração do sistema acabar de coletar os dados e o computador será reinicializado.

6. Depois que o computador for reinicializado, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, pode-se repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Como desfazer a última restauração do sistema

➡ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, nem abra ou apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não tiver sido concluída.

1. Clique no botão Iniciar, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e então clique em **Restauração do sistema**.
2. Clique em **Desfazer a última restauração** e clique em **Avançar**.
3. Clique em **Avançar**.

A tela **Restauração do sistema** será mostrada e o computador será reiniciado.

4. Depois que o computador for reinicializado, clique em **OK**.

Como ativar o recurso Restauração do sistema

Se você reinstalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, a Restauração do sistema será desativada automaticamente. Para confirmar se o recurso está ativado:

1. Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
 2. Clique em **Desempenho e manutenção**.
 3. Clique em **Sistema**.
 4. Clique na guia **Restauração do sistema**.
 5. Desmarque a opção **Desativar restauração do sistema**.
-

Como reinstalar o Microsoft Windows XP

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

 **AVISO:** Você precisa usar o Service Pack 1, ou posterior, do Windows XP ao reinstalar o sistema operacional.

Antes de começar

Se você estiver pensando em reinstalar o sistema operacional Windows XP para corrigir um problema com um driver instalado recentemente, tente usar primeiro o recurso de [reversão de driver de dispositivo](#) do Windows XP. Se o recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use o recurso [Restauração do sistema](#) para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é o primeiro a ser detectado pelo computador.

Para reinstalar o Windows XP, são necessários os seguintes itens:

1. CD do *sistema operacional* da Dell™
1. CD *Drivers and Utilities* da Dell

 **NOTA:** Esse CD contém drivers que foram instalados na fábrica durante a montagem do computador. Utilize o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) para carregar quaisquer drivers necessários, incluindo os drivers necessários, caso o computador possua um controlador RAID.

Como reinstalar o Windows XP

Para reinstalar o Windows XP, execute todos os procedimentos das seções a seguir, na ordem em que eles aparecem.

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas. Após a reinstalação do sistema operacional, também será necessário reinstalar os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

 **AVISO:** O CD do *sistema operacional* fornece opções para a reinstalação do WindowsXP. É possível que essas opções substituam arquivos e afetem os programas instalados no disco rígido. Portanto, não reinstale o Windows XP a menos que um representante de suporte técnico da Dell instrua-o a fazê-lo.

 **AVISO:** Para evitar conflitos com o Windows XP, desative qualquer software antivírus instalado no computador antes de reinstalar o Windows XP. Consulte a documentação fornecida com o software para obter instruções.

Como inicializar a partir do CD do *sistema operacional*

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o CD do *sistema operacional*. Clique em **Sair** se a mensagem *Instalação do Windows XP* aparecer.
3. Reinicie o computador.
4. Pressione <F12> imediatamente após o logotipo da DELL™ aparecer.

Se o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

5. Use as teclas de seta para selecionar **CD-ROM** e pressione <Enter>.
6. Quando a mensagem *Pressione qualquer tecla para inicializar do CD* aparecer, pressione qualquer tecla.

Instalação do Windows XP

1. Quando a tela **Instalação do Windows XP** aparecer, pressione <Enter> para selecionar **Instalar o Windows agora**.
2. Leia as informações da tela **Contrato de licença do Microsoft Windows** e pressione <F8> para aceitar o contrato de licença.
3. Se o seu computador já tiver o Windows XP instalado e você quiser recuperar os dados atuais do Windows, digite **r** para selecionar a opção de reparo e remova o CD.
4. Se você quiser instalar uma nova cópia do Windows XP, pressione <Esc> para selecionar essa opção.
5. Pressione <Enter> para selecionar a partição realçada (recomendável) e siga as instruções da tela.

A tela **Instalação do Windows XP** aparece e o sistema operacional começa a copiar os arquivos e a instalar os dispositivos. O computador será reiniciado automaticamente várias vezes.

 **NOTA:** O tempo necessário para concluir a instalação depende do tamanho do disco rígido e da velocidade do computador.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Pressione qualquer tecla para inicializar do CD*.

6. Quando a tela **Opções regionais e de idioma** aparecer, selecione as configurações de sua localidade e clique em **Avançar**.
7. Digite seu nome e empresa (opcional) na tela **Personalizar o software** e clique em **Avançar**.
8. Na janela **Nome do computador e senha do administrador**, digite um nome para o seu computador (ou aceite o nome sugerido), digite uma senha e clique em **Avançar**.
9. Se a tela **Informações de discagem do modem** aparecer, digite as informações solicitadas e clique em **Avançar**.
10. Digite a data, a hora e o fuso horário na janela **Configurações de data e hora** e clique em **Avançar**.
11. Se a tela **Configurações de rede** aparecer, clique em **Típica** e em **Avançar**.
12. Se você estiver reinstalando o Windows XP Professional e for solicitado a fornecer mais informações referentes à configuração de rede, digite as suas seleções. Se não tiver certeza sobre suas configurações, aceite as opções padrão.

O Windows XP instala os componentes do sistema operacional e configura o computador. O computador será reiniciado automaticamente.

 **AVISO:** Não pressione nenhuma tecla quando a seguinte mensagem aparecer: *Pressione qualquer tecla para inicializar do CD*.

13. Quando a tela de **boas-vindas da Microsoft** aparecer, clique em **Avançar**.
14. Quando a mensagem *Como este computador se conectará à Internet?* aparecer, clique em **Ignorar**.
15. Quando a tela **Pronto para se registrar junto à Microsoft?** aparecer, selecione **Não, não neste momento** e clique em **Avançar**.
16. Quando a tela **Quem usará este computador?** aparecer, você poderá digitar até cinco usuários.
17. Clique em **Avançar**.
18. Clique em **Concluir** para concluir a instalação e remova o CD.
19. [Reinstale os drivers apropriados](#) usando o CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
20. Reinstale o software de proteção contra vírus.
21. Reinstale outros programas.

 **NOTA:** Para reinstalar e ativar os programas do Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, é necessário ter o número da chave do produto, localizado na parte posterior das capas dos respectivos CDs.

[Voltar para a página do índice](#)

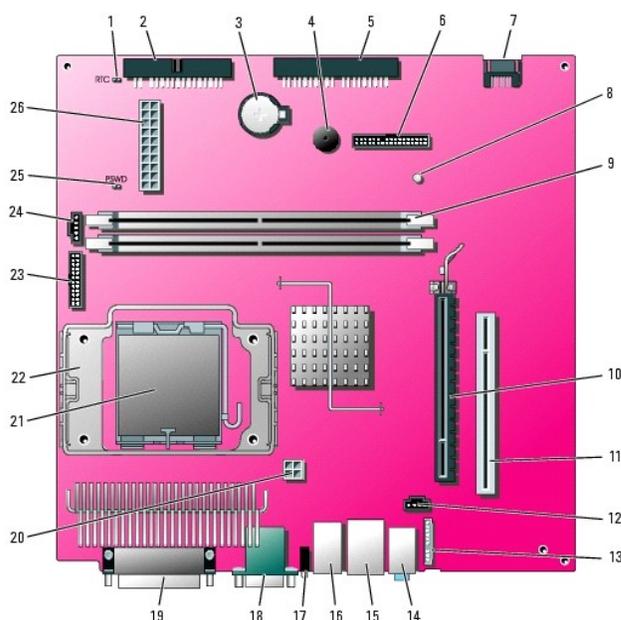
[Voltar para a página do índice](#)

Placa do sistema

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Placa de sistema para computadores de fator de forma pequeno](#)
- [Placa de sistema para computadores de mesa pequeno](#)
- [Placa de sistema para computadores de mesa](#)
- [Placa de sistema para computadores minitorre pequenos](#)
- [Placa de sistema para computadores minitorre](#)
- [Como trocar a placa de sistema](#)
- [Como remover a placa de sistema: computador de fator de forma pequeno, computador de mesa pequeno e computador minitorre pequeno](#)
- [Como remover a placa do sistema: Computadores de mesa e minitorre](#)
- [Como substituir a placa de sistema: Computadores de fator de forma pequenos, computadores de mesa pequenos e minitorre pequenos](#)
- [Como remover a placa do sistema: Computadores de mesa e computadores minitorre](#)

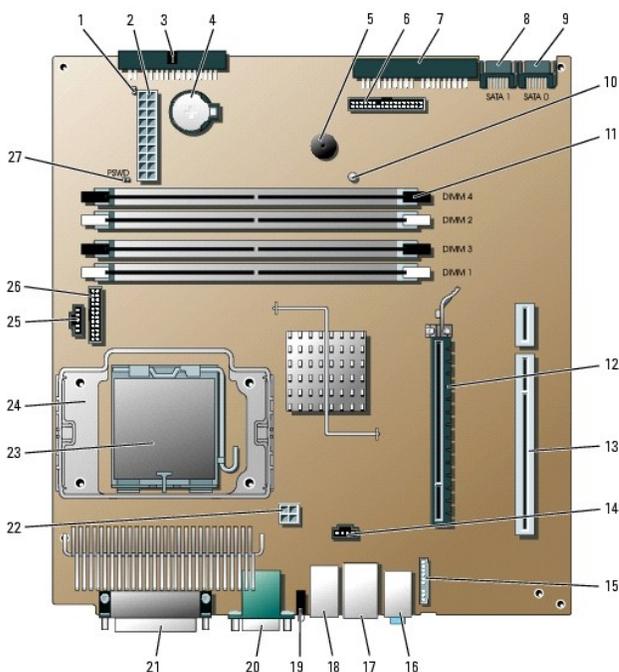
Placa de sistema de computador de fator de forma pequeno



1	jumper de redefinição RTC (RTCST)	14	conectores de entrada e saída e do microfone (AUDIO)
2	conector da unidade de disquete (DSKT)	15	conector de rede (placa de rede) e conector USB (USB2)
3	soquete da bateria (BATTERY)	16	conectores USB (USB1)
4	alto-falante interno (SPEAKER)	17	luzes de diagnóstico (DIAG LED)
5	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	18	conector da porta serial (SER1) e conector de vídeo (VGA)
6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	19	conector da porta paralela (PAR)
7	conector do disco ATA serial 0 (SATA0)	20	conector de alimentação (12VPOWER)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	21	conector do processador e do dissipador de calor (CPU)
9	conectores do módulo de memória (DIMM1 e DIMM2)	22	dissipador de calor/almofada de retenção do ventilador
10	conector PCI Express x16 (PEG)	23	conector da porta serial 2 (SER_PS2)
11	conector do PCI riser (PCI)	24	conector de ventilador (FAN)
12	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico	25	jumper de senha (PSWD)

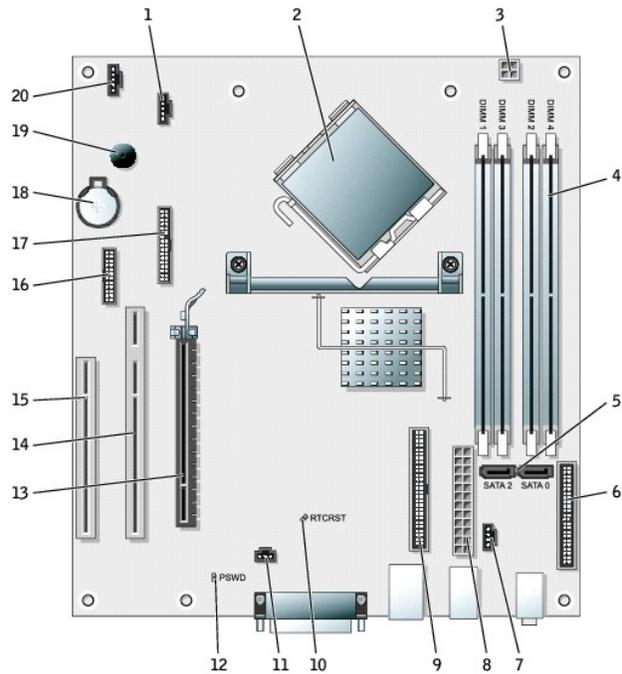
	opcional (CD_IN)		
13	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)	26	conector de alimentação (POWER)

Placa de sistema de computador de mesa pequeno



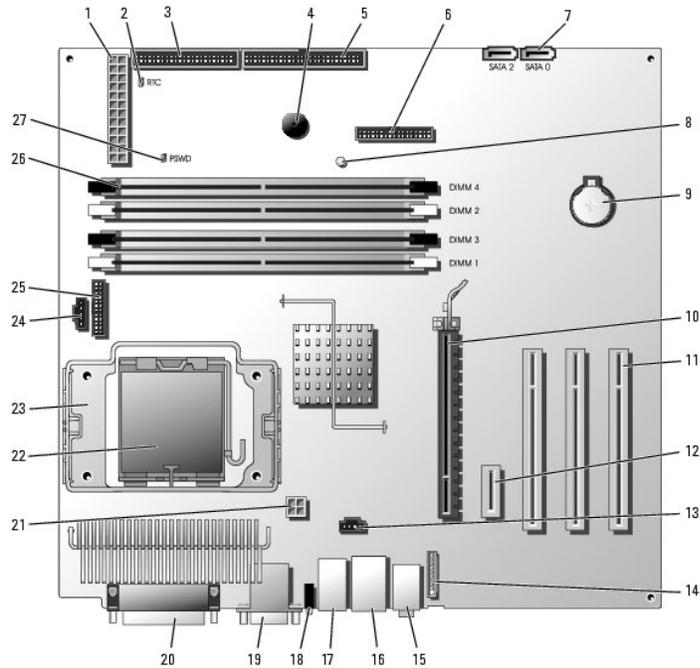
1	jumper de redefinição RTC (RTCST)	15	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)
2	conector de alimentação (POWER)	16	conectores de entrada e saída e do microfone (AUDIO)
3	conector da unidade de disquete (DSKT)	17	conector de rede (placa de rede) e conector USB (USB2)
4	soquete da bateria (BATTERY)	18	conectores USB (USB1)
5	alto-falante interno (SPEAKER)	19	luzes de diagnóstico (DIAG LED)
6	conector do painel frontal (FRONT PANEL)	20	conector da porta serial (SER1) e conector de vídeo (VGA)
7	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	21	conector da porta paralela (PAR)
8	conector do disco ATA serial 1 (SATA1)	22	conector de alimentação (12VPOWER)
9	conector do disco ATA serial 0 (SATA0)	23	conector do processador (CPU)
10	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	24	dissipador de calor/almofada de retenção do ventilador
11	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	25	conector de ventilador (FAN)
12	conector PCI Express x16 (PEG)	26	conector da porta serial 2 (SER_PS2)
13	conector do PCI riser (PCI2)	27	jumper de senha (PSWD)
14	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)		

Placa de sistema de computador de mesa



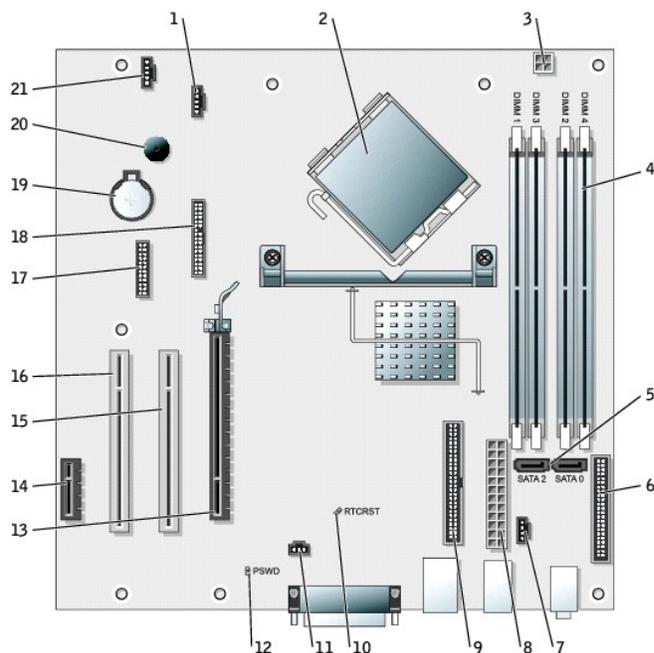
1	conector de ventilador (FAN)	11	conector da chave de violação (INTRUDER)
2	conector do processador (CPU)	12	jumper de senha (PSWD)
3	conector de alimentação (12VPOWER)	13	conector PCI Express x16 (PEG)
4	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	14	conector do PCI riser (PC11)
5	conectores dos discos ATA serial 0 e 2 (SATA0, SATA2)	15	conector PCI (PCI3)
6	conector do painel frontal (FRONT PANEL)	16	conector serial (SER_PS2)
7	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	17	Conector da unidade de disquete (FLOPPY)
8	conector de alimentação (POWER)	18	soquete da bateria (BATTERY)
9	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	19	alto-falante interno (SPEAKER)
10	jumper de redefinição RTC (RTCST)	20	conector do alto-falante externo (EXT_SPKR)

Placa de sistema de computador minitorre pequeno



1	conector de alimentação (POWER)	15	conectores de entrada e saída e do microfone (AUDIO)
2	jumper de redefinição RTC (RTCST)	16	conector de rede (placa de rede) e conector USB (USB2)
3	conector da unidade de disquete (DSKT)	17	conectores USB (USB1)
4	alto-falante interno (SPEAKER)	18	luzes de diagnóstico (DIAG LED)
5	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	19	conector da porta serial (SER1) e conector de vídeo (VGA)
6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	20	conector da porta paralela (PAR)
7	conectores de disco ATA serial (SATA0, SATA2)	21	conector de alimentação (12VPOWER)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	22	conector do processador (CPU)
9	soquete da bateria (BATTERY)	23	dissipador de calor/almofada de retenção do ventilador
10	conector PCI Express x16 (PEG)	24	conector de ventilador (FAN)
11	conectores PCI (PCI0, PCI1, PCI2)	25	conector da porta serial 2 (SER_PS2)
12	conector PCI Express x1 (PE1)	26	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
13	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	27	jumper de senha (PSWD)
14	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)		

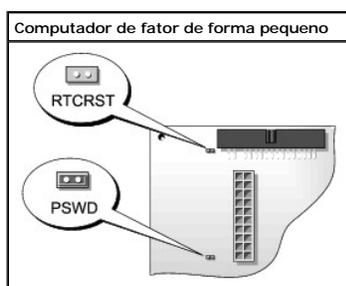
Placa de sistema de computador minitorre



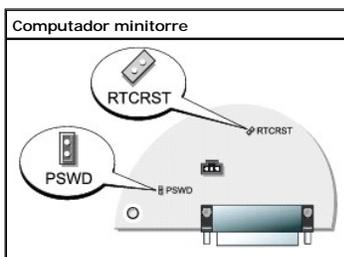
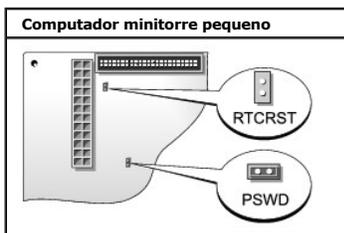
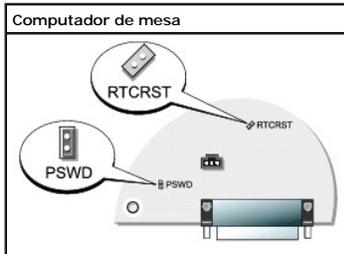
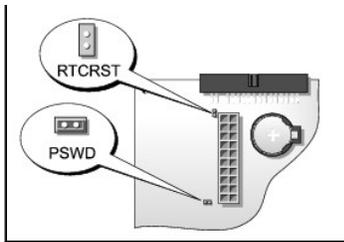
1	conector de ventilador (FAN)	12	jumper de senha (PSWD)
2	conector do processador (CPU)	13	conector PCI Express x16 (PEG)
3	conector de alimentação (12VPOWER)	14	conector PCI Express x1 (PCIE1)
4	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	15	conector PCI (PCI1)
5	conectores dos discos ATA serial 0 e 2 (SATA0, SATA2)	16	conector PCI (PCI2)
6	conector do painel frontal (FRONT PANEL)	17	conector serial (SER_PS2)
7	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	18	Conector da unidade de disquete (FLOPPY)
8	conector de alimentação (POWER)	19	soquete da bateria (BATTERY)
9	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	20	alto-falante interno (SPEAKER)
10	jumper de redefinição RTC (RTCST)	21	conector do alto-falante externo (EXT_SPKR)
11	conector da chave de violação (INTRUDER)		

Configurações de jumper

As localizações dos jumpers nos computadores de fator de forma pequeno, computadores de mesa pequenos, computadores minitorre pequenos e computadores minitorre são mostradas a seguir.



Computador de mesa pequeno



Jumper	Configuração	Descrição
PSWD	(padrão) 	Os recursos de senha estão ativados.
		Os recursos de senha estão desativados.
RTCRST		Reinicialização do relógio de tempo real.
		

 com jumper  sem jumper

Como trocar a placa de sistema

Como remover a placa de sistema: computador com fator de forma pequeno, computador de mesa pequeno e computador minitorre pequeno

1. Desligue o computador usando o menu **Iniciar**.

2. Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não tiverem sido desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.
5. Remova o suporte do computador, se estiver conectado.

ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

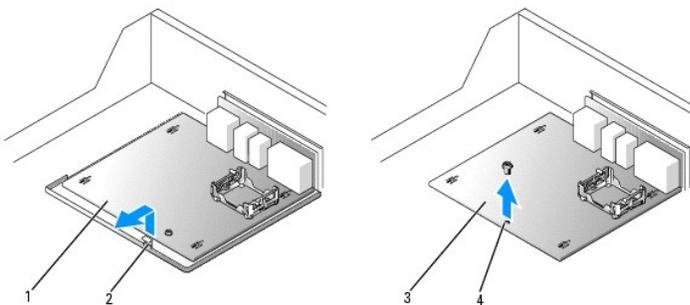
6. Abra a tampa do computador.

AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. Durante o trabalho, toque periodicamente uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática que poderia provocar danos aos componentes internos.

7. Remova os componentes que estiverem impedindo o acesso à placa de sistema.
8. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
9. Antes de remover a montagem da placa de sistema existente, examine a placa para determinar a configuração do chassi:
 - a. Uma presilha verde na parte frontal da placa de sistema significa que o computador usa uma bandeja metálica para anexar a placa de sistema ao chassi.

NOTA: Se a placa de sistema original estiver conectada a uma bandeja metálica, você precisará transferir a placa de reposição para a bandeja metálica antes de instalar a nova placa. Consulte a [etapa 1](#) do procedimento a seguir.

- b. Uma presilha verde na parte frontal da placa de sistema significa que o computador usa uma placa de montagem para conectar a placa do sistema ao chassi.
10. Remova a placa de sistema:
 - a. Se a placa de sistema tiver sido montada no chassi usando uma bandeja metálica, remova a bandeja e a placa como se fossem uma única peça:
 - i. Puxe a aba, deslize o conjunto da placa de sistema em direção à parte frontal do computador e levante-o para removê-lo.
 - b. Se a placa de sistema tiver sido montada no chassi usando uma placa de montagem, remova a placa de sistema e a placa de montagem como se fossem uma única peça:
 - i. Remova o parafuso de retenção na parte frontal do computador.
 - i. Deslize a montagem da placa de sistema em direção à frente do computador, soltando-a dos ganchos na base do chassi e, em seguida, levante a placa para removê-la.



1	remoção da placa de sistema/montagem da bandeja metálica
2	presilha
3	remoção da placa de sistema/placa de montagem
4	parafuso de retenção

Como remover a placa de sistema: computadores de mesa e minitorre

1. Desligue o computador usando o menu Iniciar.
2. Certifique-se de que o computador e os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não tiverem sido

desligados automaticamente quando você desligou o computador, faça-o agora.

➡ **AVISO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.

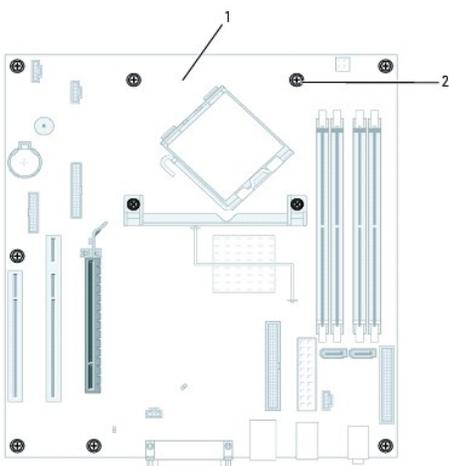
3. Desconecte do computador qualquer linha telefônica ou de telecomunicação.
4. Desconecte das tomadas elétricas o computador e todos os dispositivos conectados e depois pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

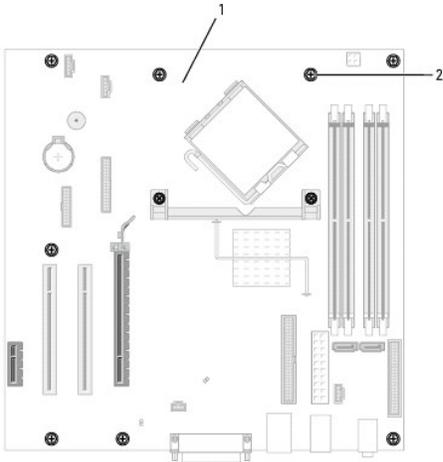
5. Abra a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. Durante o trabalho, toque periodicamente uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática que poderia provocar danos aos componentes internos.

6. Remova quaisquer componentes que restrinjam o acesso à placa de sistema (unidade(s) de CD/DVD, unidades de disquete, disco rígido, painel de E/S).
7. Remova o processador e montagem do dissipador de calor.
8. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
9. Remova os 10 parafusos da placa de sistema (veja a ilustração a seguir para encontrar a localização dos parafusos).
10. Deslize a montagem da placa de sistema em direção à frente do computador e, em seguida, levante a placa para removê-la.



1	placa de sistema para computadores de mesa
2	parafusos (10)

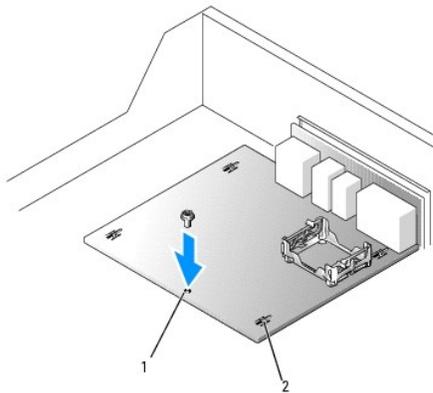


1	placa de sistema de computadores minitorre
2	parafusos (10)

11. Coloque a montagem da placa de sistema que você acabou de remover junto à placa de sistema de reposição para verificar se ela é idêntica.

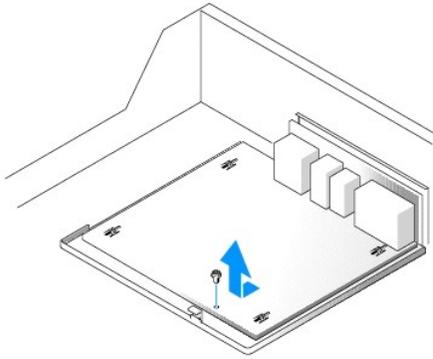
Como trocar a placa de sistema: computador de fator de forma pequeno, computador de mesa pequeno e computador minitorre pequeno

1. Se a placa de sistema original usa uma placa de montagem em vez de uma bandeja para a conexão ao chassi, troque a placa de sistema existente pela placa de sistema de reposição:
 - a. Deslize a montagem da placa de sistema em direção à parte de trás do computador, prendendo-a aos ganchos na base do chassi.
 - b. Recoloque o parafuso de retenção na parte frontal do computador.

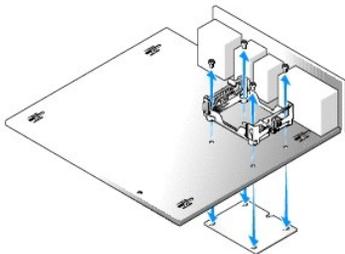


1	parafuso de retenção
2	ganchos (4)

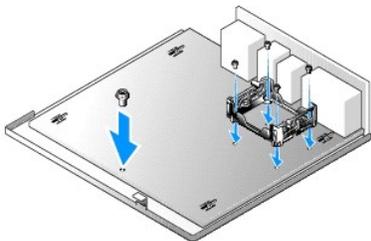
2. Se a placa de sistema original usa uma bandeja metálica em vez de uma placa de montagem para conectar-se ao chassi:
 - a. Solte a placa de sistema da bandeja metálica:
 - 1 Remova o parafuso que prende a placa original à bandeja metálica.
 - 1 Remova os quatro parafusos da base do retentor do dissipador de calor e remova a placa de sistema deslizando-a para trás e soltando-a dos ganchos na bandeja metálica.



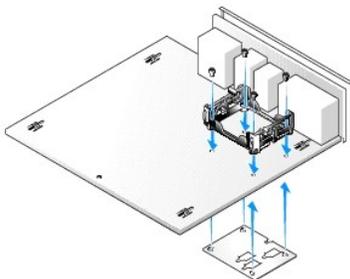
- b. Solte a placa de sistema de reposição de sua placa de montagem removendo os quatro parafusos da base de retenção do dissipador de calor. Reserve a placa de montagem para ser instalada mais tarde na placa de sistema antiga antes de devolvê-la à Dell.



- c. Instale a placa de sistema de reposição na bandeja metálica, deslizando-a para frente para conectá-la aos ganchos na bandeja metálica. Instale a base de retenção usando os quatro parafusos de montagem e, em seguida, recoloque o parafuso na frente da placa de sistema.



- d. Instale a placa de montagem na placa de sistema original, usando a base de retenção e os quatro parafusos de montagem.



3. Transfira os componentes da placa de sistema existente para a placa de sistema de reposição.
- a. Remova os módulos de memória da placa de sistema existente e instale-os na placa de reposição.

⚠️ ADVERTÊNCIA: O conjunto do processador e o dissipador de calor podem estar quentes. Para evitar queimaduras, espere que o conjunto esfrie antes de tocá-lo.

- b. Remova a montagem do dissipador de calor e o processador da placa de sistema existente e transfira-os para a placa de sistema de reposição.

4. Configure os parâmetros da placa de sistema de reposição.
5. [Configure os jumpers](#) da nova placa de forma idêntica aos da placa original.

 **NOTA:** Alguns componentes e conectores da placa de reposição podem estar em posições diferentes das dos conectores correspondentes da placa existente.

6. Oriente a placa de reposição alinhando os entalhes da parte inferior da placa com as abas no computador.
7. Recoloque a placa de sistema:
 - a. Se a placa de sistema estiver conectada a uma bandeja metálica, deslize a montagem da placa em direção à parte de trás do computador até você ouvir um clique, o que indica que ela se encaixou no lugar.
 - b. Se o chassi estiver conectado a uma placa de montagem, deslize a placa de sistema até ela se encaixar na posição correta e recoloque o parafuso de retenção.
8. Recoloque todos os componentes e cabos removidos anteriormente da placa de sistema.
9. Reconecte todos os cabos em seus respectivos conectores na parte traseira do computador.
10. Feche a tampa do computador.
11. Conecte o suporte do computador (opcional).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Como trocar a placa de sistema: computadores de mesa e minitorre

1. Alinhe delicadamente a placa no chassi e deslize-a em direção à parte de trás do computador.
2. Recoloque os parafusos na placa de sistema.
3. Recoloque todos os componentes e cabos removidos anteriormente da placa de sistema.
4. Reconecte todos os cabos em seus respectivos conectores na parte traseira do computador.
5. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

6. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

[Voltar para a página do índice](#)

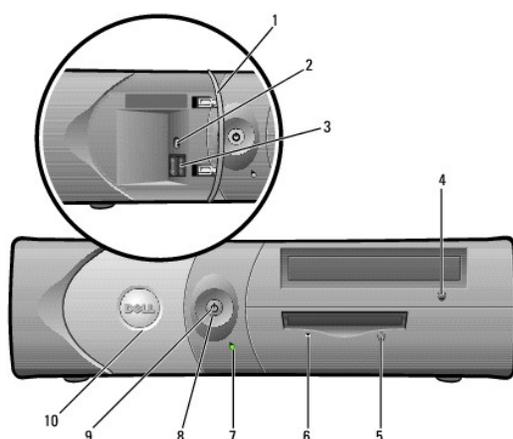
[Voltar para a página do índice](#)

Sobre o computador de mesa pequeno

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Como conectar e remover o suporte do computador](#)

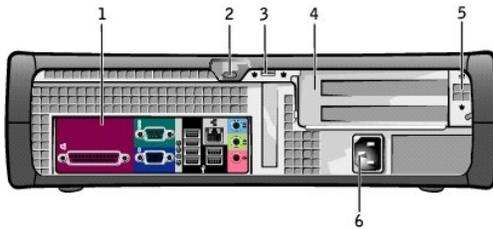
Vista frontal



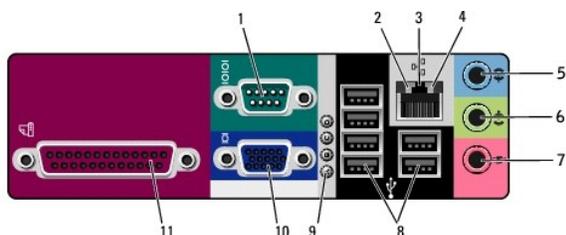
1	porta do painel frontal	Abra a porta para usar os conectores do painel frontal.
2	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
3	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar a partir de dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
4	botão de ejeção da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
5	botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione para ejetar o disquete da respectiva unidade.
6	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
7	luz de atividade do disco rígido	A luz do disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nele pelo computador. A luz também pode acender quando algum dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
8	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão liga/desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. AVISO: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando pressionar o botão liga/desliga.
9	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para

	<p>indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Apagada — O computador está desligado. (S4, S5 ou desligamento mecânico) 1 Verde contínuo — O computador está em estado operacional normal. 1 Verde piscando — O computador está no estado de economia de energia. (S1 ou S3) 1 Âmbar contínuo ou piscando — Consulte "Problemas de energia". <p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>
10	<p>porta do painel frontal</p> <p>Abra a porta para usar os conectores do painel frontal.</p>

Vista posterior



1	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
2	encaixe do cabo de segurança	Use o cabo de segurança com o slot para prender seu computador.
3	anel de cadeado	Instale um cadeado para travar a tampa.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.
5	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem o interruptor de seleção no painel posterior e podem detectar automaticamente a voltagem correta de funcionamento.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com a chave seletora manual de voltagem, ajuste essa chave para a voltagem que melhor corresponda à energia CA disponível em sua localidade.</p> <p>AVISO: O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para funcionar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
6	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.



1	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde - Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja - Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo - Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada - O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	<p>A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
6	conector de saída	<p>Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
7	conector de microfone	<p>Use o conector de microfone rosa (disponível em computadores com som integrado) para conectar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música a um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como joysticks, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.</p>
9	luzes de diagnóstico	<p>Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte "Luzes de diagnóstico".</p>
10	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se houver uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica. Não remova a tampa.</p> <p>NOTA: Se estiver usando uma placa de gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
11	conector paralelo	<p>Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que</p>

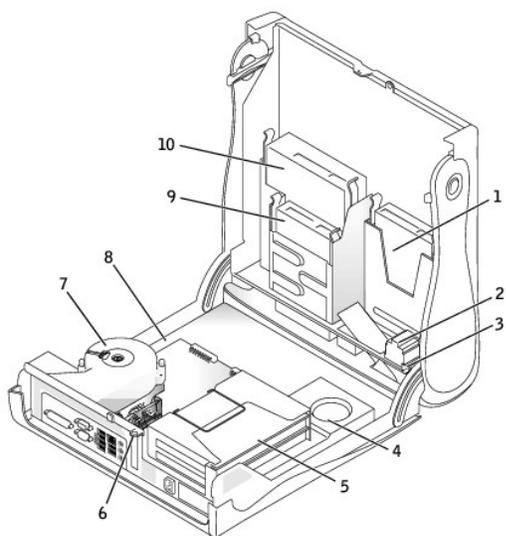
contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "[Opções de configuração do sistema](#)".

Parte interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

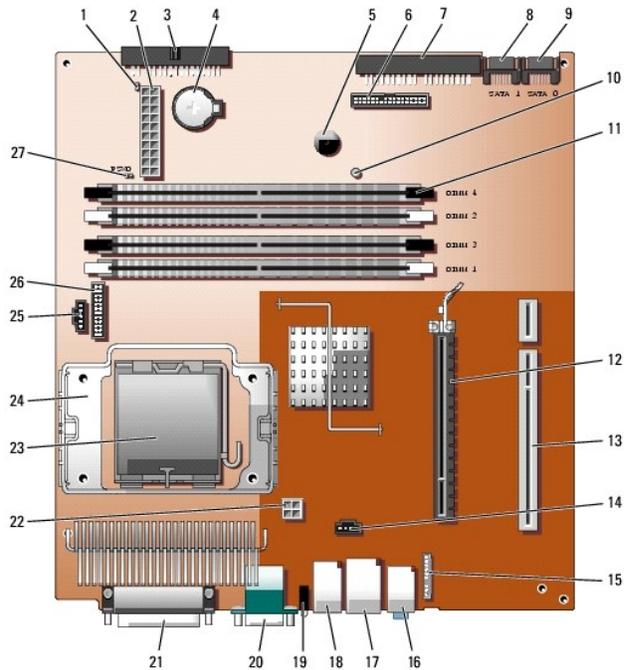
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

🔧 AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa do sistema acidentalmente.



1	disco rígido	6	anel de cadeado
2	chave de violação do chassi	7	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
3	alto-falante interno	8	placa do sistema
4	fonte de energia	9	unidade de disquete
5	compartimento de placa	10	unidade de CD/DVD

Componentes da placa de sistema



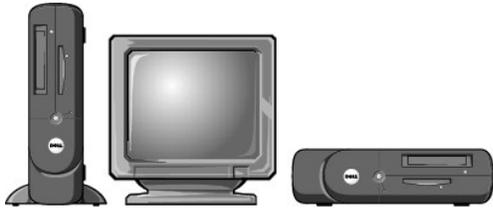
1	jumper de redefinição RTC (RTCST)	15	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)
2	conector de alimentação (POWER)	16	conectores de entrada e saída e do microfone (AUDIO)
3	conector da unidade de disquete (DSKT)	17	conector de rede (placa de rede) e conector USB (USB2)
4	soquete da bateria (BATTERY)	18	conectores USB (USB1)
5	alto-falante interno (SPEAKER)	19	luzes de diagnóstico (DIAG LED)
6	conector do painel frontal (FRONT PANEL)	20	conector da porta serial (SER1) e conector de vídeo (VGA)
7	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	21	conector da porta paralela (PAR)
8	conector do disco ATA serial 1 (SATA1)	22	conector de alimentação (12VPOWER)
9	conector do disco ATA serial 0 (SATA0)	23	conector do processador (CPU)
10	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	24	dissipador de calor/almofada de retenção do ventilador
11	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)	25	conector de ventilador (FAN)
12	conector PCI Express x16 (PEG)	26	conector da porta serial 2 (SER_PS2)
13	conector do PCI riser (PCI2)	27	jumper de senha (PSWD)
14	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)		

Como conectar e remover o suporte do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de Informações sobre o Produto*.

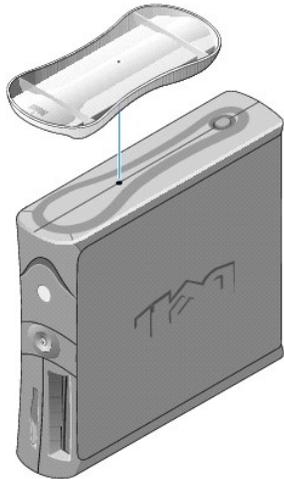
📌 NOTA: Coloque o computador em uma superfície macia para evitar arranhões na tampa superior.

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso conectar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador:
 - a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o grande orifício circular no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
 - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Placas PCI](#)
- [Placas PCI Express](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

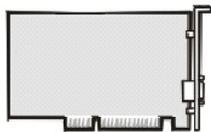
⚠ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Dependendo do que foi adquirido, o computador Dell™ contém os slots a seguir para placas PCI e PCI Express ou um adaptador de porta serial:

1. dois slots de [placa PCI](#) e um slot de [placa PCI Express x16](#) ou
1. um slot de [placa PCI](#), um slot de [placa PCI Express x1](#) e um slot de [placa PCI Express x16](#)

🚫 NOTA: O computador da Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

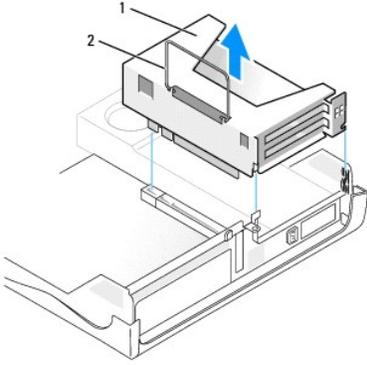


Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, vá para ["Como remover placas PCI"](#).

Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Como instalar placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em ["Antes de começar"](#).
2. Remova o compartimento de placa:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o compartimento de placas assim que forem removidos do computador.
 - b. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa afastando-o do computador.



1	compartimento de placa
2	alça

3. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa.

Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.

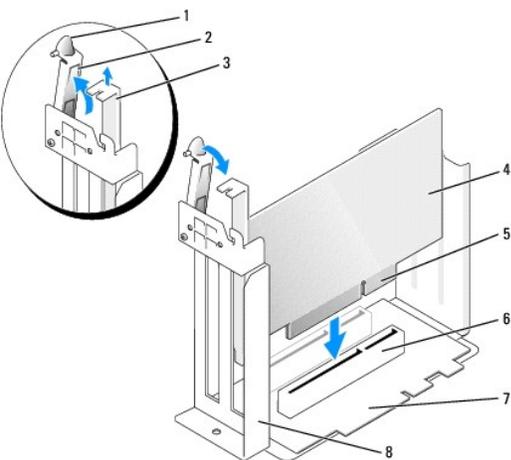
4. Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

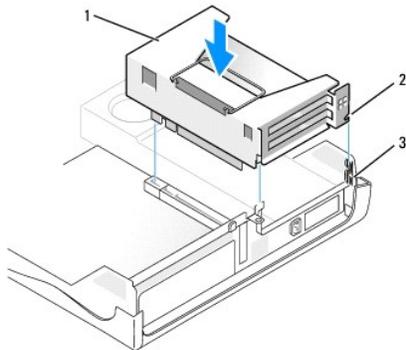
5. Pressione a alavanca no braço de retenção e levante-o.
6. Insira a placa no conector da placa.

Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector da placa riser.



1	alavanca	5	conector de canto da placa
2	braço de retenção	6	conector da placa
3	suporte de preenchimento	7	placa riser
4	placa	8	compartimento de placa

7. Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.
8. Recoloque o compartimento de placa:
 - a. Alinhe as presilhas no lado do compartimento de placa aos slots ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até o lugar.
 - b. Verifique se a placa riser está totalmente encaixada no conector na placa do sistema.



1	compartimento de placa
2	presilhas (2)
3	slots (2)

9. Reconecte todos os cabos removidos na [etapa 2](#).
10. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

11. Feche a tampa do computador.
12. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

14. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

15. Caso tenha instalado uma placa de som, execute as etapas a seguir:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
16. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.

17. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 2](#) do procedimento anterior).
3. Pressione a alavanca no braço de retenção e levante-o.
4. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
5. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
6. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

7. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

8. Recoloque o compartimento de placa (consulte a [etapa 8](#) do procedimento anterior).
9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois de abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

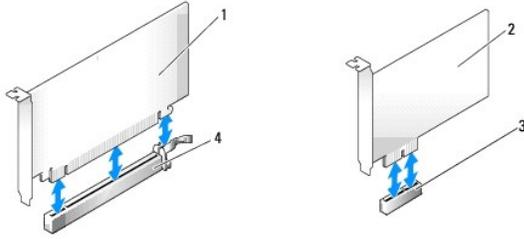
10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Remova do sistema operacional o driver da placa.
12. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
13. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Placas PCI Express

Dependendo do que foi adquirido, o computador suporta uma placa PCI Express x16 e pode suportar uma placa PCI Express x1.



1	placa PCI Express x16	3	slot de placa PCI Express x1
2	placa PCI Express x1	4	slot da placa PCI Express x16

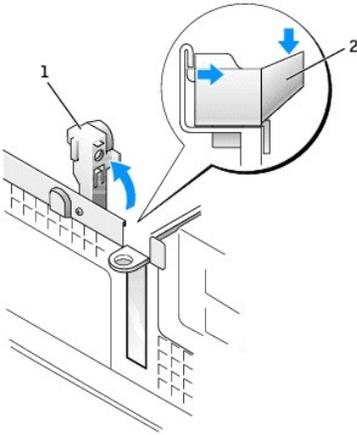
Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express x16, consulte "[Como instalar placas PCI Express x16](#)" ou, se estiver removendo a placa, consulte "[Como remover placas PCI Express x16](#)".

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express x1, consulte "[Como instalar placas PCI Express x1](#)" ou, se estiver removendo a placa, consulte "[Como remover placas PCI Express x1](#)".

Se estiver substituindo qualquer um dos tipos de placa PCI Express, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

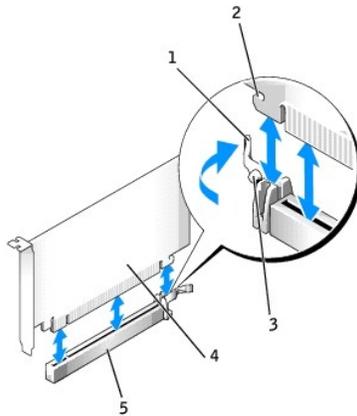
Como instalar placas PCI Express x16

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se estiver substituindo uma placa PCI Express x16, remova a placa instalada:
 - a. Pressione a presilha na reentrância da alavanca basculante com o polegar até que ela se solte. Continue segurando a alavanca e puxe-a para cima.



1	alavanca basculante
2	presilha na reentrância (vista lateral)

- b. Pressione a alavanca da placa afastando-a do conector.
- c. Puxe a placa para cima e remova-a do clipe.



1	alavanca
2	slot de segurança (nem todas as placas)
3	presilha de fixação
4	placa PCI Express x16
5	conector da placa PCI Express x16

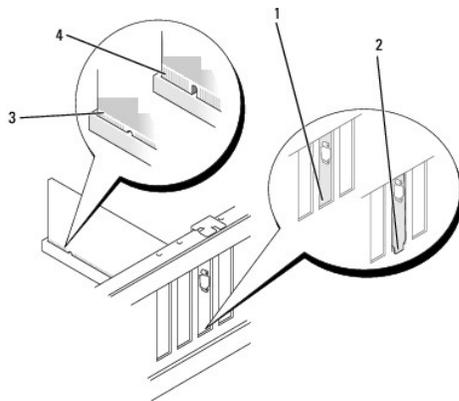
3. Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

4. Posicione a placa para que o slot de segurança esteja alinhado à presilha de segurança, e pressione a alavanca para fora do conector da placa.
5. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.



1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

6. Solte a alavanca, certificando-se de que a presilha se encaixe no entalhe na extremidade da parte frontal da placa.
7. Prenda a placa, abaixando a alavanca com dobradiça no painel traseiro.

8. Feche a tampa do computador.
9. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Caso tenha instalado uma placa de som, execute as etapas a seguir:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
13. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
14. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI Express x16

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
3. Remova a placa de acordo com as instruções da [etapa 2](#) da seção anterior.
4. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

5. Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

6. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

7. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

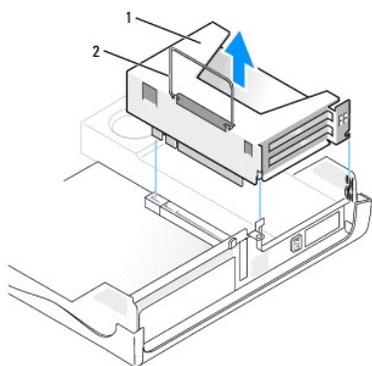
 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

8. Remova do sistema operacional o driver da placa.
9. Se tiver removido uma placa de som:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
10. Se tiver removido um conector de rede adicional:
- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Como instalar placas PCI Express x1

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa:
 - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel posterior. Desconecte todos os cabos que não alcancem o compartimento de placas assim que forem removidos do computador.
 - b. Puxe delicadamente a alça e levante o compartimento de placa para fora do computador.



1	compartimento de placa
2	alça

3. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa.

Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.

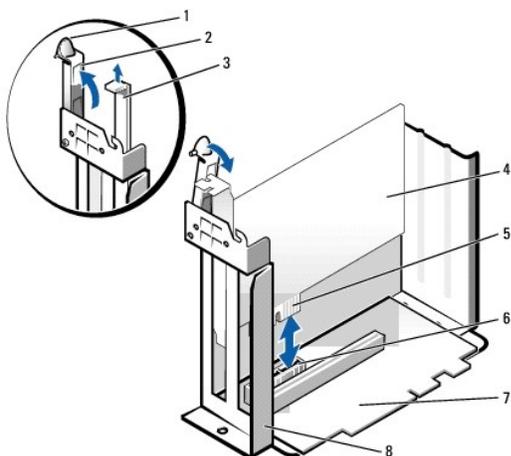
4. Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

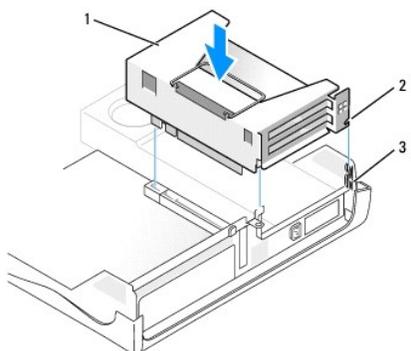
5. Pressione a alavanca no braço de retenção e levante-o.
6. Insira a placa no respectivo conector.

Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector da placa riser.



1	alavanca	5	conector de canto da placa
2	braço de retenção	6	conector da placa
3	suporte de preenchimento	7	placa riser
4	placa PCI Express x1	8	compartimento de placa

7. Abaixar o braço de retenção e pressioná-lo para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no conector da placa.
8. Recoloque o compartimento de placa:
 - a. Alinhe as presilhas no lado do compartimento de placa aos slots ao lado do computador e empurre o compartimento de placa até o lugar.
 - b. Verifique se a placa riser está totalmente encaixada no conector na placa do sistema.



1	compartimento de placa
2	presilhas (2)
3	slots (2)

9. Reconecte os cabos que você removeu na [etapa 2](#).
10. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

11. Feche a tampa do computador.
12. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

14. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

15. Caso tenha instalado uma placa de som, execute as etapas a seguir:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
16. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
17. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI Express x1

1. Remova o compartimento de placa (consulte a [etapa 2](#) do procedimento anterior).
2. Pressione a alavanca no braço de retenção e levante-o.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.
7. Recoloque o compartimento de placa como descrito na [etapa 8](#) da seção anterior.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

8. Remova do sistema operacional o driver da placa.
9. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
10. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Adaptadores de portas seriais

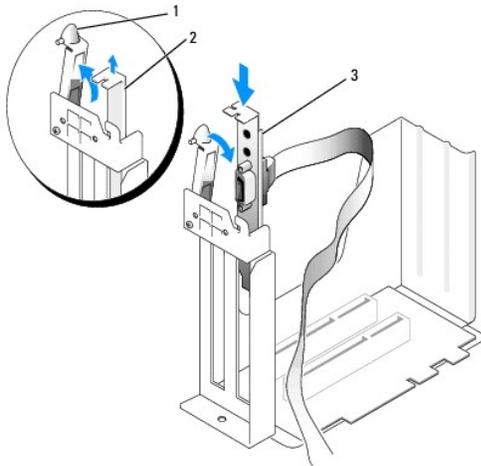
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

NOTA: O adaptador de porta serial para o computador de mesa pequeno também contém dois conectores PS/2.

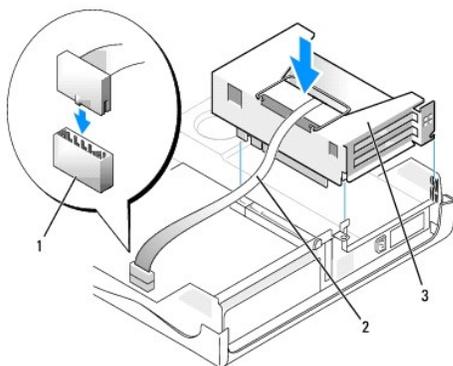
Como instalar um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o compartimento de placa (consulte "[Como instalar placas PCI](#)").
3. Pressione a alavanca no braço de retenção e levante-o.



1	braço de retenção
2	suporte de preenchimento
3	suporte da placa

4. Remova o suporte de preenchimento.
5. Deslize o suporte da placa do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de retenção, fixando o suporte.
6. Remova o dissipador de calor do processador como explicado em "[Processador](#)".
7. Passe o cabo do adaptador serial sobre o compartimento de placa e conecte o cabo ao conector na placa do sistema (identificado como [SER_PS2](#)).
8. Reinstale o dissipador de calor do processador como explicado em "[Processador](#)".



1	conector da placa do sistema da placa serial (SER_PS2)
2	cabo do adaptador serial
3	compartimento de placa

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Como remover um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Remova o dissipador de calor do processador como explicado em "[Processador](#)".
3. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa do sistema.
4. Reinstale o dissipador de calor do processador como explicado em "[Processador](#)".
5. Remova o compartimento de placa (consulte "[Como instalar placas PCI](#)").
6. Pressione a alavanca no braço de retenção e levante-o (consulte a [etapa 3](#) do procedimento anterior).
7. Levante e remova o suporte da placa do adaptador.
8. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

9. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

10. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

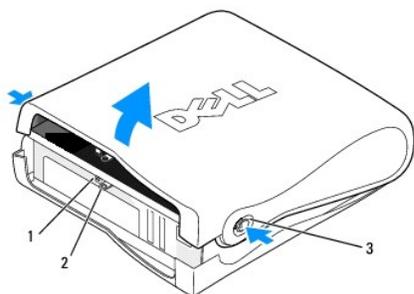
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. [Remova o suporte do computador](#), se estiver conectado.
3. Caso tenha instalado um cadeado no respectivo anel no painel posterior, remova-o.

➡ AVISO: Verifique se há espaço suficiente para comportar o computador com a tampa aberta — pelo menos 30 cm (1 ft.) de espaço na área de trabalho.

4. Localize os *dois* botões de liberação mostrados na ilustração. Pressione *ambos* enquanto levanta a tampa.

➡ AVISO: Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.

5. Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

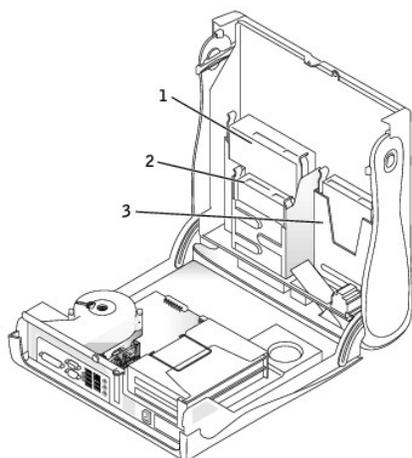
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Diretrizes gerais de instalação](#)
- [Disco rígido](#)
- [Plaquetas do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Roteamento de cabos](#)

Seu computador admite:

- 1 Um disco rígido ATA serial
- 1 Uma unidade de disquete opcional
- 1 Uma unidade opcional de CD ou DVD



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

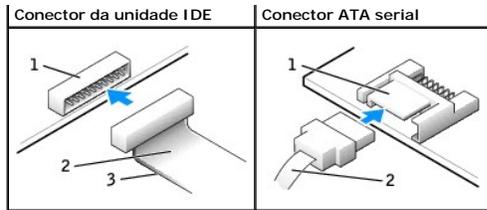
Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na [placa do sistema](#). As unidades de disco rígido ATA serial devem ser conectadas aos conectores identificados como "SATA0" ou "SATA1" na [placa do sistema](#).

Como conectar cabos de unidades

Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de dados - à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade



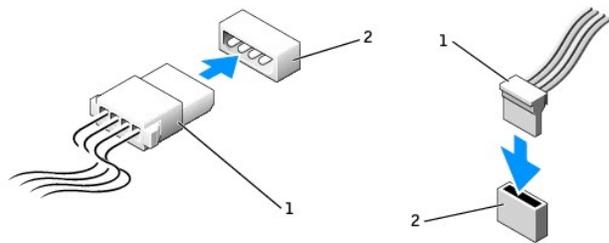


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo IDE

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores de formatos especiais garantem que o fio do pino 1 (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE; os cabos ATA seriais não têm essa faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

➡ **AVISO:** Ao conectar algum cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



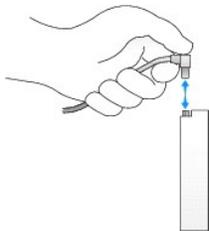
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial de dados, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

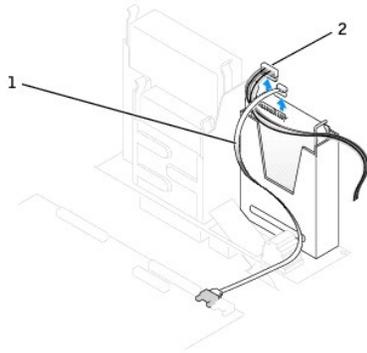
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

🔄 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que você deseja manter, faça backup dos arquivos antes de começar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

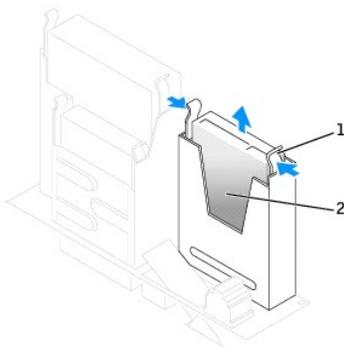
Como remover um disco rígido

1. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e do disco rígido.



1	cabo do disco rígido
2	cabo de alimentação

2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



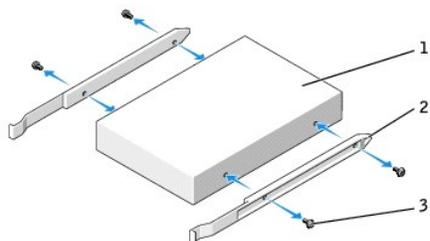
1	presilhas (2)
2	disco rígido

Como instalar um disco rígido

1. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.

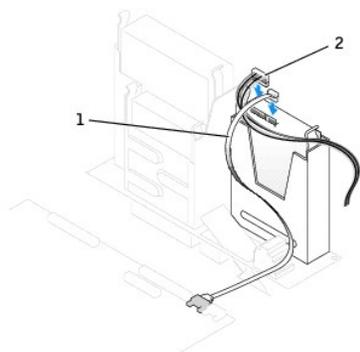
➔ **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

2. Desembale o disco rígido de reposição e prepare-o para a instalação.
3. Se o disco rígido de reposição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
5. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.



1	cabo do disco rígido
2	cabo de alimentação

6. Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
7. Feche a tampa do computador.
8. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
13. Ligue o computador.
14. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (**0** ou **1**).
15. **Saia da configuração do sistema** e reinicialize o computador.
16. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

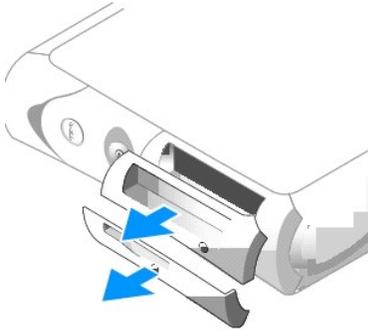
17. Teste o disco rígido executando o programa [Dell Diagnostics](#).
18. Instale o sistema operacional no disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

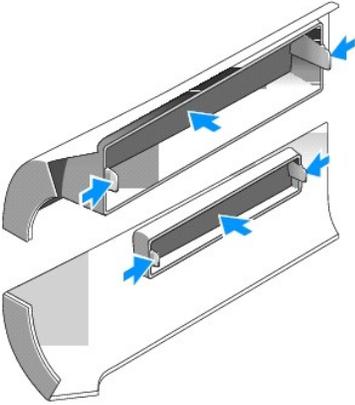
Plaquetas do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD, e não substituindo uma unidade, remova as plaquetas do painel frontal:

1. De frente para o computador, utilize seus dedos para remover a tampa do painel frontal.



2. Pressione as plaquetas até que elas se soltem da tampa do painel frontal.



Unidade de disquete

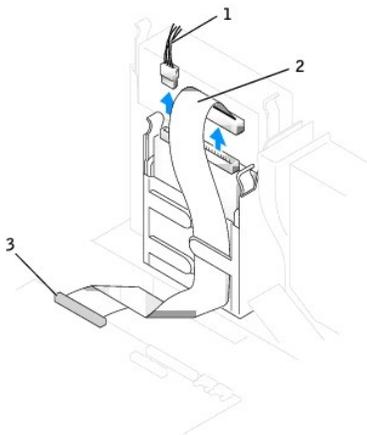
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, em vez de substituindo uma unidade, [remova as plaquetas do painel frontal](#).

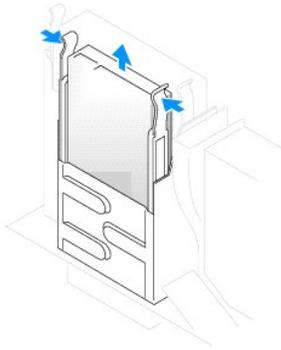
Como remover uma unidade de disquete

1. Desconecte o cabo de dados do compartimento da unidade de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
2. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte posterior da unidade.
3. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector identificado como DSKT na [placa do sistema](#).



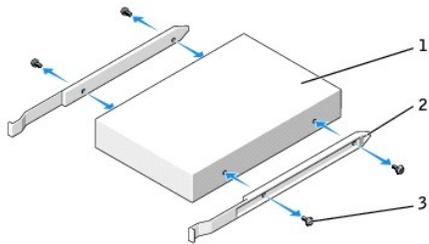
1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

4. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e retire-a do compartimento.



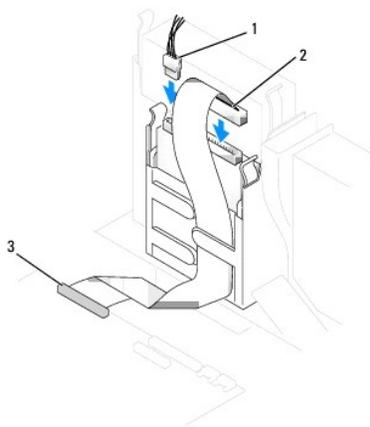
Como instalar uma unidade de disquete

1. Se a unidade de reposição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
4. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como DSKT na [placa do sistema](#).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete

3	conector da unidade de disquete (DSKT)
---	--

5. Reconecte o cabo de dados à parte posterior da unidade instalada no compartimento de CD/DVD localizado acima da unidade de disquete.
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.
8. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. [Entre na configuração do sistema](#) e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade.
13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Unidade de CD/DVD

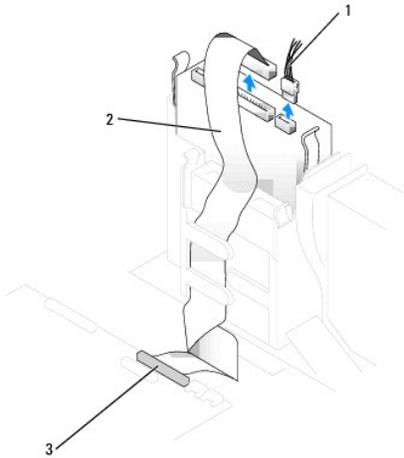
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, e não substituindo uma unidade, [remova as plaquetas do painel frontal](#).

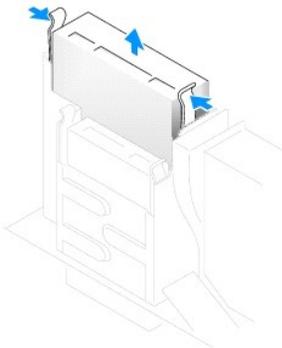
Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade.
2. Desconecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD do conector IDE na [placa do sistema](#).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD
3	conector IDE

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

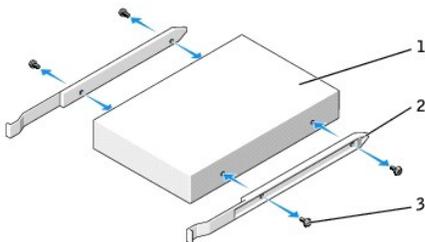


Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

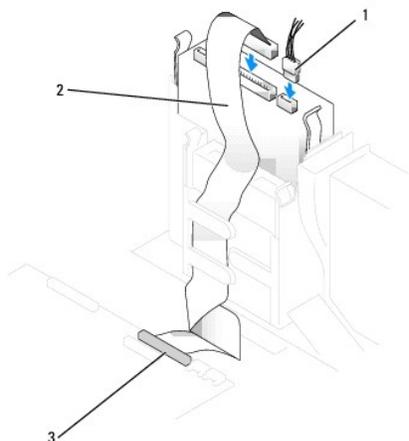
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Se a unidade de reposição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
4. Conecte os cabos de alimentação e do CD/DVD à unidade.
5. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de CD/DVD ao conector IDE na [placa do sistema](#).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD
3	conector IDE

6. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot correspondente.
7. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Feche a tampa do computador.
9. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

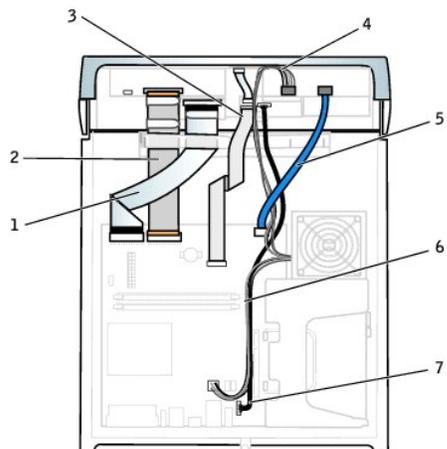
ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive** (Unidade) adequada (0 ou 1) em **Drives**. Consulte "[Configuração do sistema](#)" para obter mais informações.
14. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Roteamento de cabos



1	cabo de dados da unidade de disquete	5	cabo de dados da unidade ATA serial
2	cabo de dados da unidade de CD/DVD	6	cabo de alimentação de 12V
3	cabo do painel de controle	7	cabo frontal de dados de entrada de áudio
4	cabo de alimentação da unidade ATA serial		

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Computador de mesa pequeno



Documentação do computador

[Como obter informações](#)
[Especificações](#)
[Como limpar o computador](#)

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)
[Como conectar e remover o suporte do computador](#)

Problemas do computador e de software

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)
[Como solucionar problemas](#)
[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)
[Como obter ajuda](#)

Recursos avançados

[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Segurança](#)
[Proteção por senha](#)
[Configuração do sistema](#)
[Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
[Como eliminar senhas esquecidas](#)
[Como eliminar configurações do CMOS](#)
[Hyper-Threading](#)
[Gerenciamento de energia](#)

Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como abrir a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Chave de violação do chassi](#)
[Unidades](#)
[Painel de E/S](#)
[Memória](#)
[Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Glossário](#)
[Garantia](#)
[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD), a mídia do sistema operacional e os *Guias de Referência Rápida* são opcionais e, portanto, podem não ser fornecidos com todos os computadores.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2005 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* | *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA - U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM e DC5M

Julho 2005 Y2952 Rev. A04

[Voltar para a página do índice](#)

Processador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

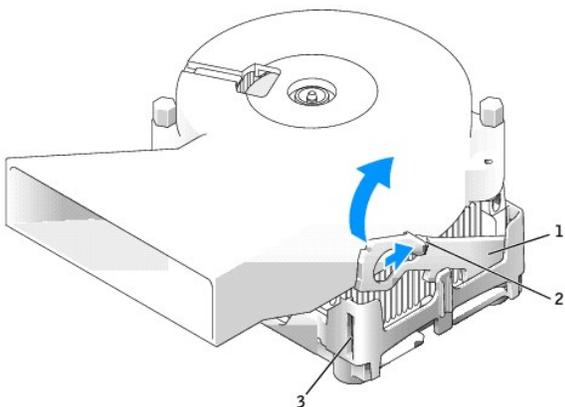
Como trocar o processador

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na [placa do sistema](#).
3. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na [placa do sistema](#).

⚠️ ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.

4. Remova o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:
 - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.

📌 NOTA: O dissipador de calor do computador pode ser diferente daquele da ilustração abaixo, mas é removido e reinstalado da mesma maneira.

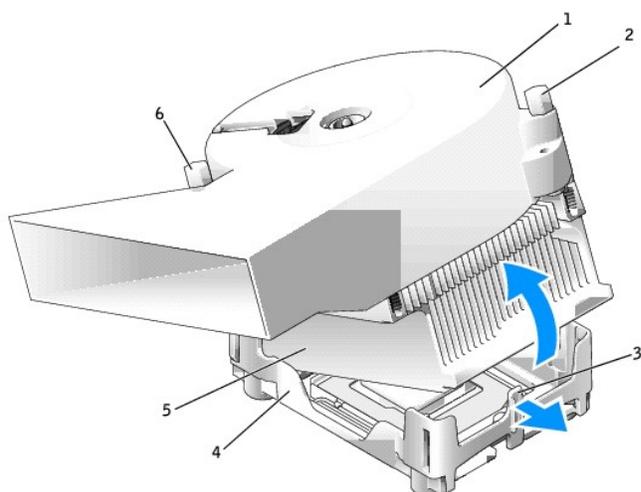


1	clipe de fixação
2	presilha
3	base de fixação

- b. Remova o dissipador de calor pressionando a presilha enquanto levanta uma extremidade do dissipador.

➡️ AVISO: Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.

📌 NOTA: O dissipador de calor do computador pode ser diferente daquele da ilustração abaixo, mas é removido e reinstalado da mesma maneira.

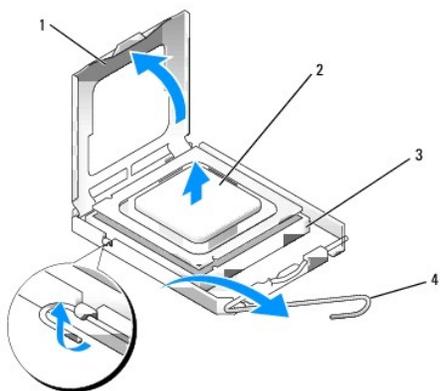


1 conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4 base de fixação
2 parafuso	5 dissipador de calor
3 presilha	6 parafuso

5. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

➔ **AVISO:** Se estiver instalando um kit de atualização do processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

6. Abra a tampa do processador.



1 tampa do processador
2 processador
3 soquete
4 alavanca de liberação

➔ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

7. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

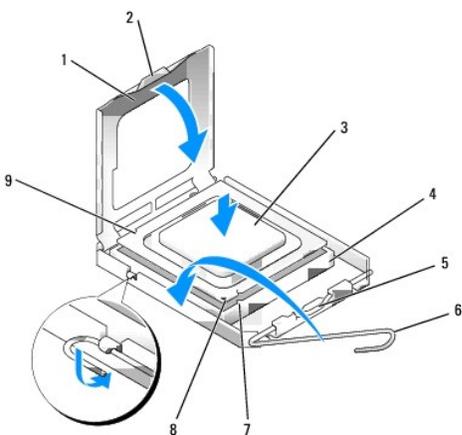
8. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar sua parte de baixo.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

9. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

10. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior no processador aos respectivos entalhes no soquete.

11. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	6	alavanca de liberação
2	presilha	7	entalhe de alinhamento frontal
3	processador	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
4	soquete do processador	9	entalhe de alinhamento posterior
5	trava da tampa central		

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

12. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

13. Quando o processador estiver completamente encaixado no soquete, feche a sua tampa.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

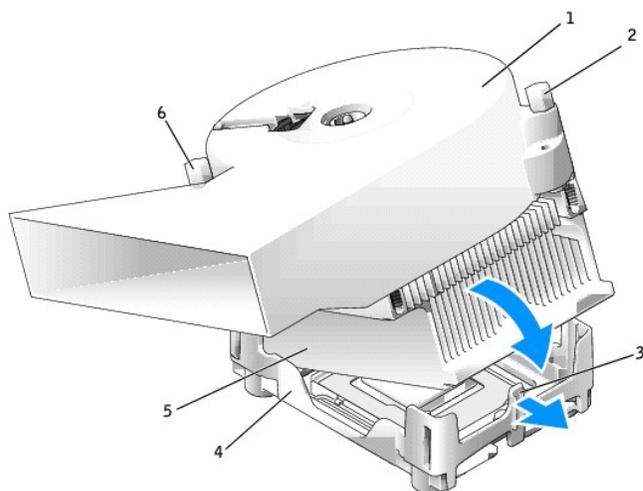
14. Gire a alavanca de liberação para trás, na direção do soquete, e encaixe-a no lugar para prender o processador.

➡ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o processador.

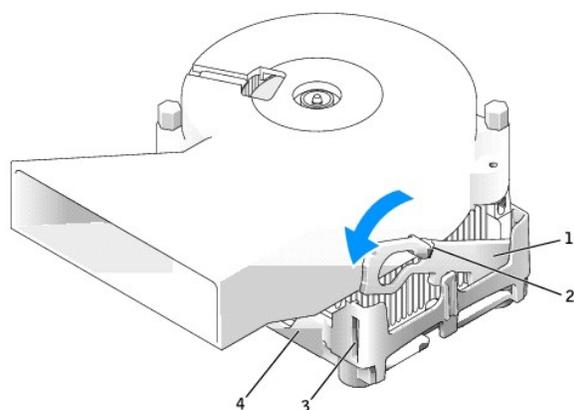
Se tiver instalado um kit de reposição de processador da Dell, devolva o conjunto original do dissipador de calor e o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de reposição foi enviado.

15. Recoloque os dois parafusos que conectam o ventilador ao dissipador de calor.
16. Instale o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:
 - a. Posicione uma extremidade do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.
 - b. Abaixee o dissipador de calor até que se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.
 - c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.

 **NOTA:** O dissipador de calor do computador pode ser diferente daquele da ilustração abaixo, mas é removido e reinstalado da mesma maneira.



1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	presilha	6	parafuso



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot
4	base de fixação

17. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao conector FAN na [placa do sistema](#).
18. Reconecte o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na [placa do sistema](#).

19. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

20. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

21. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

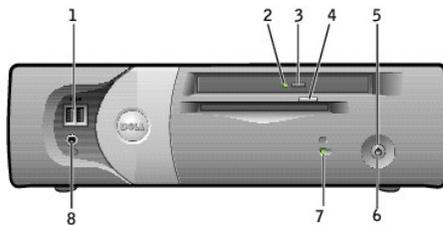
[Voltar para a página do índice](#)

Sobre o computador de fator de forma pequeno

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Como conectar e remover o suporte do computador](#)

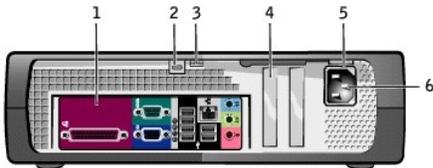
Vista frontal



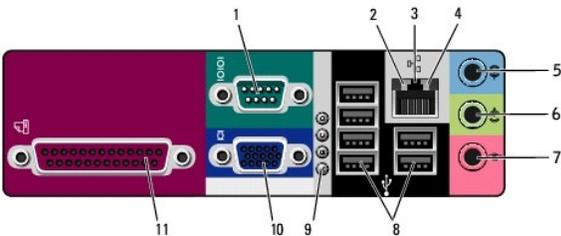
1	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos conectados esporadicamente, como joysticks ou câmeras, (consulte " Configuração do sistema " para obter mais informações sobre como inicializar desde dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
2	luz de atividade da unidade de CD/DVD	A luz de atividade da unidade se acende quando o computador lê dados da unidade de CD ou DVD.
3	botão de ejeção da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
4	botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione para ejetar o disquete da respectiva unidade.
5	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não use o botão liga/desliga para desligar o computador. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. NOTA: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando pressionar o botão liga/desliga.
6	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: <ul style="list-style-type: none">1 Apagada — O computador está desligado. (S4, S5 ou desligamento mecânico)1 Verde contínuo — O computador está em estado operacional normal.1 Verde piscando — O computador está no estado de economia de energia. (S1 ou S3)1 Âmbar contínuo ou piscando — Consulte "Problemas de energia". Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte " Gerenciamento de energia ". Consulte " Luzes de diagnóstico " para obter uma descrição dos códigos

		de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.
7	luz de atividade do disco rígido	A luz do disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nele pelo computador. A luz também pode acender quando algum dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
8	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.

Vista posterior



1	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
2	encaixe do cabo de segurança	Use o cabo de segurança com o slot para prender seu computador.
3	anel de cadeado	Instale um cadeado para travar a tampa.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.
5	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	Veja mais detalhes das instruções de segurança no <i>Guia de informações do produto</i> .
6	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.



1	conector serial	<p>Acople um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde - Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja - Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo - Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada - O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.

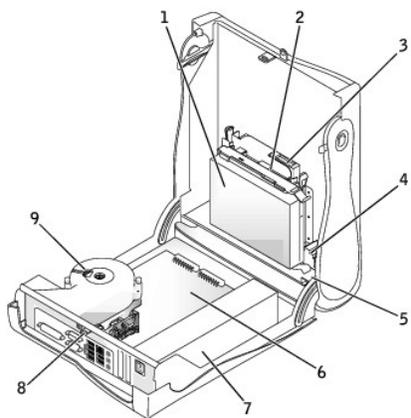
5	conector de entrada	Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete. Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.
6	conector de saída	Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados. Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.
7	conector de microfone	Use o conector de microfone rosa (disponível em computadores com som integrado) para conectar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música a um programa de som ou de telefonia. Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.
8	Conectores USB 2.0 (6)	Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados. É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como joysticks, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.
9	luzes de diagnóstico	Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte " Luzes de diagnóstico ".
10	conector de vídeo	Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul. NOTA: Se houver uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica. Não remova a tampa. NOTA: Se estiver usando uma placa de gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.
11	conector paralelo	Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB. NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte " Opções de configuração do sistema ".

Parte interna do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

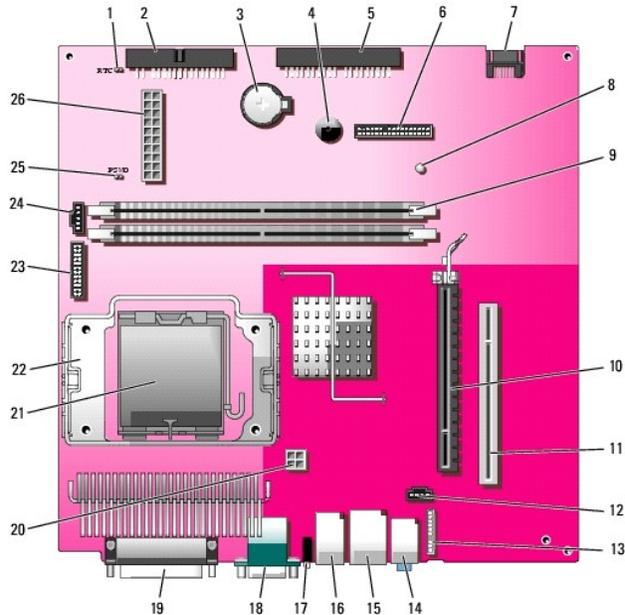
👉 AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa do sistema acidentalmente.



1	disco rígido	6	placa do sistema
2	unidade de disquete	7	fonte de energia

3	unidade de CD/DVD	8	anel de cadeado
4	alto-falante interno	9	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
5	chave de violação do chassi		

Componentes da placa de sistema



1	jumper de redefinição RTC (RTC_RST)	14	conectores de entrada e saída e do microfone (AUDIO)
2	conector da unidade de disquete (DSKT)	15	conector de rede (placa de rede) e conector USB (USB2)
3	soquete da bateria (BATTERY)	16	conectores USB (USB1)
4	alto-falante interno (SPEAKER)	17	luzes de diagnóstico (DIAG_LED)
5	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	18	conector da porta serial (SER1) e conector de vídeo (VGA)
6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	19	conector da porta paralela (PAR)
7	conector do disco ATA serial 0 (SATA0)	20	conector de alimentação (12VPOWER)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	21	conector do processador e do dissipador de calor (CPU)
9	conectores do módulo de memória (DIMM1 e DIMM2)	22	dissipador de calor/almofada de retenção do ventilador
10	conector PCI Express x16 (PEG)	23	conector da porta serial 2 (SER_PS2)
11	conector do PCI riser (PCI)	24	conector de ventilador (FAN)
12	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	25	jumper de senha (PSWD)
13	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)	26	conector de alimentação (POWER)

Como conectar e remover o suporte do computador

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

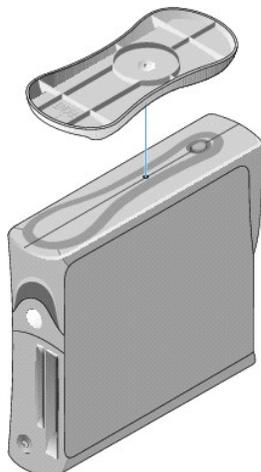
 **NOTA:** Coloque o computador em uma superfície macia para evitar arranhões na tampa superior.

O computador pode ser utilizado na posição vertical ou horizontal.



Para utilizar o computador na posição vertical, é preciso conectar o suporte do computador:

1. Coloque o computador sobre seu lado direito para que os compartimentos de unidades fiquem na parte inferior.
2. Encaixe o suporte no lado esquerdo do computador:
 - a. Posicione o suporte, como mostrado na ilustração a seguir, alinhando o grande orifício circular no suporte ao botão de fixação ao lado da tampa e alinhe o parafuso prisioneiro no suporte ao orifício do parafuso na tampa.
 - b. Quando o suporte estiver no lugar correto, aperte o parafuso.
3. Gire o computador de forma que o suporte fique na parte inferior e as unidades na parte superior.



Para remover o suporte:

1. Vire o computador de forma que o suporte fique na parte superior.
2. Afrouxe o parafuso de aperto manual e levante o suporte para retirá-lo.
3. Coloque o computador na posição horizontal.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Placas PCI](#)
- [Placas PCI Express](#)
- [Adaptadores de portas seriais](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

O seu computador Dell™ tem os slots a seguir para as placas PCI e PCI Express ou adaptadores de porta serial:

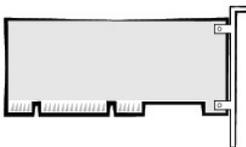
- 1 um slot para a [placa PCI](#)
- 1 um slot para a [placa PCI Express x16](#)

📌 NOTA: O computador da Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

👉 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

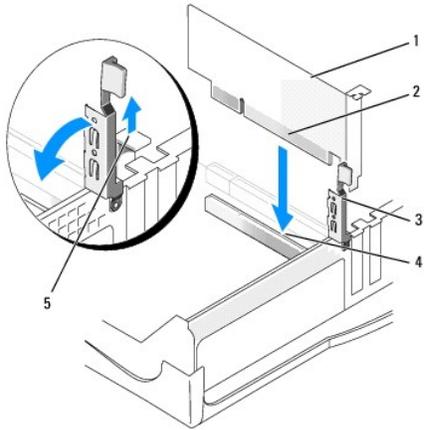


Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, vá para ["Como remover placas PCI"](#).

Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Como instalar placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em ["Antes de começar"](#).
2. Levante o braço de retenção.



1	placa	4	conector da placa
2	conector da extremidade	5	suporte de preenchimento
3	braço de retenção		

3. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa. Então, vá para a [etapa 5](#).
4. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.

5. Prepare a placa para a instalação.

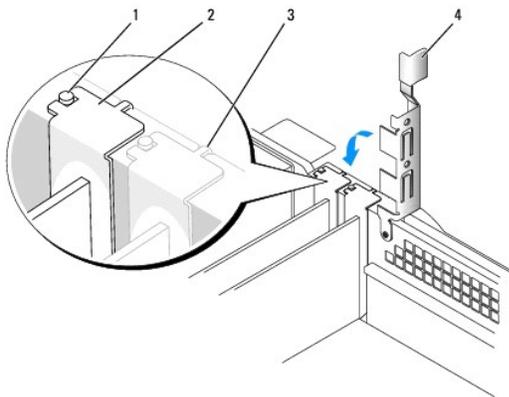
Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

6. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.

7. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:
 - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
 - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
8. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	guia de alinhamento
2	suporte de preenchimento
3	barra de alinhamento
4	braço de retenção

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

9. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

10. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
13. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
14. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

📌 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

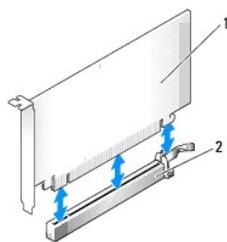
9. Remova do sistema operacional o driver da placa.
10. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
11. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Placas PCI Express

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Seu computador admite uma placa PCI Express x16.



1	placa PCI Express x16
2	slot da placa PCI Express x16

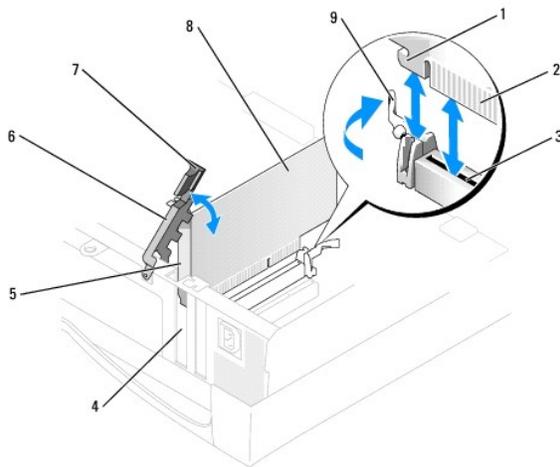
Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Como remover placas PCI Express](#)".

Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte "[Como instalar placas PCI](#)".

Como instalar placas PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.



1	slot de segurança (nem todas as placas)	6	braço de retenção
2	conector da extremidade	7	alavanca
3	conector da placa	8	placa PCI Express x16
4	abertura da placa	9	presilha de fixação
5	suporte de preenchimento		

- Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Então, vá para a [etapa 5](#).
- Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.

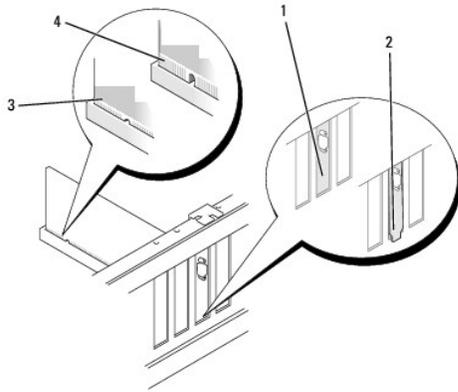
- Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

- Ao instalar a placa no conector de x16, posicione-a para que o slot de segurança esteja alinhado à guia de correspondente e puxe essa guia delicadamente.
- Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.

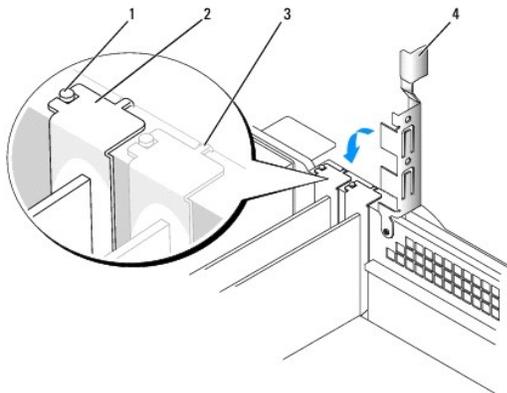


1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

8. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

9. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	barra de alinhamento
2	suporte de preenchimento
3	guia de alinhamento
4	braço de retenção

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. **Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.**
14. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. **Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.**
15. **Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.**

Como remover placas PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. **Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.**
3. **Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.**
4. **Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.**
5. **Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.**

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. **Abaixe o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.**
-  **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.
7. **Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.**

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

9. **Remova do sistema operacional o driver da placa.**
10. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. **Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.**
11. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).

- b. Aople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Adaptadores de portas seriais

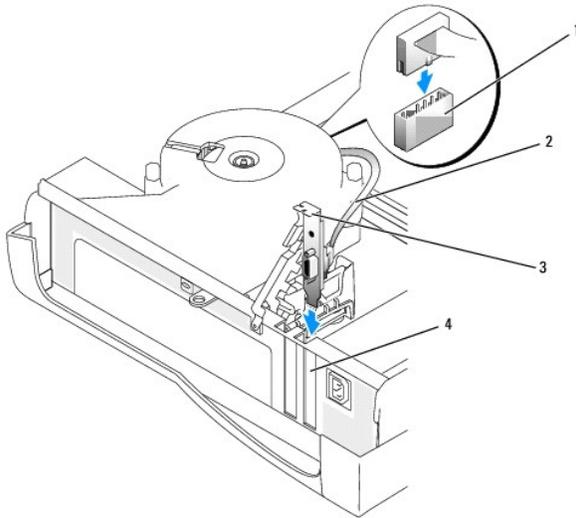
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

🕒 AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

📌 NOTA: O adaptador de porta serial para o computador de fator de forma pequeno também contém um conector PS/2.

Como instalar um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Levante o braço de retenção.
3. Remova o suporte de preenchimento.
4. Deslize para baixo o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de retenção, assegurando-se de que:
 - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
 - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.



1	conector da placa do sistema SER_PS2
2	cabo da placa serial
3	suporte da placa
4	abertura do slot da placa

5. Remova o dissipador de calor do microprocessador como explicado em "[Processador](#)".
6. Prenda o cabo do adaptador serial ao conector identificado como "SER_PS2" na [placa do sistema](#).
7. Recoloque o dissipador de calor do microprocessador como explicado em "[Processador](#)".
8. Pressione o braço para encaixá-lo no lugar, fixando as placas no computador.
9. Vá para a [etapa 7](#) do procedimento seguinte.

Como remover um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

2. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa do sistema.
3. Levante o braço de retenção.
4. Levante e remova o suporte da placa do adaptador.
5. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

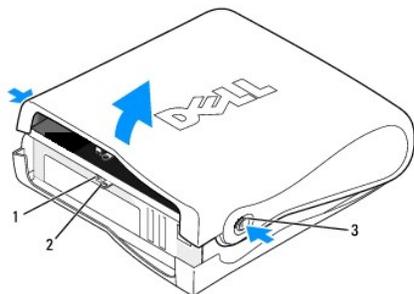
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. [Remova o suporte do computador](#), se estiver conectado.
3. Caso tenha instalado um cadeado no respectivo anel no painel posterior, remova-o.

➡️ AVISO: Certifique-se de que haja espaço suficiente para apoiar a tampa aberta - pelo menos 30 cm de espaço livre sobre a mesa.

4. Localize os *dois* botões de liberação mostrados na ilustração. Pressione *ambos* enquanto levanta a tampa.

➡️ AVISO: Abra a tampa devagar para certificar-se de que nenhum dano ocorra nos cabos.

5. Levante a parte de trás da tampa e gire-a em direção à frente do computador.



1	encaixe do cabo de segurança
2	anel de cadeado
3	botões de liberação (um de cada lado)

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

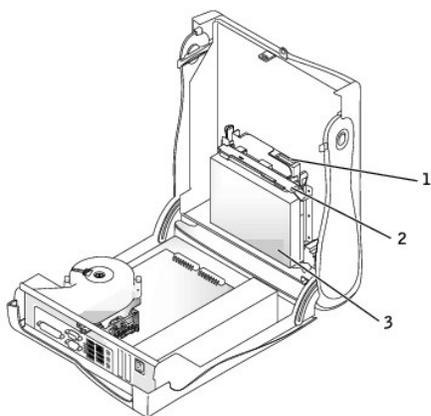
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Diretrizes gerais de instalação](#)
- [Disco rígido](#)
- [Plaquetas do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Roteamento de cabos](#)

Seu computador admite:

- 1 Um disco rígido ATA serial
- 1 Uma unidade de disquete opcional
- 1 Uma unidade opcional de CD ou DVD



1	unidade de CD/DVD
2	unidade de disquete
3	disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

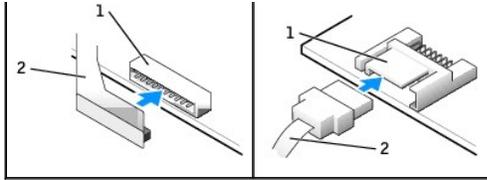
Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na [placa do sistema](#). As unidades de disco rígido ATA serial devem ser conectadas ao conector identificado como "SATA0" na [placa do sistema](#).

Como conectar cabos de unidades

Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de dados - à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

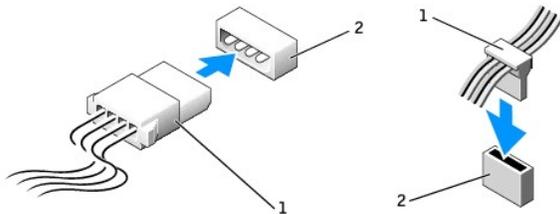
Conector da unidade IDE	Conector ATA serial
-------------------------	---------------------



1	conector de interface
2	cabo de interface

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector. Conectores com guias garantem que o fio do pino 1 no cabo se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

Conector do cabo de alimentação



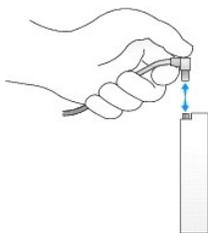
1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial de dados, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

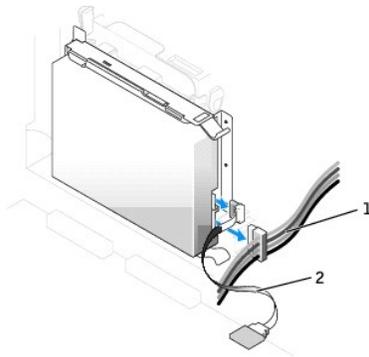
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

🕒 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça backup dos arquivos antes de começar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

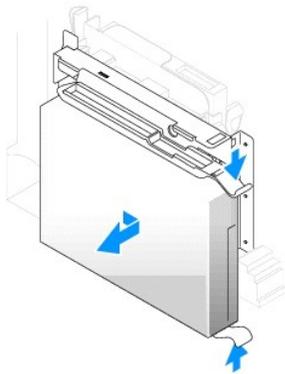
Como remover um disco rígido

1. Desconecte da unidade o cabo de alimentação e o cabo do disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabo do disco rígido

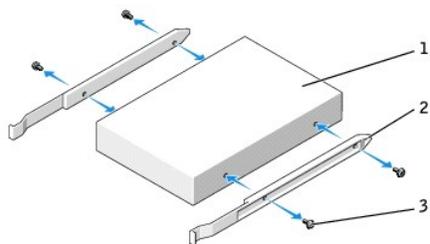
2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a na direção do painel de E/S, removendo-a do computador.



Como instalar um disco rígido

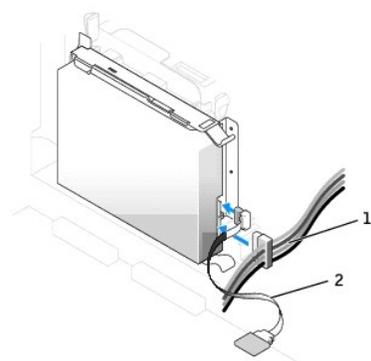
1. Desembale o disco rígido de reposição e prepare-o para a instalação.
2. Se o disco rígido de reposição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam

cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

3. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
4. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo do disco rígido

5. Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
6. Feche a tampa do computador.
7. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

🔔 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
10. Ligue o computador.
11. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (**0** ou **1**).
14. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
15. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

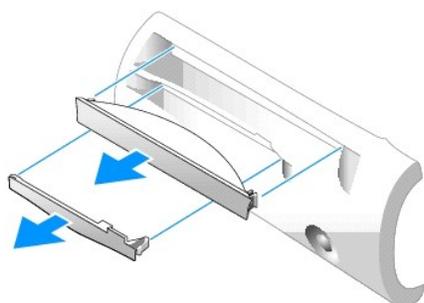
Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

16. Teste o disco rígido executando o programa [Dell Diagnostics](#).
17. Se a unidade que você acabou de instalar for a principal, instale o sistema operacional no disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

Plaquetas do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD, e não substituindo uma unidade, remova as plaquetas do painel frontal.



Unidade de disquete

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

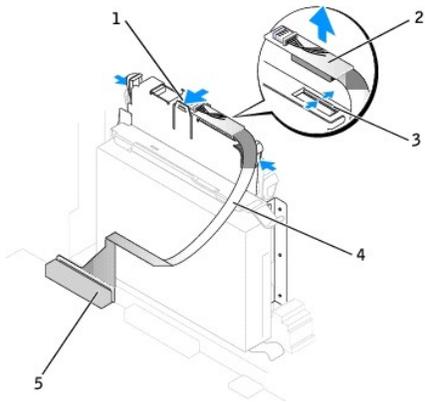
 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, e não substituindo uma unidade, [remova as plaquetas do painel frontal](#).

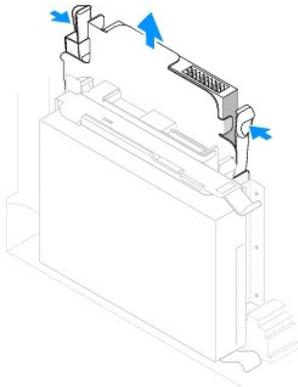
Como remover uma unidade de disquete

1. Desconecte o cabo da unidade de disquete do conector da [placa do sistema](#) (DSKT).
2. Remova o cabo de alimentação da placa intermediária.
3. Remova ou levante a unidade pressionando as presilhas verdes em qualquer lado da unidade.
4. Remova o cabo da unidade de disquete da unidade:
 - a. Remova a placa intermediária da unidade de disquete pressionando a presilha e girando a placa intermediária.

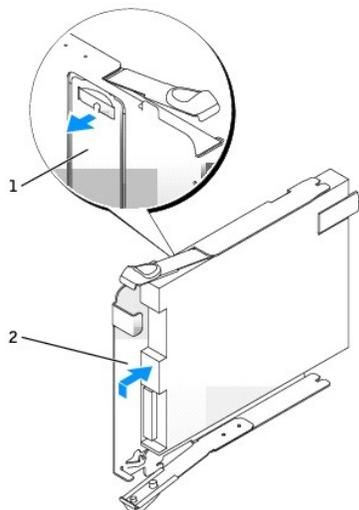
- b. Para liberar o cabo da unidade de disquete do conector, empurre a alavanca até que ela esteja totalmente estendida e, em seguida, levante o cabo.



1	presilha
2	placa intermediária
3	alavanca
4	cabo da unidade de disquete
5	conector da unidade de disquete da placa do sistema (DSKT)



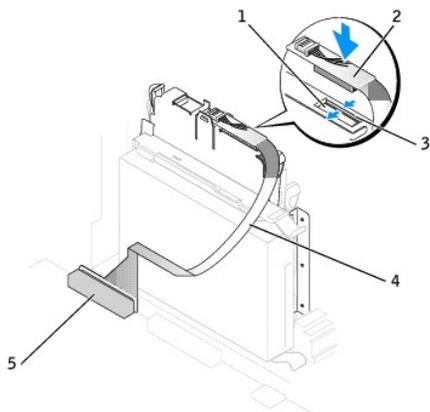
5. Remova a unidade de disquete do suporte deslizando para fora a presilha do suporte, enquanto empurra a unidade para cima e, em seguida, deslize a unidade para fora do suporte.



1	presilha do suporte deslizante
2	suporte deslizante

Como instalar uma unidade de disquete

1. Encaixe a unidade de reposição no suporte deslizante e verifique se está presa ao suporte.
2. Conecte a placa intermediária à unidade de disquete:
 - a. Encaixe o cabo da unidade de disquete no conector.
 - b. Feche a alavanca de forma que o cabo fique seguro no conector.
 - c. Alinhe o orifício na parte inferior da placa intermediária ao entalhe no conector e encaixe a placa intermediária na unidade.
3. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1	conector da unidade de disquete
2	placa intermediária
3	alavanca
4	cabo da unidade de disquete
5	conector da unidade de disquete da placa do sistema (DSKT)

4. Conecte o cabo de alimentação à placa intermediária na unidade de disquete.
5. Conecte o cabo da unidade de disquete ao conector DSKT na [placa do sistema](#).

6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.
8. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

🔊 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

10. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

11. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

12. [Entre na configuração do sistema](#) e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade.
13. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Unidade de CD/DVD

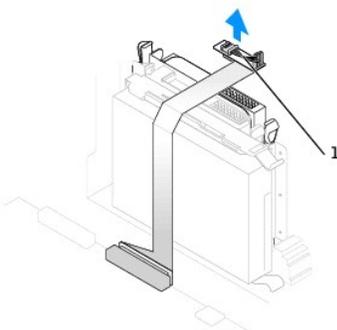
⚠️ **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, e não substituindo uma unidade, [remova as plaquetas do painel frontal](#).

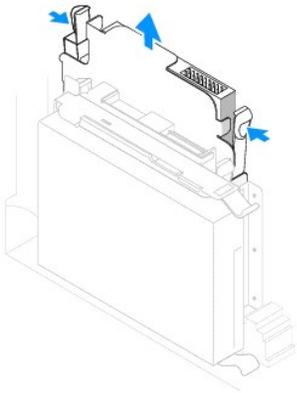
Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte o cabo de alimentação da placa intermediária.
2. Remova a placa intermediária da unidade.



1	placa intermediária
---	---------------------

3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

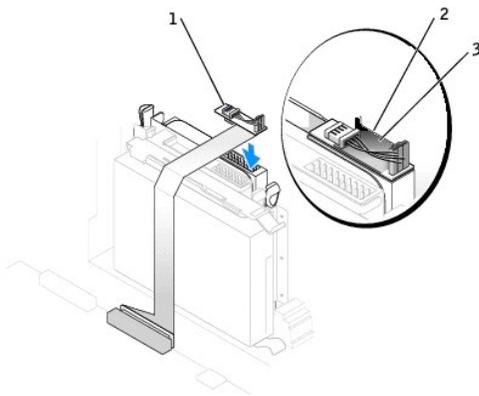


Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Desembale a unidade e prepare-a para a instalação.

Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
3. Conecte a placa intermediária à unidade de CD:
 - a. Verifique se a presilha da placa intermediária se encaixa com firmeza sob o entalhe no lado interno da tampa.
 - b. Conecte o cabo de alimentação à placa intermediária.



1	placa intermediária
2	entalhe no lado interno da tampa
3	presilha da placa intermediária

Se o computador foi fornecido com uma unidade de CD IDE, utilize o conector sobressalente no cabo de interface existente. Caso contrário, utilize o cabo de interface IDE fornecido no kit da unidade.

4. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot de expansão.
5. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
6. Feche a tampa do computador.

7. [Acople o suporte do computador](#) (opcional).

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

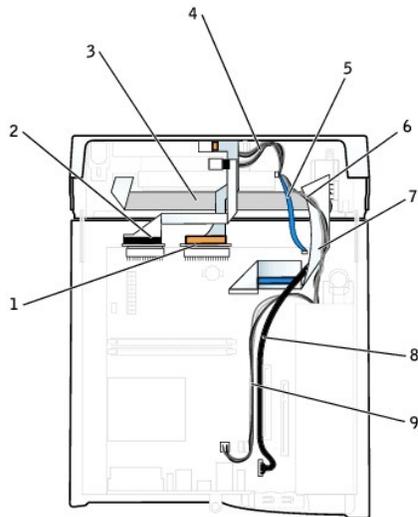
10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção Chassis Intrusion (Violação do chassi) para On (Ligado) ou On-Silent (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Atualize as informações de configuração definindo a opção Drive (Unidade) adequada (0 ou 1) em Drives. Consulte "[Configuração do sistema](#)" para obter mais informações.

12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Roteamento de cabos



1	cabo de dados da unidade de CD/DVD	6	cabo de alimentação da unidade IDE
2	cabo de dados da unidade de disquete	7	cabo de dados de entrada/saída frontal
3	cabo do painel de controle	8	cabo de entrada/saída de áudio frontal
4	cabos de alimentação da unidade de disquete e de CD/DVD	9	cabo de alimentação de 12V
5	cabo de dados da unidade ATA serial		

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Computador de fator de forma pequeno



Documentação do computador

[Como obter informações](#)
[Especificações](#)
[Como limpar o computador](#)

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)
[Como conectar e remover o suporte do computador](#)

Problemas do computador e de software

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)
[Como solucionar problemas](#)
[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)
[Como obter ajuda](#)

Recursos avançados

[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Segurança](#)
[Proteção por senha](#)
[Configuração do sistema](#)
[Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
[Como eliminar senhas esquecidas](#)
[Como eliminar configurações do CMOS](#)
[Hyper-Threading](#)
[Gerenciamento de energia](#)

Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como abrir a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Chave de violação do chassi](#)
[Unidades](#)
[Painel de F/S](#)
[Memória](#)
[Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Glossário](#)
[Garantia](#)
[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

Notas, Avisos e Advertências

- NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
- AVISO:** Um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.
- ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD), a mídia do sistema operacional e os *Guias de referência rápida* são opcionais e, portanto, podem não ser fornecidos com todos os computadores.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA - U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM e DCSM

Julho 2005 Y2952 Rev. A04

[Voltar para a página do índice](#)

Processador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

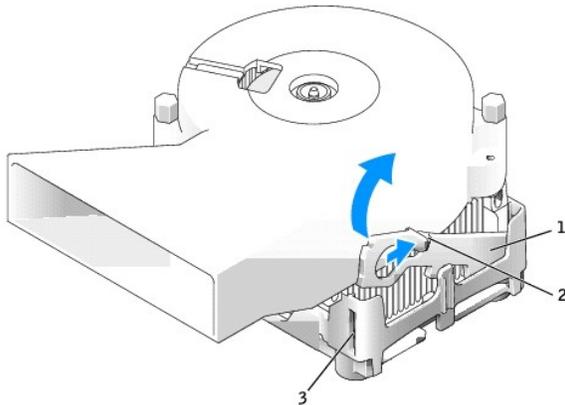
Como trocar o processador

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na [placa do sistema](#).
3. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na [placa do sistema](#).

⚠️ ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.

4. Remova o dissipador de calor:
 - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.

📌 NOTA: O dissipador de calor do computador pode ser diferente daquele da ilustração abaixo, mas é removido e reinstalado da mesma maneira.

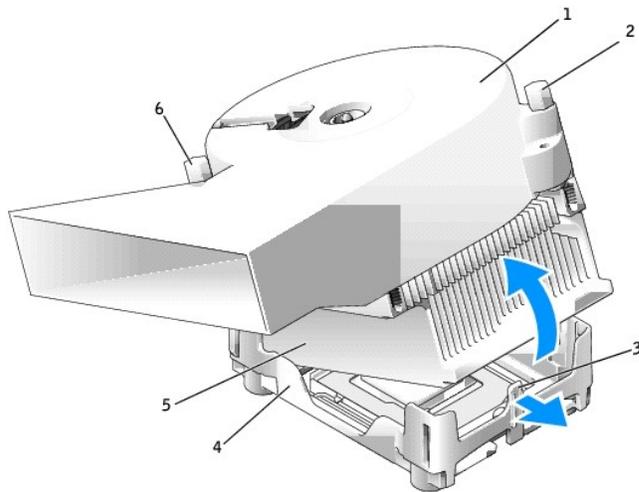


1	presilhas de fixação
2	guia
3	base de fixação

- b. Remova o dissipador de calor pressionando a presilha enquanto levanta uma extremidade do dissipador.

➡️ AVISO: Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.

📌 NOTA: O dissipador de calor do computador pode ser diferente daquele da ilustração abaixo, mas é removido e reinstalado da mesma maneira.

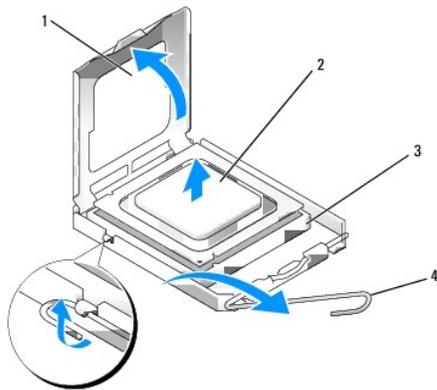


1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	guia	6	parafuso

5. Retire os dois parafusos do ventilador para removê-lo do dissipador de calor.

AVISO: Se estiver instalando um kit de atualização do processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se não estiver instalando esse kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

6. Abra a tampa do processador.



1	tampa do processador
2	processador
3	soquete
4	alavanca de liberação

AVISO: Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

7. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

➡ **AVISO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

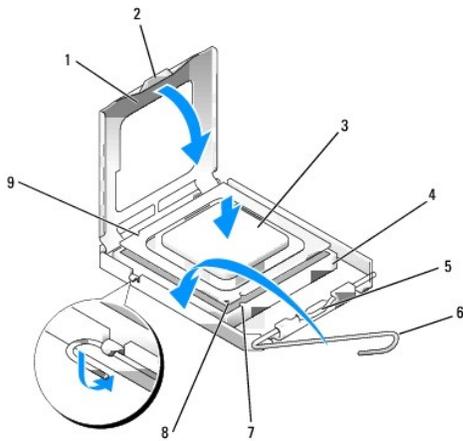
8. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar sua parte de baixo.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

9. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

10. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior no processador aos respectivos entalhes no soquete.

11. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	6	alavanca de liberação
2	presilha	7	entalhe de alinhamento frontal
3	processador	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
4	soquete	9	entalhe de alinhamento posterior
5	trava da tampa central		

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

12. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.

13. Quando o processador estiver completamente encaixado no soquete, feche a sua tampa.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

14. Gire a alavanca de liberação para trás, na direção do soquete, e encaixe-a no lugar para prender o processador.

➡ **AVISO:** Se não estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o processador.

Se tiver instalado um kit de reposição de processador da Dell, devolva o conjunto original do dissipador de calor e o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de reposição foi enviado.

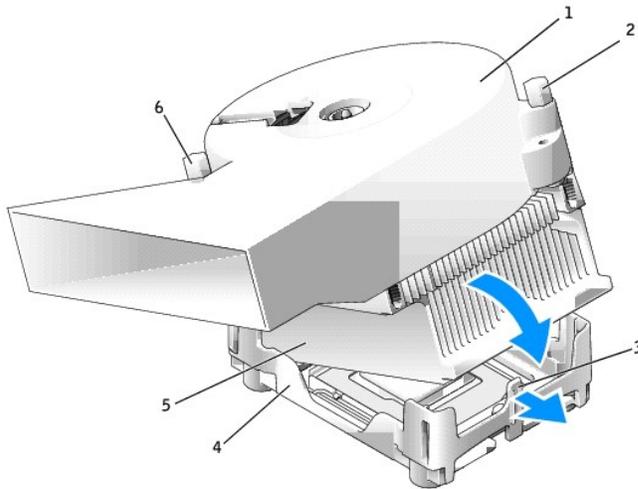
15. Recoloque os dois parafusos que conectam o ventilador ao dissipador de calor.

16. Instale o conjunto do dissipador de calor e do ventilador:

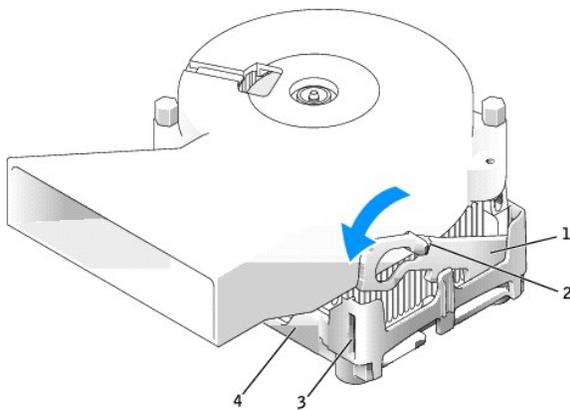
a. Posicione uma extremidade do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.

- b. Abaixe o dissipador de calor até que se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.
- c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.

NOTA: O dissipador de calor do computador pode ser diferente daquele da ilustração abaixo, mas é removido e reinstalado da mesma maneira.



1	conjunto do dissipador de calor e do ventilador	4	base de fixação
2	parafuso	5	dissipador de calor
3	presilha	6	parafuso



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot
4	base de fixação

17. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao conector FAN na [placa do sistema](#).

18. Reconecte o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na [placa do sistema](#).
19. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

20. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

21. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

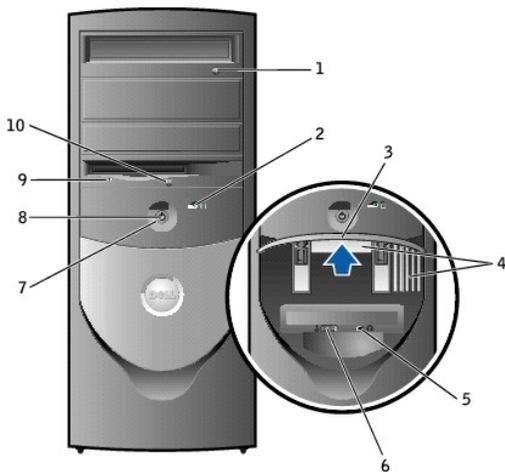
[Voltar para a página do índice](#)

Sobre o computador minitorre pequeno

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Porta do painel frontal e braços basculantes](#)

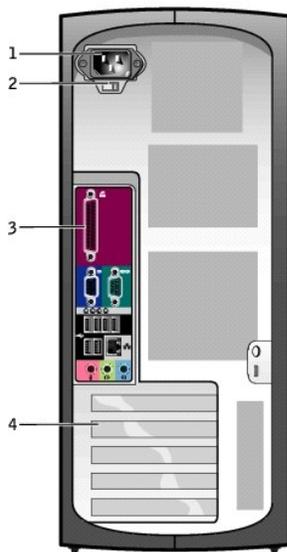
Vista frontal



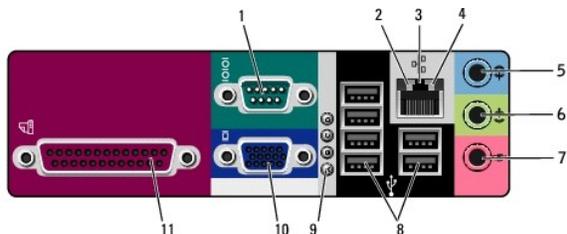
1	botão de ejeção da unidade de CD/DVD	Pressione para ejetar um CD ou DVD da unidade.
2	luz de atividade do disco rígido	A luz do disco rígido acende quando dados são lidos ou gravados nele pelo computador. A luz também pode acender quando algum dispositivo (por exemplo, o CD player) está funcionando.
3	porta do painel frontal	Abra a porta para usar os conectores do painel frontal. NOTA: A porta frontal é removível; se removê-la ou retirá-la das dobradiças por acidente, ela volta a se encaixar. Para obter instruções sobre como recolocar a porta, consulte " Porta do painel frontal e braços basculantes ".
4	saídas de ar frontais	As saídas de ar frontais ajudam a resfriar a parte interna do computador.
5	conector de fone de ouvido	Use o conector de fone de ouvido para conectar fones de ouvido e a maioria dos tipos de alto-falantes.
6	conectores USB 2.0 (2)	Use os conectores USB frontais para dispositivos que conecta de vez em quando, como joysticks ou câmeras, ou para dispositivos USB de inicialização (consulte Configuração do sistema para obter mais informações sobre como inicializar a partir de dispositivos USB). Recomenda-se usar os conectores USB da parte posterior para dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.
7	botão liga/desliga	Pressione para ligar o computador. AVISO: Para evitar a perda de dados, não desligue o computador pressionando o botão liga/desliga durante pelo menos 6 segundos. Em vez disso, desligue-o através do sistema operacional. AVISO: Se o sistema operacional estiver com ACPI ativada, o computador será desligado através do sistema operacional quando pressionar o botão liga/desliga.
8	luz de energia	A luz de energia acende e pisca ou simplesmente fica acesa para indicar estados diferentes: 1 Luz apagada – O computador está desligado (S4, S5 ou desligamento mecânico). 1 Verde contínuo – O computador está em estado operacional normal. 1 Verde piscando – o computador está em estado de economia de energia (S1 ou S3). 1 Âmbar contínuo ou piscando – Consulte " Problemas de energia ".

		<p>Para sair do estado de economia de energia, pressione o botão liga/desliga ou use o teclado ou o mouse se ele estiver configurado como um dispositivo de acionamento no Gerenciador de dispositivos do Windows. Para obter mais informações sobre estados de economia de energia e como sair deles, consulte "Gerenciamento de energia".</p> <p>Consulte "Luzes de diagnóstico" para obter uma descrição dos códigos de luzes que podem ajudá-lo a solucionar problemas relacionados ao computador.</p>
9	luz de atividade da unidade de disquete	A luz da unidade de disquete acende quando dados são lidos ou gravados nela pelo computador. Antes de retirar o disquete da unidade, espere a luz apagar.
10	botão de ejeção da unidade de disquete	Pressione para ejetar o disquete da respectiva unidade.

Vista posterior



1	conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
2	interruptor de seleção de voltagem (pode não estar disponível em todos os computadores)	<p>O computador está equipado com um seletor de detecção automática de voltagem ou com um interruptor manual. Computadores com seletor de detecção automática de voltagem não possuem o interruptor de seleção no painel posterior e podem detectar automaticamente a voltagem correta de funcionamento.</p> <p>Para ajudar a evitar danos a computadores com a chave seletora manual de voltagem, ajuste essa chave para a voltagem que melhor corresponda à energia CA disponível em sua localidade.</p> <p>AVISO: O interruptor de seleção de voltagem deve ser configurado para 115 V, mesmo que a fonte de CA disponível no Japão seja de 100 V.</p> <p>Verifique também se o monitor e os dispositivos conectados estão com classificação de voltagem para funcionar com a fonte de CA disponível em sua região.</p>
3	conectores do painel posterior	Conecte os dispositivos seriais, USB e outros aos conectores apropriados.
4	slots de placa	Acesse os conectores de qualquer placa PCI e PCI Express instalada.



1	conector	Acope um dispositivo serial (como um equipamento portátil) à porta
---	----------	--

	serial	<p>serial. Os nomes padrão são COM1 para o conector serial 1 e COM2 para o conector serial 2.</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>
2	luz de integridade da conexão	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde - Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador. 1 Laranja - Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador. 1 Amarelo - Há uma boa conexão entre uma rede de 1 Gbps (ou 1000 Mbps) e o computador. 1 Luz apagada - O computador não está detectando uma conexão física com a rede.
3	conector do adaptador de rede	<p>Para conectar o computador à rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede ou ao dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector do adaptador de rede no painel posterior do computador. Um clique indica que o cabo de rede foi conectado com firmeza.</p> <p>NOTA: Não conecte um cabo de telefone ao conector de rede.</p> <p>Nos computadores com placa de rede, o conector encontra-se na placa.</p> <p>Recomenda-se a utilização de conectores e fios de Categoria 5 para a rede. Se for necessário utilizar a fiação de Categoria 3, force a velocidade de rede para 10 Mbps a fim de assegurar uma operação confiável.</p>
4	luz de atividade da rede	<p>A luz pisca em amarelo quando o computador está transmitindo ou recebendo dados da rede. Um volume intenso de tráfego na rede pode dar a impressão de que a luz está constantemente acesa.</p>
5	conector de entrada	<p>Use o conector de entrada azul (disponível em computadores com som integrado) para conectar um dispositivo de gravação/reprodução, como um toca-fitas, um CD player ou um videocassete.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
6	conector de saída	<p>Use o conector de saída verde (disponível em computadores com som integrado) para conectar fones de ouvido e a maioria dos alto-falantes com amplificadores integrados.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector encontra-se na placa.</p>
7	conector de microfone	<p>Use o conector de microfone rosa (disponível em computadores com som integrado) para conectar o microfone de um computador pessoal para entrada de voz ou música a um programa de som ou de telefonia.</p> <p>Nos computadores com placa de som, o conector do microfone encontra-se na placa.</p>
8	Conectores USB 2.0 (6)	<p>Utilize os conectores USB posteriores em dispositivos que normalmente permanecem conectados, como impressoras e teclados.</p> <p>É recomendável utilizar os conectores USB frontais para dispositivos utilizados ocasionalmente, como joysticks, câmeras ou dispositivos de inicialização USB.</p>
9	luzes de diagnóstico	<p>Use as luzes para ajudar a solucionar problemas no computador, com base no código de diagnóstico. Para obter mais informações, consulte "Luzes de diagnóstico".</p>
10	conector de vídeo	<p>Conecte o cabo do monitor compatível com VGA ao conector azul.</p> <p>NOTA: Se houver uma placa gráfica adicional, este conector estará coberto por uma tampa. Conecte o monitor ao conector da placa gráfica. Não remova a tampa.</p> <p>NOTA: Se estiver usando uma placa de gráfica com suporte para dois monitores, use o cabo Y fornecido com o computador.</p>
11	conector paralelo	<p>Acople dispositivos paralelos (uma impressora, por exemplo) ao conector paralelo. Se tiver uma impressora USB, acople-a a um conector USB.</p> <p>NOTA: O conector paralelo integrado será desativado automaticamente se o computador detectar uma placa instalada que contenha um conector paralelo configurado com o mesmo endereço. Para obter mais informações, consulte "Opções de configuração do sistema".</p>

Parte interna do computador

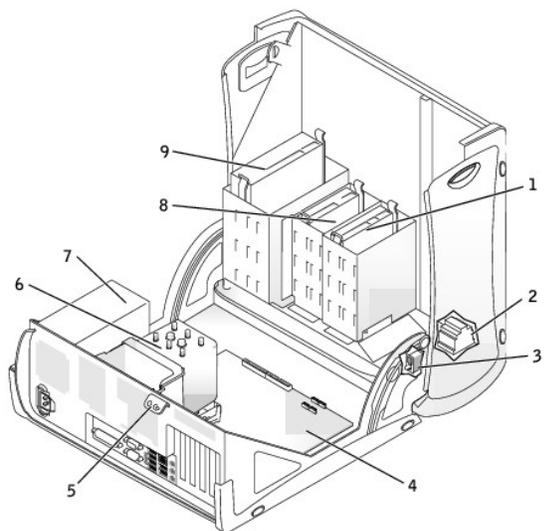


ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.



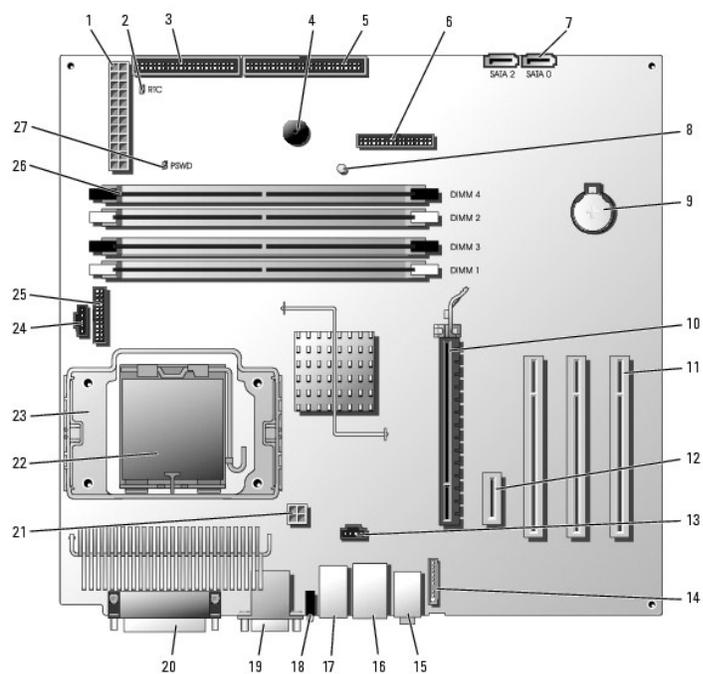
ADVERTÊNCIA: Para evitar choque elétrico, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

AVISO: Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa do sistema acidentalmente.



1	disco rígido	6	conjunto do dissipador de calor e do ventilador
2	alto-falante interno	7	fonte de energia
3	chave de violação do chassi	8	unidade de disquete
4	placa do sistema	9	unidade de CD/DVD
5	anel de cadeado e encaixe do cabo de segurança		

Componentes da placa de sistema



1	conector de alimentação (POWER)	15	conectores de entrada e saída e do microfone (AUDIO)
2	jumper de redefinição RTC (RTCST)	16	conector de rede (placa de rede) e conector USB (USB2)
3	conector da unidade de disquete (DSKT)	17	conectores USB (USB1)
4	alto-falante interno (SPEAKER)	18	luzes de diagnóstico (DIAG LED)
5	conector da unidade de CD/DVD (IDE)	19	conector da porta serial (SER1) e conector de vídeo (VGA)
6	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	20	conector da porta paralela (PAR)
7	conectores de unidades seriais ATA (SATA0, SATA2)	21	conector de alimentação (12VPOWER)
8	luz de energia do modo de espera (AUX_PWR)	22	conector do processador (CPU)
9	soquete da bateria (BATTERY)	23	dissipador de calor/almofada de retenção do ventilador
10	conector PCI Express x16 (PEG)	24	conector de ventilador (FAN)
11	conectores PCI (PCI0, PCI1, PCI2)	25	conector da porta serial 2 (SER_PS2)
12	conector PCI Express x1 (PE1)	26	conectores do módulo de memória (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4)
13	conector do cabo de áudio analógico da unidade de CD para um cabo de áudio analógico opcional (CD_IN)	27	jumper de senha (PSWD)
14	conector do cabo de áudio do painel frontal (FRONTAUDIO)		

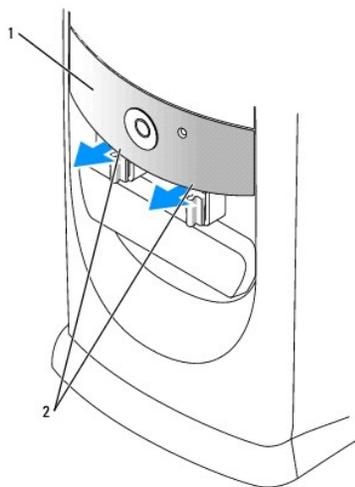
Porta do painel frontal e braços basculantes

Para evitar danos ao computador, a porta do painel frontal foi criada para "escapar" se for levantada para uma posição muito extrema. Se a porta do painel frontal estiver aberta e for empurrada para dentro com força, os braços basculantes também poderão se soltar (eles ficam soltos quando são desconectados).

Como reconectar os braços basculantes

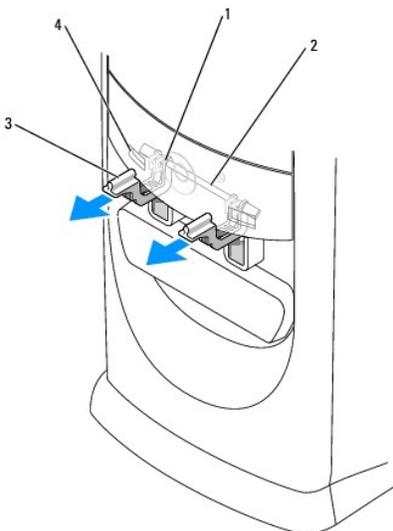
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica.
3. Remova a porta do painel frontal com cuidado interrompendo os dois braços basculantes.
4. Remova a plaqueta do painel frontal, acima do compartimento da porta, puxando a parte inferior da plaqueta com os dedos.



1	plaqueta do painel frontal
2	use os dedos para puxar aqui

5. Levante os dois braços basculantes e coloque-os na posição horizontal.
6. Utilize os dois slots de visualização para alinhar a barra central com os dois slots correspondentes.



1	slots da barra giratória (2)
2	barra giratória
3	braços basculantes (2) na posição horizontal
4	slots de visualização (2)

⚠ AVISO: Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em um metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

7. Puxe os braços em sua direção até que se encaixem na posição.

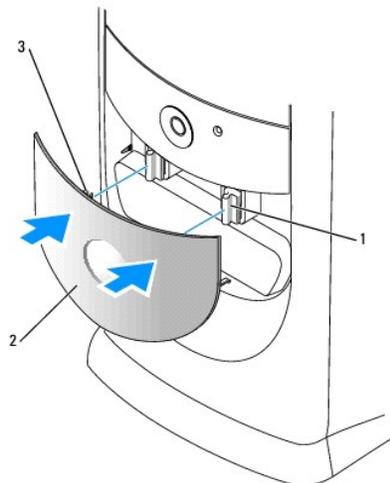
Se os braços basculantes não se encaixarem na primeira tentativa, reposicione-os cuidadosamente e tente novamente.

8. Depois que os braços basculantes se encaixarem, abaixe e levante os braços duas ou três vezes para que se acomodem corretamente.
9. Recoloque a plaqueta do painel frontal.
10. Reconecte o cabo de alimentação do computador à tomada elétrica.
11. [Recoloque a porta frontal.](#)

Como reconectar a porta frontal

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica.
3. Abaixar os braços basculantes e coloque-os na posição vertical.
4. Alinhe os dois cliques na parte interna da porta frontal aos dois braços basculantes.
5. Pressione a porta para dentro até que se encaixe aos dois braços.



1	braços basculantes (2) na posição vertical
2	porta do painel frontal
3	clipes da porta frontal (2)

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Placas PCI](#)
- [Placas PCI Express](#)
- [Adaptadores de porta serial](#)

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

O seu computador Dell™ tem os slots a seguir para as placas PCI e PCI Express ou adaptadores de porta serial:

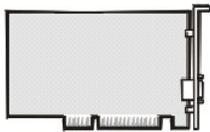
1. três slots para a [placa PCI](#)
1. um slot para a [placa PCI Express x16](#)
1. um slot para a [placa PCI Express x1](#)

📌 NOTA: O computador da Dell usa somente slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

Placas PCI

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

➡️ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

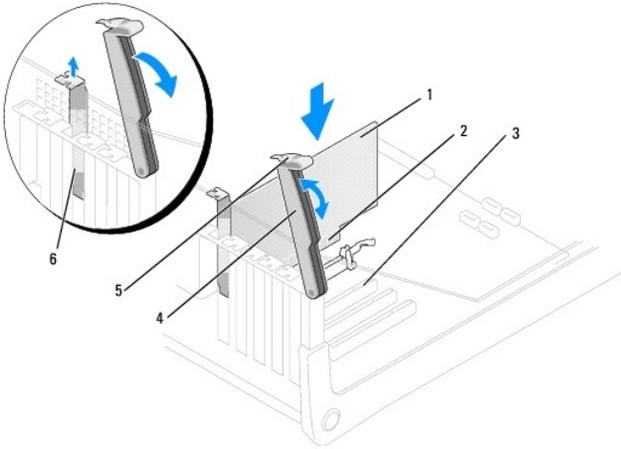


Se estiver instalando ou substituindo uma placa, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Como remover placas PCI](#)".

1. Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.
2. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

Como instalar placas PCI

1. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.



1	placa	4	braço de retenção
2	conector da extremidade	5	alavanca
3	conector da placa	6	suporte de preenchimento

- Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Então, vá para a [etapa 4](#).
- Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.

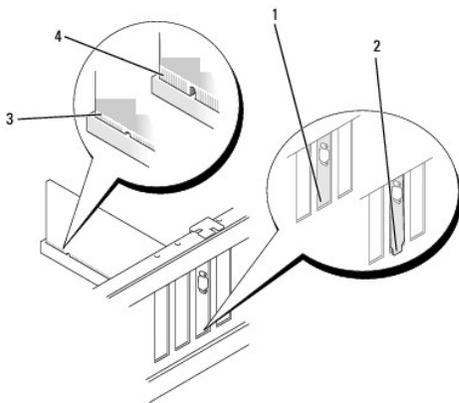
- Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

- Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

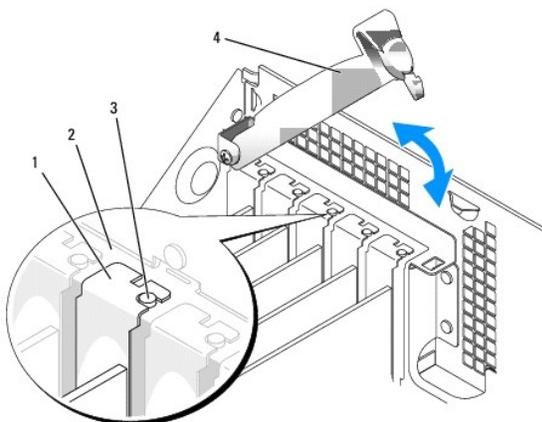
Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.



1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot

3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

6. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:
 - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
 - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
7. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	suporte de preenchimento
2	barra de alinhamento
3	guia de alinhamento
4	braço de retenção

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

8. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. **Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.**
12. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
13. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazio.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

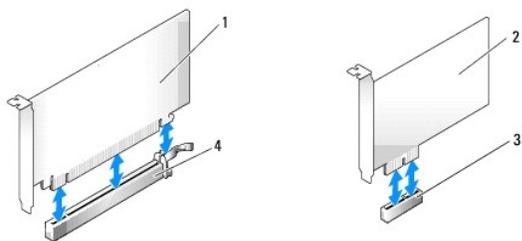
9. Remova do sistema operacional o driver da placa.
10. Se tiver removido uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de áudio no painel posterior do computador.
11. Se tiver removido um conector de rede adicional:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **On** (Ativado).
 - b. Acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior do computador.

Placas PCI Express

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Seu computador admite uma placa PCI Express x16 e uma PCI Express x1.



1	placa PCI Express x16	3	slot de placa PCI Express x1
2	placa PCI Express x1	4	slot da placa PCI Express x16

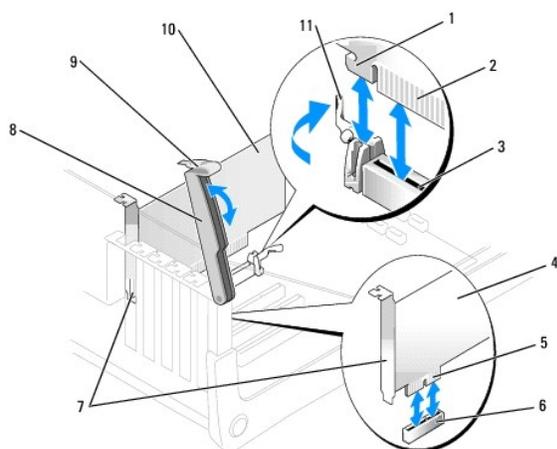
Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, siga os procedimentos fornecidos na próxima seção. Se estiver removendo, mas não substituindo uma placa, consulte "[Como remover placas PCI Express](#)".

Se estiver substituindo uma placa, remova do sistema operacional o driver atual da placa.

Se estiver instalando ou substituindo uma placa PCI Express, consulte "[Como instalar placas PCI](#)".

Como instalar placas PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.



1	slot de segurança (nem todas as placas)	7	suporte de preenchimento
2	conector da extremidade	8	braço de retenção
3	conector da placa	9	alavanca
4	placa x1	10	placa x16
5	conector da extremidade	11	presilha de fixação
6	conector da placa x1		

3. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa. Então, vá para a [etapa 5](#).
4. Se estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a.

Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa. Se a placa tiver uma barra de retenção, remova a barra. Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.

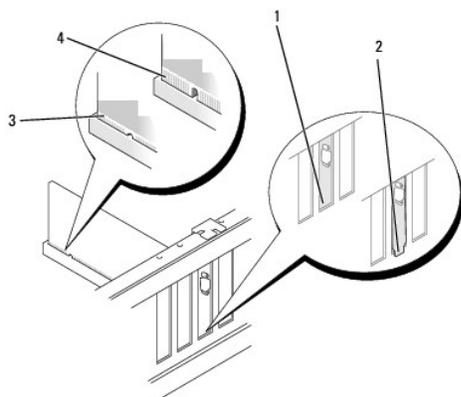
5. Prepare a placa para a instalação.

Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

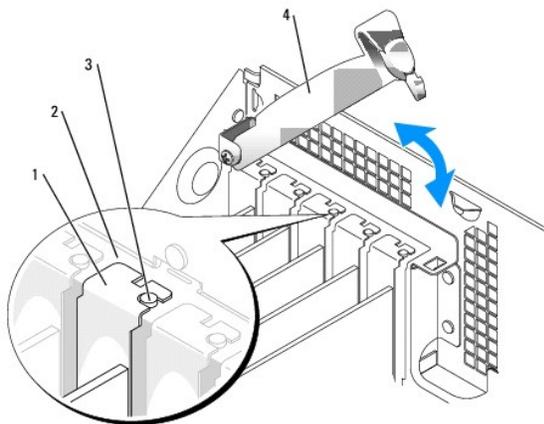
6. Se estiver instalando a placa no conector x1, continue com o próximo passo. Se estiver instalando a placa no conector x16, posicione a placa de forma que o slot de fixação esteja alinhado com a presilha correspondente e puxe cuidadosamente a presilha de fixação.
7. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.

Se a placa for de comprimento total, insira a extremidade no suporte de guia, abaixando-a em direção ao conector na placa do sistema. Insira a placa com firmeza no conector na placa do sistema.



1	suporte dentro do slot
2	suporte preso fora do slot
3	placa totalmente encaixada
4	placa parcialmente encaixada

8. Antes de abaixar o braço de fixação, certifique-se de que:
 - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
 - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
9. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.



1	suporte de preenchimento
2	barra de alinhamento
3	guia de alinhamento
4	braço de retenção

➡ **AVISO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir o fechamento correto da tampa do computador ou causar danos ao equipamento.

10. Conecte todos os cabos que devem ser conectados à placa.

Consulte a respectiva documentação para obter informações sobre as conexões de cabo da placa.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Se tiver instalado uma placa de som:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Audio Controller** (Controlador de áudio) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não acople os dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro.
14. Se uma placa de rede adicional foi instalada e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
 - a. [Entre na configuração do sistema](#), selecione **Network Controller** (Controlador de rede) e altere a configuração para **Off** (Desativado).
 - b. Acople o cabo de rede aos conectores do adaptador de rede adicional. Não acople o cabo de rede ao conector integrado no painel posterior.
15. Instale todos os drivers necessários para a placa conforme descrito na documentação da placa.

Como remover placas PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Pressione a alavanca no braço de retenção da placa e levante-o.
3. Se necessário, desconecte todos os cabos conectados à placa.
4. Puxe cuidadosamente a presilha, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot da placa vazia.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

📌 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

Adaptadores de portas seriais

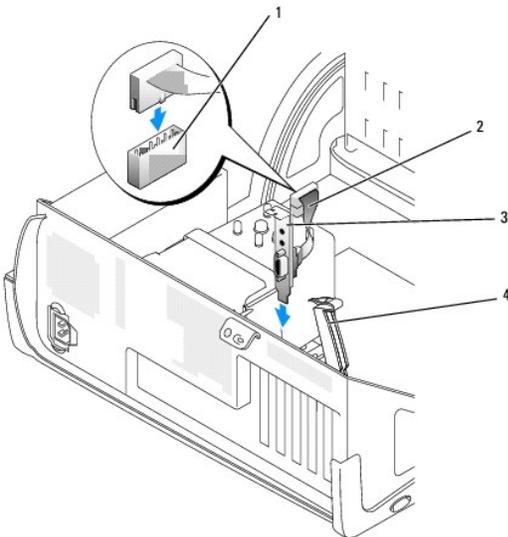
AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

NOTA: O adaptador de porta serial para o computador minitorre pequeno contém também dois conectores PS/2.

Como instalar um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Levante o braço de retenção.
3. Remova o suporte de preenchimento.
4. Deslize para baixo o suporte do adaptador sobre a abertura do slot da placa e abaixe o braço de retenção, assegurando de que:
 - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
 - 1 O entalhe na parte superior do adaptador ou do suporte de preenchimento encaixa-se na guia de alinhamento.
5. Pressione o braço de retenção para encaixá-lo no lugar, fixando o adaptador no computador.



1	conector da placa do sistema da porta serial (SER_PS2)
2	cabo do adaptador serial
3	suporte do adaptador
4	braço de retenção

6. Prenda o cabo do adaptador serial ao conector identificado como "SER_PS2" na [placa do sistema](#).
7. Vá para a [etapa 7](#) do procedimento seguinte.

Como remover um adaptador de porta serial

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo do adaptador serial do conector na placa do sistema.
3. Levante o braço de retenção.
4. Levante e remova o suporte do adaptador.
5. Se estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

Caso precise de um suporte de preenchimento, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento sobre as aberturas do slot vazio da placa é necessária para manter a certificação da FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.

6. Abaixar o braço de retenção e pressione-o para encaixá-lo no lugar.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

7. Feche a tampa do computador, reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

8. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como abrir a tampa do computador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

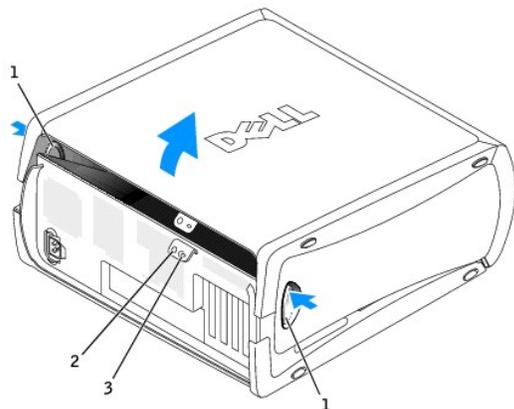
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Caso tenha instalado um cadeado no respectivo anel no painel posterior, remova-o.

👉 AVISO: Verifique se existe espaço suficiente para apoiar a tampa aberta — pelo menos 30 cm de espaço livre na área de trabalho.

3. Deite o computador de lado conforme mostrado na ilustração.
4. Abra a tampa:
 - a. Na parte posterior do computador, pressione o botão de liberação do lado direito com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
 - b. Pressione o botão de liberação do lado esquerdo do computador com uma mão enquanto puxa a parte superior da tampa com a outra.
 - c. Segure a parte inferior do computador com uma mão e abra a tampa com a outra.



1	botões de liberação
2	anel de cadeado
3	encaixe do cabo de segurança

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

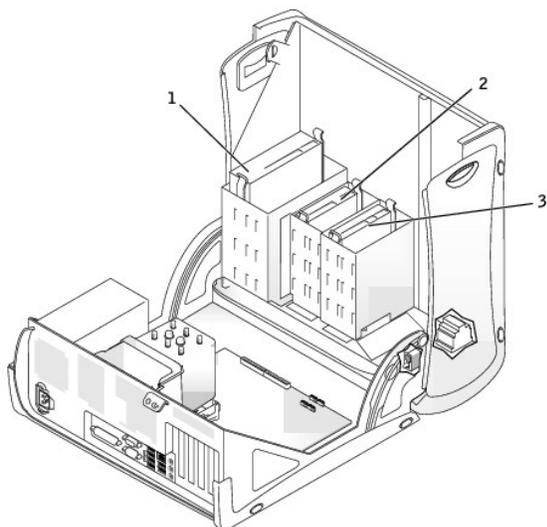
Unidades

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Diretrizes gerais de instalação](#)
- [Disco rígido](#)
- [Como adicionar um segundo disco rígido](#)
- [Plaquetas do painel frontal](#)
- [Unidade de disquete](#)
- [Unidade de CD/DVD](#)
- [Roteamento de cabos](#)

Seu computador admite:

- 1 dois discos rígidos ATA serial
- 1 duas unidades de disquete ou Zip opcional
- 1 duas unidades de CD ou DVD



1	unidade(s) de CD/DVD
2	unidade(s) de disquete
3	unidade(s) de disco rígido

Diretrizes gerais para instalação

Conecte as unidades de CD/DVD ao conector identificado como "IDE" na [placa do sistema](#). As unidades de disco rígido ATA serial devem ser conectadas aos conectores identificados como "SATA0" ou "SATA2" na [placa do sistema](#).

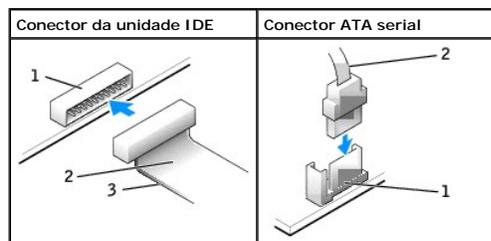
Como endereçar unidades IDE

Quando conecta dois dispositivos IDE a um único cabo de interface IDE e os configura para a configuração de seleção de cabo, o dispositivo conectado ao último conector no cabo de interface é o dispositivo mestre ou de inicialização (unidade 0) e o dispositivo conectado ao conector central no cabo de interface é o dispositivo escravo (unidade 1). Consulte a documentação da unidade no kit de atualização para obter informações sobre como configurar dispositivos para a configuração de seleção de cabo.

Como conectar cabos de unidades

Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de dados - à parte de trás da unidade e à placa do sistema.

Conectores de interface da unidade

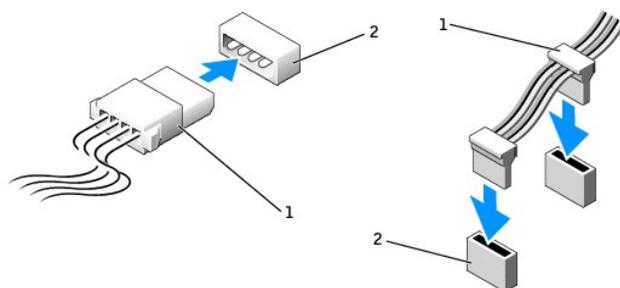


1	conector de interface
2	cabo de interface
3	faixa colorida no cabo IDE

A maioria dos conectores de interface possui guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector. Os conectores de formatos especiais garantem que o fio do pino 1 (indicado pela faixa colorida em uma borda do cabo IDE; os cabos ATA seriais não têm essa faixa colorida) se encaixe na extremidade do pino 1 do conector. A extremidade do pino 1 de um conector em uma placa é geralmente indicada pela inscrição "1" impressa diretamente na placa.

AVISO: Ao conectar algum cabo de interface IDE, não coloque a faixa colorida longe do pino 1 do conector. A inversão do cabo impede o funcionamento da unidade e pode danificar o controlador, a unidade ou ambos.

Conector do cabo de alimentação



1	cabo de alimentação
2	conector de entrada de energia

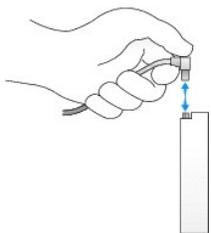
Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo de dados de uma unidade IDE, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Para conectar e desconectar um cabo ATA serial de dados, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.

Como os conectores IDE, os conectores de interface ATA serial possuem guias para inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector

corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector.



Disco rígido

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

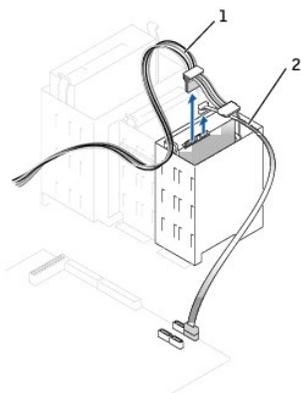
⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

🕒 AVISO: Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

1. Se estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça backup dos arquivos antes de começar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

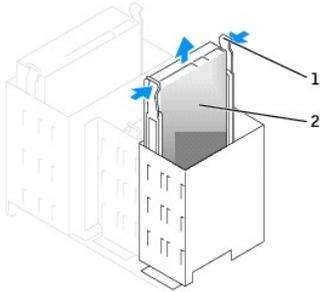
Como remover um disco rígido

1. Desconecte da unidade os cabos de alimentação e do disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabo do disco rígido

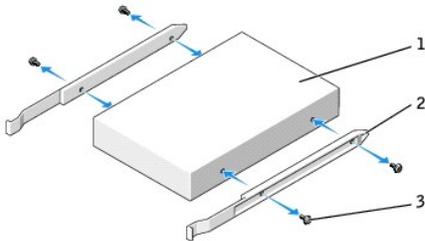
2. Pressione as presilhas em cada lado da unidade e deslize-a para cima até removê-la.



1	presilhas (2)
2	disco rígido

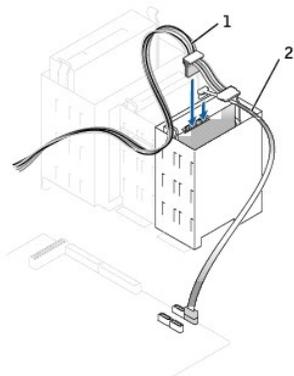
Como instalar um disco rígido

1. Desembale o disco rígido de reposição e prepare-o para a instalação.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Se o disco rígido de reposição não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte os trilhos de suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte todos os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
5. Conecte os cabos de alimentação e do disco rígido à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo do disco rígido

6. Verifique se todos os conectores estão conectados corretamente e encaixados com firmeza.
7. Feche a tampa do computador.

 **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
10. Ligue o computador.
11. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. [Entre na configuração do sistema](#) e atualize a opção **Primary Drive** (Unidade principal) adequada (**0** ou **1**).
14. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
15. Particione e formate logicamente a unidade antes de continuar na etapa seguinte.

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.

16. Teste o disco rígido executando o programa [Dell Diagnostics](#).
17. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional no disco rígido.

Como adicionar um segundo disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança contidas no *Guia de informações sobre o produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

 **AVISO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície rígida. Coloque-a sobre uma superfície que possa amortecê-la adequadamente, como uma almofada de espuma.

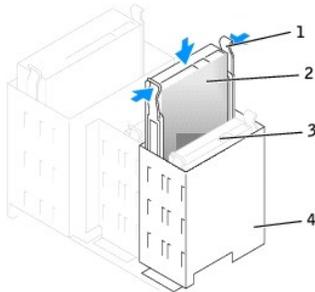
1. Se estiver substituindo um disco rígido que contenha dados que você quer manter, faça backup dos arquivos antes de começar este procedimento.
2. Verifique na documentação da unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em ["Antes de começar"](#).
4. Remova os dois trilhos verdes de plástico da parte interna do compartimento do disco rígido puxando cuidadosamente os trilhos para cima até removê-los.
5. Conecte os trilhos ao disco rígido utilizando os dois parafusos conectados aos trilhos.

Certifique-se de que as abas dos trilhos estejam posicionadas na parte de trás do disco rígido.

 **AVISO:** Não instale nenhuma unidade no compartimento inferior do disco rígido até você ter removido os trilhos verdes da parte interna do compartimento.

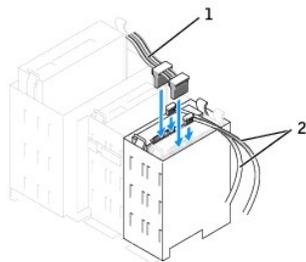
6. Mova o primeiro disco rígido do compartimento superior para o inferior:
 - a. Desconecte os cabos de alimentação e do disco rígido da parte posterior do primeiro disco rígido.

- b. Pressione as duas abas dos trilhos verdes e retire o primeiro disco rígido do compartimento superior.
 - c. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
7. Deslize delicadamente a nova unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.



1	presilhas dos trilhos (2)
2	segundo disco rígido no compartimento superior
3	primeiro disco rígido no compartimento inferior
4	compartimento do disco rígido

8. Conecte um cabo de alimentação às unidades.
9. Localize um conector ATA serial não usado na placa do sistema e conecte o cabo da unidade a este conector e ao segundo disco rígido.



1	cabo de alimentação
2	cabos do disco rígido

10. Feche a tampa do computador.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

11. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
12. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

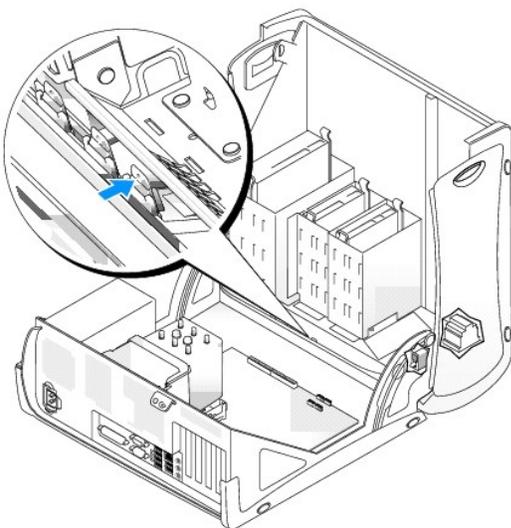
13. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

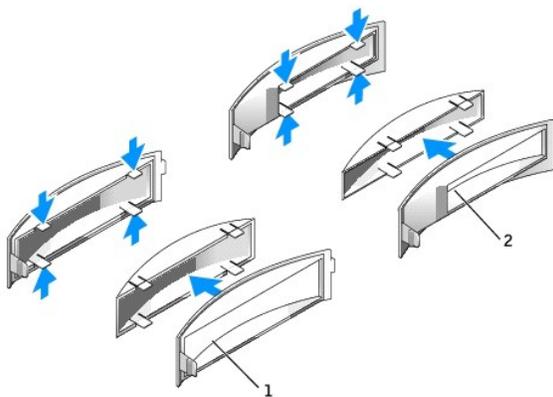
Plaquetas do painel frontal

Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete ou de CD/DVD, e não substituindo uma unidade, remova as plaquetas do painel frontal:

1. Abra a tampa até um ângulo de 90 graus.
2. Localize a plaqueta que está na frente do compartimento da unidade que você quer usar.
3. A partir da parte interna do computador, pressione a aba de liberação da plaqueta.



4. A partir da parte de fora do computador, puxe a plaqueta, removendo-a do painel frontal do computador.
5. Remova a plaqueta da respectiva moldura pressionando as quatro abas.



1	moldura da plaqueta do compartimento da unidade de CD/DVD
2	moldura da plaqueta do compartimento da unidade de disquete

6. Reconecte a moldura da plaqueta à parte frontal do compartimento de unidade.

A moldura da plaqueta se encaixa em apenas uma direção.

Unidade de disquete

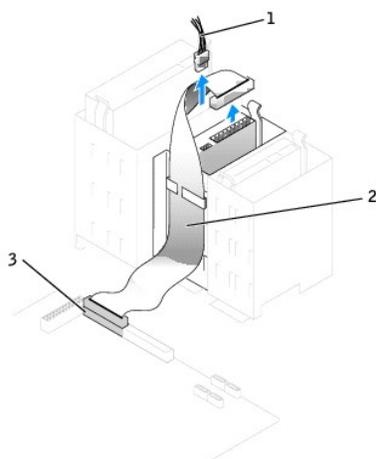
⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

⚠️ ADVERTÊNCIA: Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

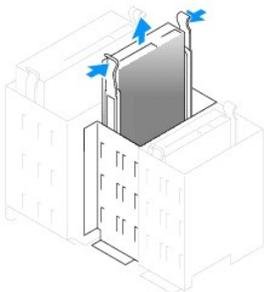
Como remover uma unidade de disquete

1. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete da parte posterior da unidade.
2. Desconecte a outra extremidade do cabo da placa do sistema (marcada DSKT).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

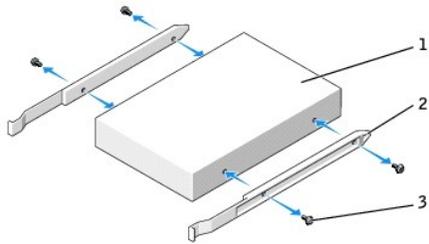
3. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade, deslize a unidade para cima e retire-a do compartimento.



Como instalar uma unidade de disquete

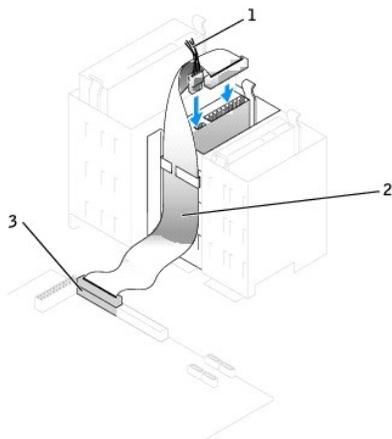
1. Se você estiver substituindo uma unidade e a nova não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos

parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

2. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
3. Conecte os cabos de alimentação e da unidade de disquete à unidade.
4. Conecte a outra extremidade do cabo da unidade de disquete ao conector identificado como "DSKT" na [placa do sistema](#).



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de disquete
3	conector da unidade de disquete (DSKT)

5. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, e não substituindo uma unidade, [remova as plaquetas do painel frontal](#).
6. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Feche a tampa do computador.

➡ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois o conecte ao computador.

8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

9. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

10. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

11. [Entre na configuração do sistema](#) e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade.
12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Unidade de CD/DVD

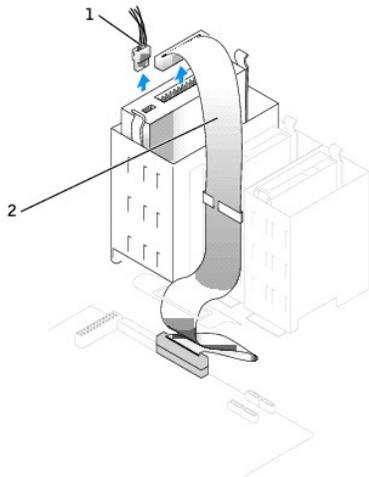
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de abrir a tampa.

Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".

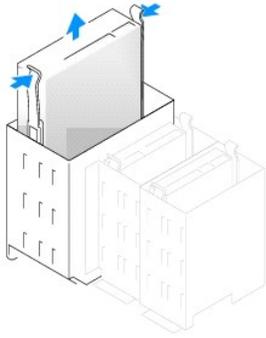
Como remover uma unidade de CD/DVD

1. Desconecte os cabos de alimentação e da unidade de CD/DVD da parte posterior da unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD

2. Pressione para dentro as duas presilhas nas laterais da unidade e, em seguida, deslize a unidade para cima e remova-a do seu compartimento.

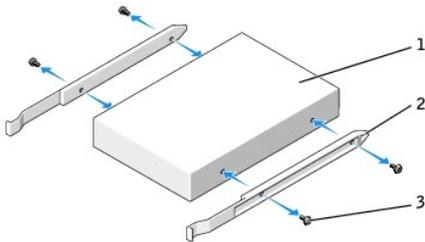


Como instalar uma unidade de CD/DVD

1. Se estiver instalando uma nova unidade, desembale-a e prepare-a para a instalação.

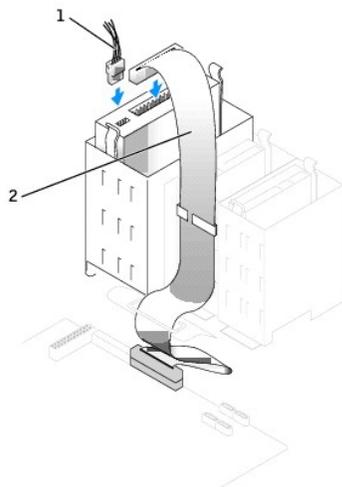
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador. Se estiver instalando uma unidade IDE, defina-a para a configuração de seleção de cabo.

2. Conecte a nova unidade ao conjunto de trilhos conectados à parte interna da tampa. Se não houver um conjunto de trilhos conectado à parte interna da tampa, [entre em contato com a Dell](#).
3. Se estiver instalando uma unidade de reposição e a nova unidade não tiver os trilhos de suporte conectados, remova os trilhos da unidade antiga retirando os dois parafusos que fixam cada trilho à unidade. Conecte o suporte à nova unidade alinhando os orifícios dos parafusos na unidade com os orifícios dos parafusos nos trilhos e, em seguida, insira e aperte os quatro parafusos (dois em cada trilho).



1	unidade
2	trilhos de suporte (2)
3	parafusos (4)

4. Deslize delicadamente a unidade para a posição correta até ouvir um clique ou sentir que a unidade está instalada com segurança.
5. Conecte os cabos de alimentação e do CD/DVD à unidade.



1	cabo de alimentação
2	cabo da unidade de CD/DVD

6. Se você estiver instalando uma nova unidade de CD/DVD, e não substituindo uma unidade, [remova as plaquetas do painel frontal](#).
7. Se estiver instalando uma unidade que tenha sua própria placa controladora, instale a placa em um slot correspondente.
8. Verifique todas as conexões de cabo e dobre-os para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
9. Feche a tampa do computador.

➔ **AVISO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro acople o cabo a uma tomada de rede e só depois conecte ao computador.

10. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a sua operação.

11. Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

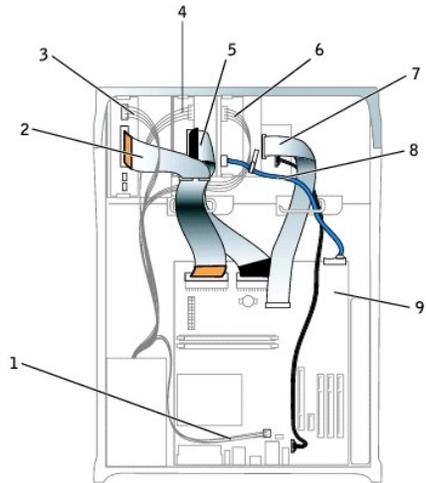
ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

12. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

📌 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

13. Atualize as informações de configuração definindo a opção **Drive** (Unidade) adequada (0 ou 1) em **Drives**. Consulte "[Configuração do sistema](#)" para obter mais informações.
14. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa [Dell Diagnostics](#).

Roteamento de cabos



1	cabo de alimentação de 12V	6	cabo de alimentação do disco rígido ATA serial
2	cabo de dados da unidade de CD/DVD	7	cabo do painel de controle
3	cabo de alimentação da unidade de CD/DVD	8	cabo de dados do disco rígido ATA serial
4	cabo de alimentação da unidade de disquete	9	cabo de entrada/saída de áudio frontal
5	cabo de dados da unidade de disquete		

[Voltar para a página do índice](#)

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Computador minitorre pequeno



Documentação do computador

[Como obter informações](#)
[Especificações](#)
[Como limpar o computador](#)

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)
[Porta do painel frontal e braços basculantes](#)

Problemas do computador e de software

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)
[Como solucionar problemas](#)
[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)
[Como obter ajuda](#)

Recursos avançados

[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Segurança](#)
[Proteção por senha](#)
[Configuração do sistema](#)
[Como inicializar a partir de dispositivo USB](#)
[Como eliminar senhas esquecidas](#)
[Como eliminar configurações do CMOS](#)
[Hyper-Threading](#)
[Gerenciamento de energia](#)

Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como abrir a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Chave de violação do chassi](#)
[Unidades](#)
[Painel de E/S](#)
[Memória](#)
[Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Glossário](#)
[Garantia](#)
[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

Notas, Avisos e Advertências

- NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
- AVISO:** Um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.
- ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD), a mídia do sistema operacional e os *Guias de referência rápida* são opcionais e, portanto, podem não ser fornecidos com todos os computadores.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* | *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. **ENERGY STAR** é marca comercial registrada da EPA - U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos Estados Unidos). Como parceira da **ENERGY STAR**, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da **ENERGY STAR** no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM e DCSM

Julho 2005 Y2952 Rev. A04

[Voltar para a página do índice](#)

Processador

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como remover o processador](#)
- [Como instalar o processador](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

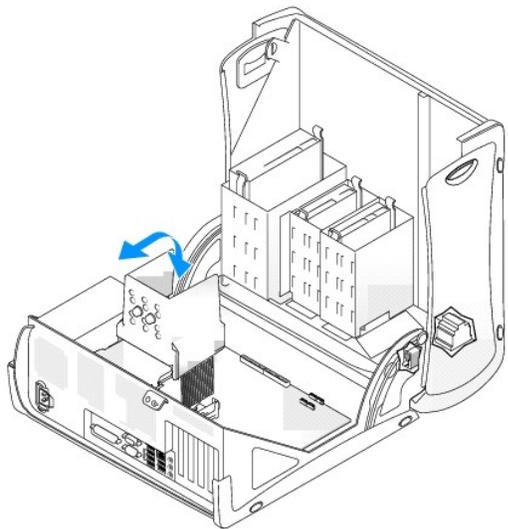
⚡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Como remover o processador

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

⚡ AVISO: Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

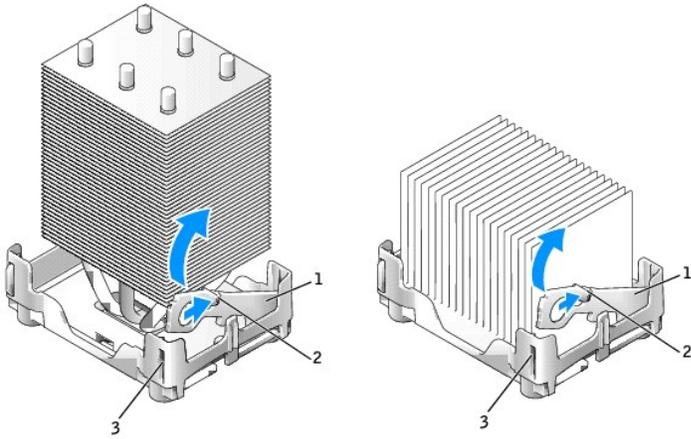
1. Execute os procedimentos descritos em "[Antes de começar](#)".
2. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN na [placa do sistema](#).
3. Desconecte o cabo de alimentação do conector 12VPOWER na [placa do sistema](#).
4. Levante a cobertura da passagem de ar.



⚠ ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe o dissipador esfriar antes de tocá-lo.

5. Remova o dissipador de calor:
 - a. Pressione a presilha no clipe de fixação verde para removê-lo da base de fixação.

📌 NOTA: A configuração do computador determina o tipo de dissipador de calor que está instalado no computador. Os dois tipos de dissipador (a versão maior e a versão menor) podem ser diferentes daquele ilustrado abaixo, mas são removidos e reinstalados da mesma forma.

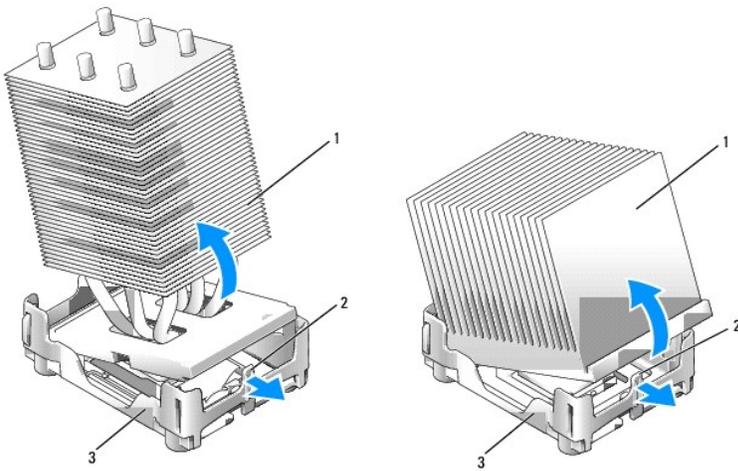


1	clipe de fixação
2	presilha
3	base de fixação

b. Remova o dissipador de calor pressionando a presilha enquanto levanta uma extremidade do dissipador.

➔ **AVISO:** Mantenha o dissipador de calor deitado, com o material térmico voltado para cima.

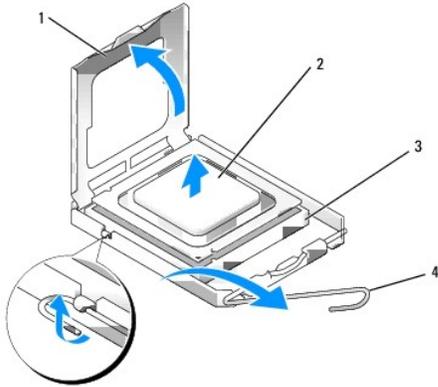
📌 **NOTA:** A configuração do computador determina o tipo de dissipador de calor que está instalado no computador. Os dois tipos de dissipador (a versão maior e a versão menor) podem ser diferentes daquele ilustrado abaixo, mas são removidos e instalados da mesma forma.



1	dissipador de calor
2	presilha
3	base de fixação

➔ **AVISO:** Se estiver instalando um kit de atualização do processador da Dell, descarte o dissipador de calor original. Se *não* estiver instalando esse kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o dissipador de calor original quando instalar o novo processador.

6. Abra a tampa do processador.



1	tampa do processador
2	processador
3	soquete
4	alavanca de liberação

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

7. Remova o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

Como instalar o processador

⚠ AVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

➡ **AVISO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. É possível fazê-lo tocando em uma superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

➡ **AVISO:** Ao trocar o processador, não toque nenhum pino dentro do soquete ou deixe cair algum objeto sobre os pinos no soquete.

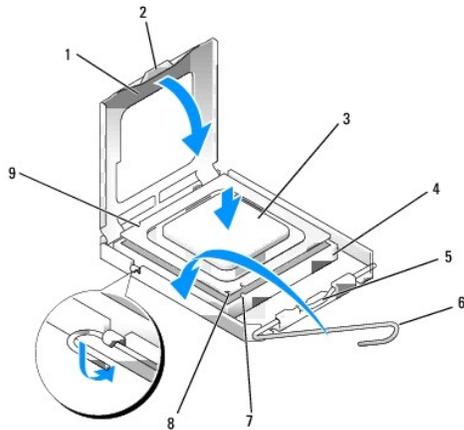
1. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar sua parte de baixo.

➡ **AVISO:** Posicione o processador no soquete corretamente para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

2. Se a alavanca de liberação no soquete não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

3. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior no processador aos respectivos entalhes no soquete.

4. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	6	alavanca de liberação
2	presilha	7	entalhe de alinhamento frontal
3	processador	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
4	soquete do processador	9	entalhe de alinhamento posterior
5	trava da tampa central		

➡ **AVISO:** Para evitar danos, verifique se o processador está devidamente alinhado ao soquete e não utilize muita força ao instalar o processador.

5. Coloque o processador sobre o soquete e verifique se o primeiro está posicionado de forma correta.
6. Quando o processador estiver completamente encaixado no soquete, feche a sua tampa.

Verifique se a presilha da tampa do processador está posicionada embaixo da trava central da tampa no soquete.

7. Gire a alavanca de liberação para trás, na direção do soquete, e encaixe-a no lugar para prender o processador.

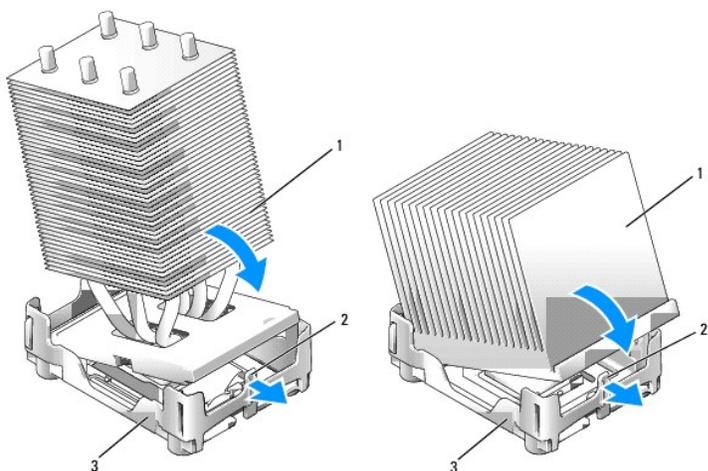
➡ **AVISO:** Se você *não* estiver instalando um kit de atualização de processador da Dell, utilize novamente o conjunto original do dissipador de calor quando substituir o processador.

Se tiver instalado um kit de reposição de processador da Dell, devolva o conjunto original do dissipador de calor e o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de reposição foi enviado.

8. Instale o dissipador de calor:
 - a. Posicione uma extremidade do dissipador de calor sob a presilha em um dos lados da base de fixação.
 - b. Abaixar o dissipador de calor até que se encaixe de forma segura sob a presilha na base de fixação.

📌 **NOTA:** A configuração do computador determina o tipo de dissipador de calor que está instalado no computador. Os dois tipos de dissipador (a versão maior e a versão menor) podem ser diferentes daquele ilustrado abaixo, mas são removidos e reinstalados da mesma forma.

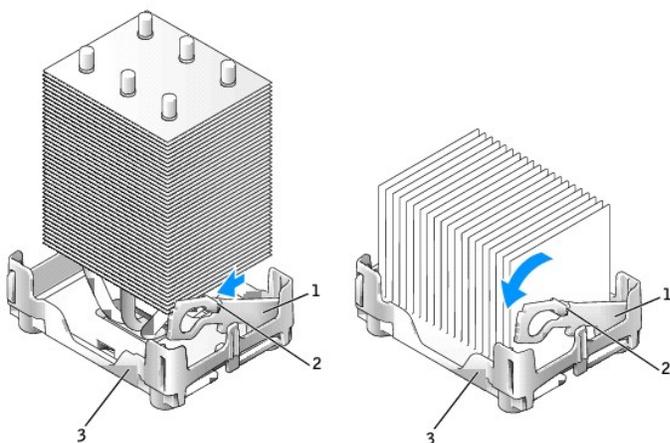
➡ **AVISO:** Verifique se o dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	dissipador de calor
2	presilha
3	base de fixação

- c. Insira o clipe de fixação posicionando a extremidade entalhada do clipe oposto à presilha no slot da base de fixação. Pressione a presilha do clipe de fixação e abaixe o clipe até encaixá-lo no lugar. Certifique-se de que as extremidades entalhadas do clipe de fixação estejam presas nos slots da base de fixação.

NOTA: A configuração do computador determina o tipo de dissipador de calor que está instalado no computador. Os dois tipos de dissipador (a versão maior e a versão menor) podem ser diferentes daquele ilustrado abaixo, mas são removidos e reinstalados da mesma forma.



1	clipe de fixação
2	presilha
3	slot
4	base de fixação

9. Coloque a cobertura da passagem de ar sobre o dissipador de calor.
10. Reconecte o cabo de alimentação do ventilador ao conector FAN na [placa do sistema](#).
11. Reconecte o cabo de alimentação ao conector 12VPOWER na [placa do sistema](#).
12. Feche a tampa do computador.

AVISO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

13. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Depois que abrir e fechar a tampa, o detector de violação do chassi, se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente).

14. [Redefina o detector de violação do chassi](#) alterando a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) para **On** (Ligado) ou **On-Silent** (Ligado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido designada por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como redefinir o detector de violação do chassi.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Como solucionar problemas

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Problemas de bateria](#)
- [Problemas de unidades](#)
- [Problemas de teclado](#)
- [Problemas de travamentos e de software](#)
- [Problemas de memória](#)
- [Problemas de mouse](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas de energia](#)
- [Problemas de impressora](#)
- [Como restaurar as configurações padrão](#)
- [Problemas de dispositivos seriais ou paralelos](#)
- [Problemas de som e de alto-falante](#)
- [Problemas de vídeo e de monitor](#)

Problemas de bateria

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

-  **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por outra do mesmo tipo ou equivalente recomendada pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Substitua a bateria — Se você precisar ajustar as informações de data e horário sempre que ligar o computador ou se a data e horário mostrados durante a inicialização forem incorretos, [troque a bateria](#). Se, mesmo assim, a bateria não funcionar adequadamente, [entre em contato com a Dell](#).

Problemas de unidades

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

Teste a unidade —

- 1 Insira outro disquete, CD ou DVD para eliminar a possibilidade de que o disco original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco — Consulte "[Como limpar o computador](#)".

Verifique as conexões dos cabos

[Verifique se há conflitos de software e de hardware.](#)

[Execute o programa Dell Diagnostics.](#)

Problemas na unidade de CD e DVD

-  **NOTA:** Devido aos diferentes tipos de arquivo e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

Ajuste o controle de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- 1 Para garantir que o volume esteja audível, clique no controle deslizante e arraste-o para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não esteja sem áudio, clique em uma das caixas marcadas.

Verifique os alto-falantes e a caixa acústica de sons graves — Consulte "[Problemas de som e de alto-falante](#)".

Problemas de gravação em unidades de CD/DVD-RW

Feche outros programas - A unidade de CD/DVD-RW precisa receber um fluxo contínuo de dados durante a gravação. Se o fluxo for interrompido, ocorrerá erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade de CD/DVD-RW.

Desligue o modo de espera no Windows antes de gravar em discos CD/DVD-RW — Consulte "[Gerenciamento de energia](#)".

Problemas de disco rígido

Como usar a ferramenta Dell IDE Hard Drive Diagnostics —

O Dell IDE Hard Drive Diagnostics é um utilitário que testa o disco rígido para solucionar problemas ou confirmar alguma falha do disco.

1. Ligue o computador (se ele já estiver ligado, reinicie-o).
2. Quando a linha F2 = Setup aparecer no canto superior direito da tela, pressione <Ctrl><Alt><d>.
3. Siga as instruções da tela.

Execute o programa de verificação de disco —

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
2. Clique o botão direito do mouse em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Ferramentas**.
5. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
6. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los**.
7. Clique em **Iniciar**.

Windows 2000

1. Clique duas vezes no ícone **Meu computador** na área de trabalho do Windows.
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Em **Verificação de erros**, clique em **Verificar agora**.
4. Clique em **Iniciar**.

MS-DOS®

Digite scandiskx: no prompt do MS-DOS prompt, onde x é a letra do disco rígido, e pressione <Enter>. Clique no botão **Iniciar** e depois em **Meu computador**.

Problemas de teclado

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Verifique o cabo do teclado

1. Certifique-se de que o cabo do teclado esteja conectado firmemente ao computador.
1. Desligue o computador, reconecte o cabo do teclado como indicado no *Guia de referência rápida* do computador e reinicie-o.
1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
1. Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado - Conecte um teclado que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo teclado funcionar, isso significa que o teclado original está com defeito.

[Execute o programa Dell Diagnostics.](#)

[Verifique se há conflitos de software e de hardware.](#)

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **NOTA:** Se você tiver instalado uma imagem exclusiva no computador ou se tiver de reinstalar o sistema operacional, execute o utilitário DSS. Esse utilitário encontra-se disponível no CD [Drivers and Utilities](#) e no site [support.dell.com](#).

 **NOTA:** É necessário utilizar o Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 ou posterior ao reinstalar o Windows XP.

O computador não inicia

[Verifique as luzes de diagnóstico.](#)

Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.

O computador pára de responder

 **AVISO:** É possível a perda de dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Desligue o computador - Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

Algum programa pára de responder

Feche o programa —

Windows XP, Windows 2000

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** A documentação do software, ou o CD ou disquete que o acompanham, geralmente contém instruções de instalação.

Verifique a documentação do software - Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

É mostrada uma tela totalmente azul

Verifique se a versão instalada original do Windows XP está instalada no computador

Desligue o computador - Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla do teclado ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador desligue. Em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre a solução de problemas —

- 1 Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- 1 Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- 1 Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- 1 Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- 1 Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Faça uma cópia de segurança dos arquivos imediatamente.

Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, os disquetes ou os CDs.

Salve e feche arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu Iniciar.

[Execute o Dell Diagnostics](#) - Se todos os testes forem concluídos com êxito, a condição de erro estará relacionada a um problema de software.

Problemas de memória

 **NOTA:** Seu computador pode emitir uma série de bipes (código de bipes) durante a inicialização se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Esta série de bipes identifica algum problema. Para obter mais informações, consulte Códigos de bipes.

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente

- 1 - Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, [instale memória adicional](#).
- 1 [Reinstale os módulos de memória](#) para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Se ocorrerem outros problemas de memória

- 1 - [Reinstale os módulos de memória](#) para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- 1 Verifique se está seguindo atentamente as [orientações de instalação da memória](#).
- 1 Execute o programa [Dell Diagnostics](#).

Problemas de mouse

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Verifique o cabo do mouse

1. Verifique se há pinos tortos ou quebrados e se há cabos danificados ou desgastados no conector do cabo. Conserte os pinos tortos.
2. Remova os cabos de extensão do mouse, se houver, e conecte o mouse diretamente ao computador.
3. Desligue o computador, reconecte o cabo do mouse como indicado no *Guia de referência rápida* do computador e reinicie-o.

Reinicialize o computador

1. Pressione simultaneamente <Ctrl><Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
2. Digite d, pressione as teclas de seta do teclado para realçar **Desligar** ou **Desativar** e pressione <Enter>.
3. Após o encerramento do computador, reconecte o cabo do mouse conforme indicado no *Guia de referência rápida* do computador.
4. Inicie o computador.

Teste o mouse – conecte um mouse que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo mouse funcionar, é porque o mouse original está com defeito.

Verifique as configurações do mouse

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Mouse**.
3. Tente ajustar as configurações.

Se estiver usando um mouse PS/2

1. [Entre na configuração do sistema](#) e certifique-se de que **Mouse Port** (Porta do mouse) esteja definida como **On** (Ativada).
2. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.

[Reinstale o driver do mouse.](#)

[Execute o programa Dell Diagnostics.](#)

[Verifique se há conflitos de software e de hardware.](#)

Problemas de rede

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Verifique o conector do cabo de rede - Certifique-se de que o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte de trás do computador e na tomada de rede.
Verifique as luzes de rede na parte frontal ou traseira do computador, dependendo do tipo de chassi do sistema — Se a luz estiver apagada, isto é uma indicação de que não existe nenhuma comunicação de rede. Troque o cabo de rede.
Reinicie o computador e faça o login na rede novamente.
Verifique as configurações de rede - Entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que a configurou para verificar se as configurações da rede estão corretas e se ela está funcionando.
Verifique se há conflitos de software e de hardware.

Problemas de energia

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte " Luzes de diagnóstico ".
Se a luz de energia estiver verde e piscando — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla do teclado ou mova o mouse para retomar a operação normal.
Se a luz de energia estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia. <ul style="list-style-type: none">1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada elétrica.1 Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro esteja conectado a uma tomada elétrica e esteja ligado. Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga de forma adequada.1 Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.1 Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema.
Se a luz de energia estiver piscando entre âmbar e verde ou âmbar contínuo - Algum dispositivo pode não estar funcionando de forma adequada ou estar instalado incorretamente. <ul style="list-style-type: none">1 Remova e reinstale os módulos de memória.1 Remova e reinstale todas as placas.1 Remova e reinstale a placa gráfica, se aplicável.
Se a luz liga/desliga estiver âmbar e piscando <p>- O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Certifique-se de que o seletor de voltagem está ajustado para a voltagem da rede de sua região (se aplicável).1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente à placa do sistema.
Elimine as interferências - Algumas causas possíveis de interferência são: <ul style="list-style-type: none">1 Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse.1 Excesso de dispositivos na régua de energia.1 Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

Problemas de impressora

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **NOTA:** Se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

Consulte a documentação da impressora - Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.
Verifique se a impressora está ligada.

Verifique as conexões do cabo da impressora

1. Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão do cabo.
1. Certifique-se de que os cabos da impressora estejam conectados firmemente a ela e ao computador.

Teste a tomada elétrica - Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows —

Windows XP

1. Clique no botão **Iniciar**, depois em **Painel de controle** e em **Impressoras e outros itens de hardware**.
2. Clique em **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.

Se a impressora estiver listada, clique , o botão direito do mouse em seu ícone.

3. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**. Se a impressora for uma impressora paralela, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** é **LPT1 (porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** é **USB**.

Windows 2000

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.

Se a impressora estiver listada, clique o botão direito do mouse em seu ícone.

2. Clique em **Propriedades** e depois clique na guia **Portas**.

No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** é **LPT1 (porta de impressora)**. Para uma impressora USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** é **USB**.

Reinstale o driver da impressora – Consulte a documentação da impressora para obter instruções.

Restauração das configurações padrão

Para restaurar as configurações do sistema do computador aos seus valores padrão —

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando a linha **Press <F2> to Enter Setup** (Pressione F2 para entrar no programa de configuração) aparecer no canto superior direito da tela, pressione <F2> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do Microsoft® Windows® aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Windows seja mostrada. Em seguida, desligue o computador através o menu **Iniciar** e tente novamente.

3. Em **Gerenciamento do sistema**, selecione a opção **Manutenção** e siga as instruções apresentadas na tela.

Problemas com dispositivos seriais ou paralelos

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **NOTA:** se você estiver tendo um problema com a impressora, consulte "[Problemas da impressora](#)".

Verifique a configuração da opção – consulte a documentação do dispositivo para obter as configurações recomendadas. Em seguida, [entre na configuração do sistema](#) e verifique se a configuração **Serial Port #1** (Porta serial nº 1) ou a configuração **Serial Port #2** (Porta serial nº 2), se você tiver um adaptador de porta serial opcional instalado, ou a configuração **LPT Port Mode** (Modo de porta LPT) coincidem com as configurações recomendadas.

[Execute o programa Dell Diagnostics](#).

Problemas de som e de alto-falante

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Não há som nos alto-falantes

 **NOTA:** O controle de volume de alguns dispositivos MP3 se sobrepõe à configuração de volume do Windows. Se tem ouvido músicas no formato MP3, certifique-se de não ter diminuído ou desligado o volume do dispositivo.

Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes - Certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.
Certifique-se de que a caixa acústica de sons graves (subwoofer) e os alto-falantes estejam ligados - Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se houver controle de volume nos alto-falantes, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.
Ajuste o controle de volume do Windows - Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.
Desconecte os fones de ouvido do respectivo conector - O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.
Teste a tomada elétrica - Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Ative o modo digital - Os alto-falantes não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo analógico. <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e, em seguida, clique em Sons, fala e dispositivos de áudio.2. Clique em Sons e dispositivos de áudio.3. Clique na guia Hardware.4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.5. Clique na guia Propriedades.6. Marque a caixa Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, aponte para Configurações → Painel de controle, e clique em Sons e multimídia.2. Clique na guia Hardware.3. Clique no nome da unidade de CD e depois em Propriedades.4. Clique na guia Propriedades.5. Marque a caixa Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM.
Elimine possíveis interferências - Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam nas proximidades para verificar se há interferência.
Execute o diagnóstico do alto-falante.
Reinstale o driver de áudio.
Verifique a configuração da opção de dispositivo - Entre na configuração do sistema e certifique-se de que a opção Audio Controller (Controlador de áudio) esteja definida como On (Ativado). Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
Execute o programa Dell Diagnostics.
Verifique se há conflitos de software e de hardware.

Não há som nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido - Certifique-se de que o cabo do fone de ouvido esteja inserido corretamente no conector para fone de ouvido.
Desative o modo digital - Os fones de ouvido não funcionarão se a unidade de CD estiver funcionando no modo digital. <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e depois clique em Sons, fala e dispositivos de áudio.2. Clique em Sons e dispositivos de áudio.3. Clique na guia Hardware.4. Clique duas vezes no nome da unidade de CD.5. Clique na guia Propriedades.6. Desmarque a caixa Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, aponte para Configurações → Painel de controle, e clique em Sons e multimídia.2. Clique na guia Hardware.3. Clique no nome da unidade de CD e depois em Propriedades.4. Clique na guia Propriedades.5. Desmarque a caixa Ativar áudio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM.
Ajuste o controle de volume do Windows - Clique ou clique duas vezes no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela. Certifique-se de que o volume está audível e de que o som não está sem áudio.

Problemas de vídeo e de monitor

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Se a tela estiver vazia

 **NOTA:** Consulte a documentação do monitor para obter os procedimentos de solução de problemas.

Verifique as conexões do cabo do monitor — <ul style="list-style-type: none">1 Se adquiriu uma placa gráfica, certifique-se de que o monitor esteja conectado à placa.1 Certifique-se de que o monitor esteja devidamente conectado (consulte o <i>Guia de referência rápida</i> que acompanha o computador).1 Se estiver usando um cabo de extensão de gráficos e sua remoção solucionar o problema, o cabo está com defeito.1 Troque os cabos de alimentação do monitor e do computador para saber se o defeito está no cabo.1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector (É normal faltarem pinos nos conectores de cabo de monitores).
Verifique a luz de energia do monitor - Se a luz de energia estiver apagada, pressione firmemente o botão para certificar-se de que o monitor esteja ligado. Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no monitor. Se a luz de energia estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse.
Teste a tomada elétrica - Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
Teste o monitor - Conecte um monitor que esteja funcionando corretamente ao computador e tente usá-lo. Se o novo monitor funcionar, é porque o monitor original está com defeito.
Verifique as luzes de diagnóstico
Verifique a configuração da placa — Entre na configuração do sistema e verifique se a opção Primary Video (Vídeo principal) está definida corretamente. Saia da configuração do sistema e reinicie o computador.
Execute o teste automático do monitor - Consulte a documentação do monitor para obter mais informações.

Se estiver difícil de ler na tela

Verifique as configurações do monitor - Consulte a documentação do monitor para obter instruções sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o teste automático.
Afaste a caixa acústica de sons graves do monitor - Se o sistema externo de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves (subwoofer), certifique-se de que ela fique a pelo menos 60 cm de distância do monitor.
Afaste o monitor de fontes externas de energia — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem causar tremulação da imagem. Desligue os dispositivos que estiverem nas imediações para verificar a interferência.
Ajuste as configurações de vídeo do Windows <i>Windows XP</i> <ul style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e clique em Aparências e temas.2. Clique em Vídeo e, em seguida, clique na guia Configurações.3. Teste várias configurações de Resolução de tela e de Qualidade da cor. <i>Windows 2000</i> <ul style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, aponte para Configurações e clique em Painel de controle.2. Clique duas vezes no ícone Vídeo e clique na guia Configurações.3. Experimente diferentes configurações para Área da tela ou Área de trabalho.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Especificações

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Microprocessador	
Tipo do microprocessador	Intel® Pentium® 4; o design sustenta futuras atualizações com o suporte da Dell.
Cache de nível 1 (L1)	32 KB
Cache de nível 2 (L2)	1 SRAM de write-back, com conjunto de oito vias associado e pipelined-burst de 1 MB

Memória	
Tipo	DDR2 SDRAM de 400 & 533 MHz
Conectores de memória	computador de fator de forma pequeno: 2 computador de mesa pequeno: 4 computador de mesa: 4 computador minitorre, pequeno: 4 computador minitorre: 4
Capacidades de memória	128 MB, 256 MB, 512 MB ou 1 GB sem ECC
Memória mínima	canal duplo: 256 MB canal simples: 128 MB
Máximo de memória	computador de fator de forma pequeno: 2 GB computador de mesa pequeno: 4 GB computador de mesa: 4 GB computador minitorre, pequeno: 4 GB computador minitorre: 4 GB
Endereço de BIOS	F0000h

Informações sobre o computador	
Chipset	Intel Grantsdale
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de endereço	32 bits
Canais DMA	oito
Níveis de interrupção	24
Chip do BIOS (NVRAM)	4 Mb
Velocidade da memória	400 & 533 MHz
placa de rede	interface de rede integrada com suporte a ASF 1.03, conforme definido pela DMTF capaz de realizar comunicação 10/100/1000: <ul style="list-style-type: none">1 Verde - Há uma boa conexão entre uma rede de 10 Mbps e o computador.1 Laranja - Há uma boa conexão entre uma rede de 100 Mbps e o computador.1 Amarelo - Há uma boa conexão entre uma conexão de 1 Gb (ou 1.000 Mbps).1 Luz apagada - O computador não está detectando uma conexão física com a rede.

Vídeo	
Tipo	placa de vídeo integrada Intel Extreme Graphics ou PCI Express x16 DVI

Áudio	
Tipo	AC97, emulação Sound Blaster
Conversão estéreo	16 bits (analógico para digital) e 20 bits (digital para analógico)

Rede	
-------------	--

Controladores	
Unidades	<p>fator de forma pequeno: um controlador ATA serial com suporte para um dispositivo e uma unidade IDE Ultra ATA/100 paralela com suporte para dois dispositivos por canal com um canal</p> <p>de mesa pequeno: dois controladores ATA serial com suporte para um dispositivo e uma unidade IDE Ultra ATA/100 paralela com suporte para dois dispositivos por canal com um canal</p> <p>de mesa: dois controladores ATA serial com suporte para um dispositivo e uma unidade IDE Ultra ATA/100 paralela com suporte para dois dispositivos por canal com um canal</p> <p>minitorre pequeno: dois controladores ATA serial com suporte para um dispositivo e uma unidade IDE Ultra ATA/100 paralela com suporte para dois dispositivos por canal com um canal</p> <p>minitorre: dois controladores ATA serial com suporte para um dispositivo e uma unidade IDE Ultra ATA/100 paralela com suporte para dois dispositivos por canal com um canal</p>

Barramento de expansão	
Tipo de barramento	PCI 2.2 SATA 1.0a USB 2.0 PCI Express 1.0a
Velocidade do barramento	PCI: 33 MHz SATA: 1,5 Gbps USB: 480 Mbps PCI Express x1: 5 Gbps PCI Express x16: 80 Gbps
Computador de fator de forma pequeno	
PCI:	
conector	um baixo perfil
tamanho do conector	120 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits
PCI Express:	
conector	um x16
tamanho do conector	164 pinos
largura (máxima) de dados do conector	16 PCI Express lanes
Computador de mesa pequeno	
PCI:	
conectores	um ou dois de meia altura (dependendo da compra)
tamanho do conector	120 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits
PCI Express:	
conector	um x16 e um x1 opcional
tamanho do conector	120 pinos (x16) e um opcional de 36 pinos (x1)
largura (máxima) de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16) e uma pista PCI Express (x1) opcional
Computador de mesa	
PCI:	
conectores	dois de meia altura (sem o compartimento da placa) dois de meio comprimento (com o compartimento da placa)
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
conectores	um x16
tamanho do conector	120 pinos (x16)
largura de dados do conector	16 pistas PCI Express (x16)
Computador minitorre pequeno	
PCI:	

conectores	três de tamanho completo
tamanho do conector	120 pinos
largura (máxima) de dados do conector	32 bits
PCI Express:	
conector	um x1 e um x16
tamanho do conector	36 pinos (x1) e 120 pinos (x16)
largura (máxima) de dados do conector	uma pista PCI Express (x1) e 16 pistas PCI Express (x16)
Computador minitorre	
PCI:	
conectores	dois de tamanho completo
tamanho do conector	120 pinos
largura dos dados do conector (máxima)	32 bits
PCI Express:	
conectores	um x1 e um x16
tamanho do conector	36 pinos (x1) e 120 pinos (x16)
largura (máxima) de dados do conector	uma pista PCI Express (x1) e 16 pistas PCI Express (x16)

Unidades	
Acessíveis externamente:	
Computador de fator de forma pequeno	um compartimento para uma unidade de disquete slim um compartimento para uma unidade de CD/DVD slim
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disco de 3,5 pol um compartimento para uma unidade de disco de 5,25 pol
Computador de mesa	uma unidade de 3,5 pol um compartimento para unidade de CD/DVD ou um segundo disco rígido opcional
Computador minitorre pequeno	dois compartimentos para unidades de 3,5 pol dois compartimentos para unidades de 5,25 pol
Minitorre	um compartimento para unidade de 3,5 pol dois compartimentos para unidades de 5,25 pol
Acessíveis internamente:	
Computador de fator de forma pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 2,54 cm (1 polegada)
Computador de mesa pequeno	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 2,54 cm (1 polegada)
Computador de mesa	um compartimento para uma unidade de disco rígido de 2,54 cm (1 polegada)
Computador minitorre pequeno	dois compartimentos para discos rígidos de 2,54 cm de altura
Computador minitorre	dois compartimentos para discos rígidos de 2,54 cm de altura

Conectores	
Conectores externos:	
Serial	conector de 9 pinos; compatível com 16550C
Paralela	conector de 25 furos (bidirecional)
Vídeo	Conector de 15 furos
Adaptador de rede	conector RJ45
PS/2 opcional com adaptador de porta serial secundário	computador de fator de forma pequeno: um conector mini-DIN de 6 pinos com um adaptador em Y computador de mesa pequeno, computador minitorre pequeno, computador de mesa e computador minitorre: dois conectores mini-DINs de 6 pinos
USB	dois conectores no painel frontal e seis no painel posterior compatíveis com USB 2.0
Áudio	três conectores para entrada de linha, saída de linha e microfone; um conector no painel frontal para fones de ouvido
Conectores da placa de sistema	
Unidade IDE principal	conector de 40 pinos
ATA serial	fator de forma pequeno: um conector de 7 pinos computador de mesa pequeno: dois conectores de 7 pinos computador de mesa: dois conectores de 7 pinos

	minitorre pequeno: dois conectores de 7 pinos computador minitorre: dois conectores de sete pinos
Unidade de disquete	conector de 34 pinos
Serial	conector de 12 pinos para segunda placa de porta serial opcional
Ventilador	conector de 5 pinos
PCI 2.2	conector de 120 pinos
Interface de áudio da unidade de CD	conector de 4 pinos
Áudio frontal	conector de 10 pinos (para o kit de cliente de áudio opcional)
painel frontal	conector de 40 pinos

Combinações de teclas	
<Ctrl><Alt>	Para o Microsoft® Windows® XP, apresenta a janela de Segurança do Windows. Para o MS-DOS®, reinicia o computador.
<F2> ou <Ctrl><Alt><Enter>	inicia a configuração do sistema incorporado (somente durante a inicialização)
<Ctrl><Alt>	inicia o computador automaticamente no ambiente de rede especificado pelo ambiente de inicialização remota (PXE) e não em um dos dispositivos da opção de sequência de inicialização (somente durante a inicialização)
<F12> or <Ctrl><Alt><F8>	exibe um menu do dispositivo de inicialização que permite ao usuário inserir um dispositivo para uma única inicialização (apenas durante a inicialização), bem como as opções para executar o diagnóstico do disco rígido e do sistema

Controles e luzes	
Controle de força	push button
Indicador luminoso de alimentação	luz verde — verde piscando no estado de economia de energia; verde contínuo para o estado de ativação automática luz âmbar — âmbar piscando indica um problema em um dispositivo instalado; âmbar contínuo indica um problema interno de energia (consulte Problemas de energia)
Luz de acesso ao disco rígido	verde
Luz de integridade de vínculo (no adaptador de rede integrado e na parte frontal de computadores de mesa e minitorre)	luz verde para operação de 10 Mb; luz laranja para operação de 100 Mb e luz amarela para uma operação de 1.000 Mb (1 Gb)
Luz de atividade (no adaptador de rede integrado)	luz amarela piscando
Luzes de diagnósticos	computador de fator de forma pequeno, computador de mesa pequeno e computador minitorre pequeno: quatro luzes localizadas no painel traseiro computador de mesa e computador minitorre: quatro luzes localizadas no painel frontal
Luz de energia em espera	AUX_PWR na placa do sistema

Energia	
Fonte de alimentação CC:	
Potência	computador de fator de forma pequeno: 160 W computador de mesa pequeno: 210 W computador de mesa: 280 W computador minitorre pequeno com velocidades de processador de 3,2 GHz ou inferior: 250 W computador minitorre pequeno com velocidades de processador de 3,4 GHz ou superior: 305 W computador minitorre: 305 W
Dissipação de calor	computador de fator de forma pequeno: 546 BTU/h computador de mesa pequeno: 717 BTU/h computador de mesa: 150W máx computador minitorre pequeno com velocidades de processador de 3,2 GHz ou inferior: 853 BTU/h computador minitorre pequeno com velocidades de processador de 3,4 GHz ou superior: 1041 BTU/h

	computador minitorre: 150W máx
Voltagem	fonte de alimentação de voltagem fixa —110 V a 50/60 Hz fontes de alimentação de seleção manual e sensor automático — 90 até 135 V a 50/60 Hz; 180 até 265 V a 50/60 Hz; 100 V a 50/60 Hz para computadores japoneses
Bateria de backup	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

Físico	
Computador de fator de forma pequeno:	
Altura	9,0 cm (3,57 polegadas)
Largura	31,9 cm (12,54 polegadas)
Profundidade	35,4 cm (13,93 polegadas)
Peso	6 kg
Computador de mesa pequeno:	
Altura	10,6 cm
Largura	38,9 cm
Profundidade	43,2 cm
Peso	9,9 kg
Computador de mesa	
Altura	11,4 cm (4.5 polegadas)
Largura	39,9 cm (15.7 polegadas)
Profundidade	35,3 cm (13.9 polegadas)
Peso	10,4 kg
Computador minitorre pequeno:	
Altura	42,5 cm (16,7 polegadas)
Largura	18,1 cm (7,1 polegadas)
Profundidade	44,7 cm (44,70 cm)
Peso	12,7 kg (28 libras)
Computador minitorre	
Altura	41,4 cm (16.3 polegadas)
Largura	18,5 cm (7.3 polegadas)
Profundidade	43,9 cm (17.3 polegadas)
Peso	12,34 kg (27.2 lbs)

Requisitos ambientais	
Temperatura:	
Operação	10 °C a 35 °C NOTA: a 35°C (95°F), a altitude operacional máxima é de 914 m.
Armazenagem	-40°C a 65°C
Umidade relativa	20% a 80% (sem condensação)
Vibração máxima:	
Operação	0.25 G em 3 a 200 Hz, 0,5 oitava/min
Armazenagem	0,5 G em 3 a 200 Hz, 1 oitava/min
Choque máximo:	
Operação	metade inferior de pulso senoidal, com uma mudança de velocidade de 50,8 cm/s
Armazenagem	onda quadrada de 27 G com uma mudança de velocidade de 508 cm/s
Altitude:	
Operação	-15 m a 3.048 m
Armazenagem	-15 m a 10.668 m

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

Computador minitorre



Documentação do computador

[Como obter informações](#)
[Especificações](#)
[Como limpar o computador](#)

Sobre o seu computador

[Vista frontal](#)
[Vista traseira](#)
[Parte interna do computador](#)
[Componentes da placa de sistema](#)

Problemas do computador e de software

[Ferramentas e utilitários para solução de problemas](#)
[Como solucionar problemas](#)
[Como reinstalar drivers e o sistema operacional](#)
[Como obter ajuda](#)

Recursos avançados

[Controle da tecnologia LegacySelect](#)
[Gerenciabilidade](#)
[Segurança](#)
[Proteção por senha](#)
[Configuração do sistema](#)
[Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
[Como eliminar senhas esquecidas](#)
[Como eliminar configurações do CMOS](#)
[Hyper-Threading](#)
[Gerenciamento de energia](#)

Como adicionar e remover peças

[Antes de começar](#)
[Como abrir a tampa do computador](#)
[Bateria](#)
[Chave de violação do chassi](#)
[Unidades](#)
[Painel de F/S](#)
[Memória](#)
[Placas PCI e PCI Express e adaptadores de portas seriais](#)
[Fonte de alimentação](#)
[Processador](#)
[Placa do sistema](#)
[Como fechar a tampa do computador](#)

Informações adicionais

[Recursos do Microsoft® Windows® XP](#)
[Glossário](#)
[Garantia](#)
[Avisos da FCC \(somente para os EUA\)](#)

Notas, Avisos e Advertências

- NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
- AVISO:** Um AVISO informa sobre danos potenciais de hardware ou perda potencial de dados e ensina como evitar o problema.
- ADVERTÊNCIA:** A ADVERTÊNCIA indica riscos potenciais de danos de propriedade, de ferimentos ou até morte.

Abreviações e acrônimos

Para obter uma lista completa de abreviações e acrônimos, consulte o "[Glossário](#)".

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD), a mídia do sistema operacional e os *Guias de referência rápida* são opcionais e portanto podem não ser fornecidos com todos os computadores.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Dimension*, *Latitude*, *Dell Precision*, *DellNet*, *TravelLite*, *Dell OpenManage*, *PowerVault*, *Axim*, *PowerEdge*, *PowerConnect* e *PowerApp* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows NT*, *MS-DOS* e *Windows* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *IBM* e *OS/2* são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation; *NetWare* e *Novell* são marcas comerciais registradas da Novell, Inc. *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell Inc. sob licença. ENERGY STAR é marca comercial registrada da EPA - U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos Estados Unidos). Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas e nomes de terceiros.

Modelos: DHP, DHS, DCNE, DHM e DCSM

Julho 2005 Y2952 Rev. A04

[Voltar para a página do índice](#)

Ferramentas e utilitários para solução de problemas

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Dell Diagnostics](#)
 - [Luzes do sistema](#)
 - [Luzes de diagnóstico](#)
 - [Códigos de bipe](#)
 - [Mensagens de erro](#)
 - [Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware](#)
-

Dell Diagnostics

 **AVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

 **NOTA:** O CD *Drivers and Utilities* (ResourceCD) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

Quando usar o Dell Diagnostics

Caso tenha algum problema com o computador, execute as verificações contidas nesta seção e execute o programa Dell Diagnostics antes de [entrar em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **AVISO:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell™.

[Entre na configuração do sistema](#), revise as informações de configuração de seu computador e verifique se o dispositivo que deseja testar faz parte da configuração do sistema e está ativado

Inicie o Dell Diagnostics tanto do [disco rígido](#) quanto do CD [Drivers and Utilities](#) (esse CD é também conhecido como ResourceCD e é opcional).

Como iniciar o programa Dell Diagnostics a partir do disco rígido

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você receber uma mensagem dizendo que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do CD [Drivers and Utilities](#) (Drivers e utilitários)(opcional).

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização for mostrada, realce **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.
4. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, [selecione o teste que deseja executar](#).

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do CD Drivers and Utilities (opcional)

1. Insira o CD [Drivers and Utilities](#) (Drivers e utilitários) (opcional).
2. Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar muito tempo e o logotipo do Windows for mostrado, continue aguardando até que apareça a área de trabalho do Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização somente uma vez. A próxima inicialização ocorrerá de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, realce **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM IDE) e pressione <Enter>.
- No menu de inicialização do CD, escolha a opção **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo de CD-ROM IDE).
- Escolha a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu que será mostrado.
- Digite 1 para iniciar o menu do ResourceCD.
- Digite 2 para iniciar o programa Dell Diagnostics.
- Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics em 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões listadas, selecione a versão correta para o seu computador.
- Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, [selecione o teste que deseja executar](#).

Tela do menu principal do Dell Diagnostics

- Depois que o programa Dell Diagnostics carregar e a tela do **menu principal** aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva de 10 a 20 minutos e não exige interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Teste rápido.
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que responda a perguntas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um determinado dispositivo. É possível personalizar os testes que deseja executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Lista os sintomas mais comuns encontrados e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

- Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas na tela.

Se não for possível resolver o problema, [entre em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste. Se entrar em contato com a Dell, o suporte técnico irá solicitar a informação dessa etiqueta. A etiqueta de serviço do computador está listada na opção [System Info](#) (Informações do sistema) da [configuração do sistema](#).

- Se você executar o teste usando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique na guia correspondente descrita na tabela a seguir para obter mais informações.

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e quaisquer condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para sua execução.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O programa Dell Diagnostics obtém as informações sobre configuração de todos os dispositivos na configuração do sistema, na memória e através de vários testes internos e mostra essas informações na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos talvez não mostre os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando suas configurações.

- Quando os testes forem concluídos, remova o CD se estiver executando o programa Dell Diagnostics a partir do CD *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- Feche a tela de teste para voltar à tela do **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche a tela **Main Menu**.

Luzes do sistema

A luz do botão liga/desliga e a luz do disco rígido poderão indicar algum problema no computador.

Luz de energia	Descrição do problema	Solução sugerida
Verde contínuo	A energia está ligada e o computador está funcionando normalmente. No computador de mesa, uma luz verde contínua indica uma conexão de rede.	Não é necessário executar qualquer ação corretiva.
Verde piscando	O computador está no estado suspenso (Microsoft® Windows® 2000 e WindowsXP).	Pressione o botão liga/desliga, mova o mouse ou pressione uma tecla para ativar o computador.
A luz pisca em verde várias vezes e apaga-se	Erro de configuração.	Verifique as luzes de diagnóstico para saber se o problema foi identificado.
Amarelo contínuo	O programa Dell Diagnostics está executando algum teste ou talvez algum dispositivo da placa do sistema esteja com problema ou tenha sido instalado incorretamente.	Se o programa estiver sendo executado, deixe que o teste seja concluído. Verifique as luzes de diagnóstico para saber se o problema foi identificado. Se não for possível inicializar o computador, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.
Amarelo piscando	Ocorreu uma falha na fonte de energia ou na placa do sistema.	Verifique as luzes de diagnóstico para saber se o problema foi identificado. Além disso, consulte " Problemas de energia ".
Verde contínuo e um código de bipe durante o POST	Um problema foi detectado enquanto o BIOS estava sendo executado.	Consulte " Códigos de bipe " para obter instruções sobre como diagnosticar o código de bipe. Além disso, verifique as luzes de diagnóstico para ver se o problema foi identificado.
Luz de força verde contínuo, nenhum código de bipe e nenhum sinal de vídeo durante o POST	O monitor ou a placa gráfica pode estar com defeito ou ter sido instalado incorretamente.	Verifique as luzes de diagnóstico para saber se o problema foi identificado. Consulte " Problemas de vídeo e de monitor ".
Luz de força verde contínuo e nenhum código de bipe, mas o computador fica preso durante o POST	Um dispositivo integrado à placa de sistema pode estar defeituoso.	Verifique as luzes de diagnóstico para saber se o problema foi identificado. Se o problema não for identificado, entre em contato com a Dell para obter assistência técnica.

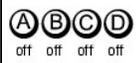
Luzes de diagnóstico

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Para ajudar você a detectar e solucionar problemas, os computadores de fator de forma pequeno, computador de mesa pequeno e computador minitorre pequeno têm quatro luzes identificadas pelo rótulo "A," "B," "C" e "D" no painel traseiro; estas luzes estão localizadas no painel frontal dos computadores de mesa e minitorre. Essas luzes podem ser amarelas ou verdes. Quando o computador inicia normalmente, os padrões ou códigos das luzes mudam quando o processo de inicialização é concluído. Se a parte POST da inicialização do sistema for concluída com sucesso, as quatro luzes ficarão verdes. Se o computador não funcionar corretamente durante o processo POST, o padrão mostrado nas luzes poderá ajudar a identificar onde o computador parou no processo.

📌 NOTA: A orientação (direção) das luzes de diagnóstico pode variar dependendo do tipo de sistema. Elas podem aparecer tanto na direção vertical como horizontal.

Y = Yellow (amarelo)
G = Green (verde)

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	O computador está desligado ou possivelmente ocorreu falha pré-BIOS.	Ligue o computador a alguma tomada elétrica em funcionamento e pressione o botão liga/desliga.
	Ocorreu uma possível falha no BIOS; o computador está no modo de recuperação.	Execute o Utilitário de recuperação do BIOS, aguarde até a conclusão da recuperação e reinicie o computador.
	Ocorreu uma possível falha no processador.	Reinstale o processador e reinicie o computador.

 Y Y G Y		
 Y Y G G	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. (consulte "Memória" para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória). 1 Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. 1 Se disponível, instale no computador memória de tipo semelhante ao que está funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 Y G Y Y	Ocorreu uma possível falha na placa de expansão.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se existe algum conflito removendo uma placa (exceto a placa gráfica) e reiniciando o computador. 1 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, remova outra placa e reinicie o computador. 1 Repita esse processo para cada placa. Se o computador iniciar normalmente, resolva o problema da última placa removida que tenha causado conflitos de recursos (consulte "Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware"). 1 Mova cada uma das placas, uma por vez, para um slot PCI diferente e reinicie o computador após cada mudança. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 Y G Y G	Ocorreu uma possível falha na placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se o computador tiver uma placa gráfica, remova-a, reinstale-a e reinicie o equipamento. 1 Se o problema ainda continuar, instale a placa gráfica que esteja funcionando e reinicie o computador. 1 Se o problema persistir ou se o computador tiver a placa gráfica integrada, entre em contato com a Dell.
 Y G G Y	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reinstale todos os cabos de alimentação e de dados e reinicie o computador.
 Y G G G	Ocorreu uma possível falha no USB.	Reinstale todos os dispositivos USB, verifique as conexões de cabo e reinicie o computador.
 G Y Y Y	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Se você tiver um módulo de memória instalado, reinstale-o e reinicie o computador. (consulte "Memória" para obter instruções sobre como remover e instalar módulos de memória). 1 Se você tiver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, reinstale mais um módulo. Continue até identificar o módulo defeituoso ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro. 1 Se disponível, instale no computador memória de tipo semelhante ao que está funcionando corretamente. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 G Y G Y	Os módulos de memória foram detectados, mas há um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se não há exigências especiais de posicionamento do conector de memória ou do respectivo módulo de memória. 1 Verifique se os módulos de memória que você está instalando são compatíveis com o computador. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 G G G Y	Ocorreu alguma outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que os cabos entre a placa do sistema e as unidades de disco rígido, de CD e de DVD estão conectados corretamente. 1 Verifique a mensagem do computador que aparece na tela do monitor. 1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
 G G G G	O computador está funcionando normalmente após o POST.	Nenhuma.

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder mostrar os erros ou problemas. Essa série de bipes, denominada código de bipes, identifica algum problema. Um possível código de bipe (código 1-3-1) consiste em um bipe, uma seqüência rápida de três bipes e, em seguida, um bipe. Esse código de bipe informa se o computador encontrou algum problema de memória.

Se o computador emitir bipes durante a inicialização:

1. Anote o código do bipe na [Lista de verificação de diagnósticos](#).
2. Execute o programa [Dell Diagnostics](#) para identificar uma causa mais séria.
3. [Entre em contato com a Dell](#) para obter assistência técnica.

Código	Causa
1-1-2	Falha de registro do microprocessador
1-1-3	Falha na leitura/gravação da memória NVRAM
1-1-4	Falha no total de verificação de ROM BIOS
1-2-1	Falha no temporizador de intervalo programável
1-2-2	Falha na inicialização do DMA
1-2-3	Falha de leitura/gravação no registro da página de DMA
1-3	Falha no Teste de memória do vídeo
1-3-1 a 2-4-4	A memória não está sendo identificada ou usada corretamente
3-1-1	Falha no registrador DMA escravo
3-2-1	Falha no registrador DMA mestre
3-1-3	Falha de registro da máscara de interrupção mestre
3-1-4	Falha de registro da máscara de interrupção escrava
3-2-2	Falha de carregamento do vetor de interrupção
3-2-4	Falha no Teste do controlador do teclado
3-3-1	Perda de força da NVRAM
3-3-2	Configuração inválida da memória NVRAM
3-3-4	Falha no Teste de memória do vídeo
3-4-1	Falha de inicialização da tela
3-4-2	Falha de atualização da tela
3-4-3	Busca por falha ROM de vídeo
4-2-1	Sem marcação de tempo
4-2-2	Falha de desligamento
4-2-3	Falha na porta A20
4-2-4	Interrupção inesperada no modo de proteção
4-3-1	Falha de memória no endereço acima 0FFFFh
4-3-3	Falha do contador 2 do chip do temporizador
4-3-4	O indicador das horas do dia (relógio) parou
4-4-1	Falha no teste de porta serial ou paralela
4-4-2	Falha em descomprimir o código para memória transitória
4-4-3	Falha de teste do co-processador matemático
4-4-4	Falha de teste de cache

Mensagens de erro

Vá preenchendo a [Lista de verificação de diagnósticos](#) à medida que executa os testes.



ADVERTÊNCIA: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as instruções de segurança do *Guia de informações sobre o produto*.

Se a mensagem não aparecer na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Um nome de arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres: \ / : * ? " < > |) — Não use estes caracteres em nomes de arquivo).

A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL necessário não foi encontrado) — O programa que você está tentando abrir está sem um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controle e em Adicionar ou remover programas. 2. Selecione o programa que você quer remover. 3. Clique no ícone Alterar ou remover programas. 4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.
<p>Alert! (Alerta!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]). Para obter ajuda na solução deste problema, anote este ponto de verificação e entre em contato com o Suporte Técnico da Dell) — Entre em contato com a Dell e informe ao técnico de suporte o código do ponto de verificação (nnnn).</p>
<p>Attachment failed to respond (O anexo não respondeu) — Consulte "Problemas de unidades".</p>
<p>Bad command or file name (Comando ou nome de arquivo inválido) — Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter utilizado o caminho correto.</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read (Código de correção de erro (ECC) inválido na leitura do disco) — Consulte "Problemas de unidades".</p>
<p>Controller has failed (O controlador falhou) — Consulte "Problemas de unidades".</p>
<p>Data error (Erro de dados) — Consulte "Problemas de unidades".</p>
<p>Decreasing available memory (Memória disponível em declínio) — Consulte "Problemas de travamentos e de software".</p>
<p>Diskette drive 0 seek failure (Falha na busca da unidade de disquete 0) — Consulte "Problemas de unidades".</p>
<p>Diskette read failure (Falha de leitura do disquete) — Consulte "Problemas na unidade".</p>
<p>Diskette subsystem reset failed (Falha na restauração do subsistema do disquete) — Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>Diskette write protected (Disquete protegido contra gravação) — Deslize o entalhe de proteção contra gravação para a posição aberta.</p>
<p>Drive not ready (A unidade não está pronta) — Coloque um disquete na unidade.</p>
<p>Gate A20 failure (Falha no gate A20) — Consulte "Problemas de travamento e de software".</p>
<p>Hard-disk configuration error (Erro de configuração do disco rígido) — Hard-disk controller failure (Falha no controlador do disco rígido) — Hard-disk drive failure (Falha no disco rígido) — Hard-disk drive failure (Falha no disco rígido) — Consulte "Problemas de unidades".</p>
<p>Insert bootable media (Inserir uma mídia inicializável) — Insira um disquete ou CD inicializável.</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program (Informações de configuração inválida - execute o programa de configuração — Entre na configuração do sistema e corrija as informações de configuração do computador.</p>
<p>Keyboard failure (Falha no teclado) — Consulte "Problemas de teclado".</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value (Falha de memória na linha <i>endereço</i>; valor lido: <i>valor</i> valor esperado: <i>valor</i>) — Consulte "Problemas de travamento e de software".</p>
<p>Memory allocation error (Erro de alocação de memória)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. 2. Tente executar o programa novamente. 3. Se a mensagem de erro for mostrada novamente, consulte a documentação do software para obter mais sugestões para a solução de problemas.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (Falha de linha de dados da memória em <i>endereço</i>, valor lido: <i>valor</i>, valor esperado: <i>valor</i>) — Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica de palavra dupla da memória em <i>endereço</i>, valor lido: <i>valor</i>, valor esperado: <i>valor</i>) — Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falha de lógica par/ímpar da memória em <i>endereço</i>, valor lido: <i>valor</i>, valor esperado: <i>valor</i>) — Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falha de gravação/leitura da memória em <i>endereço</i>, valor lido: <i>valor</i>, valor esperado: <i>valor</i>) — Memory size in CMOS invalid (Tamanho inválido da memória no CMOS) — Consulte "Problemas travamento e de software".</p>
<p>No boot device available (Não há dispositivo de inicialização disponível) —</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que haja um disquete inicializável na unidade. 1 Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e de que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização. 1 Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da seqüência de inicialização estejam corretas.
<p>No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização no disco rígido) — Entre na configuração do sistema para certificar-se de que as informações de configuração do computador para o disco rígido estejam corretas.</p>
<p>No timer tick interrupt (Sem interrupção do contador do temporizador) — Execute o Dell Diagnostics.</p>
<p>Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro no disco) — Substitua o disquete por outro que tenha o sistema operacional inicializável ou remova o disquete da unidade A e reinicie o computador.</p>
<p>Not a boot diskette (Não é um disquete de inicialização) — Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.</p>
<p>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente) — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, talvez seja necessário reiniciar o computador para restaurar os seus recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.</p>
<p>Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com a Dell.</p>
<p>Plug and Play Configuration Error (Erro de configuração de Plug and Play)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o computador, desconecte-o da tomada e remova todas as placas, com exceção de uma. 2. Conecte o computador e reinicialize-o. 3. Se a mensagem for mostrada novamente, a placa instalada poderá estar com defeito. Se a mensagem não for mostrada novamente, desligue o computador e insira de novo uma das outras placas. 4. Repita esse processo até identificar a placa que está com defeito.
<p>Read fault (Falha de leitura)</p>

Requested sector not found (Não encontrado o setor solicitado)
Reset failed (Falha de reiniciação)
Consulte " Problemas de unidade ".
Sector not found (Setor não encontrado)
<ul style="list-style-type: none"> 1 Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos da unidade de disquete ou de disco rígido. Consulte a Ajuda do Windows para obter instruções. 1 Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disquete ou de disco rígido.
Seek error (Erro de busca) — Consulte " Problemas de unidade ".
Shutdown failure (Falha de desligamento) — Execute o Dell Diagnostics .
Time-of-day clock stopped (O indicador das horas do dia, relógio, parou) — Time-of-day not set-please run the System Setup program (Horário não definido - execute o programa de configuração do sistema) — Enter system setup (Entre na configuração do sistema) e corrija a data e a hora. Se o problema persistir, troque a bateria .
Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 do chip do temporizador) — Execute o Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupção inesperada no modo protegido) — Execute o Dell Diagnostics .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [O/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTÊNCIA: sistema de monitoramento de disco da Dell detectou que a unidade [O/1] no controlador EIDE [primário/secundário] está operando fora das especificações normais. É aconselhável que faça imediatamente o backup dos dados e troque o disco rígido, ligando para o suporte ou para a Dell) — Se nenhuma unidade de reposição estiver disponível imediatamente e a unidade não for a única unidade de inicialização, entre na configuração do sistema e altere a configuração da unidade apropriada para Nenhuma . Em seguida, remova a unidade do computador.
Write fault (Falha de gravação) — Write fault on selected drive (Falha de gravação na unidade selecionada) — Consulte " Problemas de unidades ".
<drive letter>:\ is not accessible. The device is not ready (Letra da unidade não está acessível. O dispositivo não está pronto) — A unidade selecionada não consegue ler esta mídia. Dependendo do tipo de mídia, insira um disquete, CD ou disco ZIP na unidade e tente de novo.

Como solucionar problemas de incompatibilidade de software e hardware

Caso algum dispositivo não tenha sido detectado durante a configuração do sistema operacional ou tenha sido detectado, porém configurado incorretamente, é possível utilizar o Gerenciador de dispositivos ou o solucionador de problemas para solucionar o problema de incompatibilidade.

Microsoft® Windows® XP

Para resolver problemas de incompatibilidade utilizando o Gerenciador de dispositivos:

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Desempenho e manutenção** e, em seguida, clique em **Sistema**.
3. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
4. Na lista do **Gerenciador de dispositivos**, verifique se há dispositivos configurados incorretamente.

Os dispositivos configurados incorretamente são identificados por um ponto de exclamação amarelo (!), ou por um x vermelho se o dispositivo estiver desativado.

5. Clique duas vezes em qualquer dispositivo marcado com um ponto de exclamação para abrir a janela **Properties** (Propriedades).

A **área de status Device** (Dispositivo) na janela **Properties** (Propriedades) informa quais dispositivos precisam ser reconfigurados.

6. Reconfigure esses dispositivos ou remova-os do **Gerenciador de dispositivos**. Consulte a documentação fornecida com o mesmo para obter informações sobre como configurá-lo.

Para resolver os problemas de incompatibilidade utilizando o solucionador de problemas de hardware do Windows XP:

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Ajuda e suporte**
2. Digite **solucionador de problemas do hardware** no campo **Pesquisar** e clique na seta para iniciar a pesquisa.
3. Clique em **Solucionador de problemas de hardware** na lista **Resultados da pesquisa**.

4. Na lista **Solucionador de problemas do hardware**, clique em **Resolver um conflito de hardware em meu computador** e clique em **Avançar**.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Garantia

Guia do Usuário dos Sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

A Dell Inc. ("Dell") fabrica itens de hardware a partir de peças e componentes novos ou equivalentes a novos, segundo procedimentos de padrão industrial. Para obter informações sobre a garantia Dell para seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado enviado com o computador.

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

Recursos do Microsoft® Windows® XP

Guia do usuário dos sistemas Dell™ OptiPlex™ GX280

- [Como transferir informações para o novo computador](#)
 - [Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário](#)
 - [Como configurar uma rede doméstica e de escritório](#)
-

Como transferir informações para o novo computador

O sistema operacional Microsoft Windows XP fornece o Assistente para transferência de arquivos e configurações para mover dados do computador de origem para o novo computador. Você pode mover dados como:

- 1 E-mails
- 1 Configurações da barra de ferramentas
- 1 Tamanhos de janelas
- 1 Marcadores da Internet

Você pode transferir os dados para o novo computador pela rede ou por conexão serial, ou pode armazená-los em mídia removível, como disquete ou CD gravável.

Para preparar o novo computador para a transferência de arquivos:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Ferramentas do sistema** e então clique em **Assistente para transferência de arquivos e configurações**.
2. Quando a tela **Assistente para transferência de arquivos e configurações** aparecer, clique em **Avançar**.
3. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Novo computador** e clique em **Avançar**.
4. Na tela **Você tem um CD do Windows XP?**, clique em **Usarei o assistente do CD do Windows XP** e clique em **Avançar**.
5. Quando a tela **Agora vá para o computador antigo** aparecer, vá para o computador de origem. *Não* clique em **Avançar** nesse momento.

Para copiar dados do computador antigo:

1. No computador antigo, insira o CD *Sistema operacional do Windows XP* na unidade de CD ou DVD.
2. Na tela **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Executar tarefas adicionais**.
3. Em **O que você deseja fazer?**, clique em **Transferir arquivos e configurações**.
4. Na tela de apresentação do **Assistente para transferência de arquivos e configurações**, clique em **Avançar**.
5. Na tela **Que computador é este?**, clique em **Computador antigo** e depois clique em **Avançar**.
6. Na tela **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência de sua preferência.
7. Na tela **O que você deseja transferir?**, selecione os itens que você quer transferir e clique em **Avançar**.

Depois que as informações foram copiadas, a tela **Concluindo a fase de coleta** aparecerá.

8. Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

1. Na tela **Agora vá para o computador antigo** do novo computador, clique em **Avançar**.
2. Na tela **Onde estão os arquivos e configurações?**, selecione o método desejado para a transferência e clique em **Avançar**.

O assistente lê os arquivos e as configurações coletados e aplica-os ao novo computador.

Depois que todos os arquivos e configurações tiverem sido aplicados, a tela **Concluído** aparecerá.

3. Clique em **Finished** (Concluído) e reinicialize o novo computador.
-

Contas do usuário e o recurso Troca rápida de usuário

Como adicionar contas do usuário

Após a instalação do sistema operacional Microsoft Windows XP, o administrador ou um usuário com direitos de administrador pode criar contas de usuário adicionais.

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Na janela **Painel de controle**, clique em **Contas de usuário**.
3. Em **Escolha uma tarefa**, clique em **Criar uma nova conta**.
4. Em **Dê um nome para a nova conta**, digite o nome do novo usuário e clique em **Avançar**.
5. Em **Selecione um tipo de conta**, clique em uma das seguintes opções:
 - 1 **Administrador do computador** — Você pode alterar todas as configurações do computador.
 - 1 **Limitada** — Você pode alterar apenas as suas configurações pessoais, como sua senha. Você não pode instalar programas ou usar a Internet.

 **NOTA:** Dependendo do sistema operacional usado, Windows XP Home Edition ou Windows XP Professional, opções adicionais poderão estar disponíveis. Além disso, as opções disponíveis no Windows XP Professional variam conforme o computador esteja ou não conectado a um domínio.

6. Clique em **Criar conta**.

Troca rápida de usuário

 **NOTA:** O recurso Troca rápida de usuário estará indisponível se o computador estiver executando o Windows XP Professional e for membro de um domínio, ou se o computador tiver menos de 128 MB de memória.

O recurso 'Troca rápida de usuário' permite que vários usuários acessem um computador sem que o usuário anterior faça logoff.

1. Clique no botão **Iniciar** e clique em **Fazer logoff**.
2. Na janela **Fazer logoff do Windows**, clique em **Alternar usuário**.

Quando se utiliza o recurso Troca rápida de usuário, os programas que os usuários anteriores estavam usando permanecem em execução em segundo plano, o que pode causar uma diminuição no tempo de resposta do computador. Além disso, programas multimídia como jogos e software de DVD, podem não funcionar com a Troca rápida de usuário. Para obter mais informações, consulte o [Centro de ajuda e suporte do Windows](#).

Como configurar uma rede doméstica e de escritório

Como fazer a conexão a um adaptador de rede

Antes de o computador ser conectado a uma rede, deve ser instalado nele um adaptador de rede e conectado a ele um cabo de rede.

Para conectar o cabo de rede:

 **NOTA:** Insira o cabo até ouvir o clique de encaixe. Em seguida, puxe-o delicadamente para verificar se está bem preso.

1. Conecte o cabo de rede ao conector do adaptador de rede localizado na parte traseira do computador.

 **NOTA:** Não use cabos de rede em tomadas de telefone.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a um dispositivo de conexão de rede, como uma tomada de rede.

Assistente para configuração de rede

O sistema operacional Microsoft Windows XP fornece o Assistente para configuração de rede para orientá-lo no processo de compartilhamento de arquivos, impressoras ou de uma conexão com a Internet entre computadores, em uma residência ou em uma pequena empresa.

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Comunicações** e depois clique em **Assistente para configuração de rede**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Clique em **Lista de verificação de criação de rede**.

 **NOTA:** A seleção do método de conexão **Este computador se conecta diretamente à Internet** ativa o firewall integrado que é fornecido com o Windows XP SP1.

4. Execute a lista de verificação e os preparos necessários.
5. Volte ao Assistente de configuração de rede e siga as instruções da tela.

[Voltar para a página do índice](#)